



## Informace o základním platebním účtu

**Fio banka, a.s.**, IČO 61858374, Na Florenci 2139/2, Nové Město, 11000 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném rejstříkovým soudem, sp. zn. B 2704 (dále také jen „banka“)

---

Banka v souladu s § 216 zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „zákon o platebním styku“), uvádí následující informace:

### I. Postup při zřízení základního platebního účtu

1. Banka bez zbytečného odkladu poté, kdy ji spotřebitel, který je osobou oprávněně pobývajícím v členském státě<sup>1</sup>, vyzve k uzavření smlouvy o základním platebním účtu a osvědčí splnění zákonem stanovených podmínek, nejpozději však do 10 pracovních dnů,
  - a) předloží spotřebiteli v podobě návrhu textu smlouvy návrh smluvních podmínek, které mají být obsahem smlouvy o základním platebním účtu vedeném v české měně<sup>2</sup> a které umožňují majiteli základního platebního účtu čerpat služby podle § 212 zákona o platebním styku, nebo
  - b) v souladu s odstavcem 3 nebo 5 tohoto článku návrh smluvních podmínek podle písmene a) předložit odmítne.
2. Předloží-li banka spotřebiteli návrh smluvních podmínek, nesmí banka tento návrh během 5 pracovních dní změnit ani odvolat, ledaže během této doby vyšly najevo okolnosti uvedené v odstavci 3 nebo 5 tohoto článku. Sdělí-li spotřebitel bance do 5 pracovních dní ode dne, kdy mu byl návrh smluvních podmínek předložen, že tento návrh přijímá, je banka povinna bez zbytečného odkladu uzavřít se spotřebitelem smlouvu o základním platebním účtu na základě předloženého návrhu smluvních podmínek. Ustanovení § 1787 občanského zákoníku se použije obdobně.
3. Banka může spotřebiteli odmítnout předložit návrh smluvních podmínek, jestliže
  - a) spotřebitel je majitelem platebního účtu vedeného v České republice bankou nebo zahraniční bankou vykonávající činnost na území České republiky prostřednictvím pobočky, a prostřednictvím tohoto platebního účtu je možné čerpat služby uvedené

---

<sup>1</sup> Osobou oprávněně pobývajícím v členském státě je

1. občan členského státu, jakož i jeho rodinný příslušník podle zákona upravujícího pobyt cizinců na území České republiky,
2. cizinec pobývajícím na území České republiky přechodně nebo trvale podle zákona upravujícího pobyt cizinců na území České republiky,
3. cizinec, který na území České republiky požádal o udělení mezinárodní ochrany anebo kterému byl udělen azyl nebo doplňková ochrana podle zákona upravujícího azyl,
4. cizinec pobývajícím na území České republiky podle zákona upravujícího dočasnou ochranu cizinců,
5. osoba pobývajícím na území České republiky podle zákona upravujícího pobyt ozbrojených sil jiných států na území České republiky,
6. osoba požívající na území České republiky výsad a imunit podle mezinárodního práva,
7. osoba, která oprávněně pobývá na území jiného členského státu.

<sup>2</sup> Základní platební účet nemůže být otevřen v jiné než české měně (na rozdíl od běžného účtu).

v čl. II odst. 1; to neplatí, jestliže spotřebitel doloží, že jej banka vyrozuměla o zamýšleném zrušení tohoto platebního účtu, nebo

- b) v předchozích 12 měsících s tímto spotřebitelem vypověděla závazek ze smlouvy o základním platebním účtu nebo od této smlouvy odstoupila v souladu s § 215 zákona o platebním styku nebo odstoupila pro závažné porušení smlouvy od jiné smlouvy o platebních službách uzavřené s tímto spotřebitelem.
4. Banka může k doložení skutečnosti, že spotřebitel není majitelem platebního účtu podle odstavce 3 písm. a) tohoto článku, požadovat čestné prohlášení spotřebitele.
5. Banka spotřebiteli odmítne předložit návrh smluvních podmínek, jestliže by uzavřením smlouvy o základním platebním účtu porušila ustanovení zákona upravujícího opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu nebo jiného právního předpisu.
6. Odmítne-li banka předložit návrh smluvních podmínek nebo tento návrh změni nebo odvolá, sdělí bez zbytečného odkladu písemně spotřebiteli důvody odmítnutí, změny nebo odvolání spolu s informací o způsobu mimosoudního řešení sporů mezi spotřebitelem a bankou, informací o možnosti podat stížnost orgánu dohledu a informací o případné možnosti podat stížnost přímo bance. Banka nesdělí spotřebiteli důvody odmítnutí, změny nebo odvolání, jestliže by sdělením důvodů porušil ustanovení zákona upravujícího opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu nebo jiného právního předpisu.

## **II. Základní platební účet**

1. Banka poskytne majiteli základního platebního účtu alespoň tyto služby<sup>3</sup>:
  - a) zřízení a vedení základního platebního účtu,
  - b) službu umožňující vložení hotovosti na základní platební účet,
  - c) službu umožňující výběr hotovosti ze základního platebního účtu,
  - d) úhradu, včetně úhrady, ke které dal spotřebitel trvalý příkaz,
  - e) odchozí inkaso,
  - f) převod peněžních prostředků, k němuž je dán platební příkaz prostřednictvím debetní platební karty, a
  - g) vydání a správu debetní platební karty a možnost ovládat základní platební účet prostřednictvím internetu.
2. Banka poskytne služby podle odstavce 1 v rozsahu a způsobem, jakým je poskytuje klientům, kterým vede jiný platební účet než základní platební účet.

## **III. Možnost uzavřít smlouvu o základním platebním účtu bez úplatného čerpání dodatečných služeb**

1. Banka nesmí vázat uzavření smlouvy o základním platebním účtu úplatným čerpáním služeb, která není uvedena v čl. II. odst. 1.

---

<sup>3</sup> Ostatní služby, které nejsou zahrnuty v těchto informacích, jsou zpoplatněné podle aktuálního Ceníku banky. Poskytování zvýhodněných služeb v rámci běžného účtu ještě neznamená jejich poskytování také v rámci základního platebního účtu.

#### IV. Úplata

Za služby uvedené v čl. II odst. 1 požaduje banka úplatu stanovenou v aktuálním ceníku banky.<sup>4</sup>

#### V. Způsob mimosoudního řešení sporů

1. Klient je oprávněn podat na služby Banky reklamaci (stížnost). Podrobnosti o způsobu podávání reklamací a jejich vyřizování jsou uvedené v Reklamačním řádu, zde jsou uvedeny též informace o právu podat stížnost České národní bance.
2. V případě sporu je možné využít mimosoudního řešení sporu prostřednictvím služeb Finančního arbitra České republiky, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz). Působnost Finančního arbitra České republiky je uvedena v § 1 odst. 1 zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů (v čase aktualizace tohoto dokumentu je působnost Finančního arbitra České republiky vymezena mimo jiné v § 1 odst. 1 písm. a) takto: „K rozhodování sporu spadajícího jinak do pravomoci českých soudů je příslušný též Finanční arbitr České republiky, jedná-li se o spor mezi spotřebitelem a poskytovatelem platebních služeb při nabízení a poskytování platebních služeb.“).
3. Pokud má klient uzavřenou s Bankou rozhodčí smlouvu, mohou být jejich případné spory řešené i v řízení před rozhodcem případně před rozhodčím soudem a to v souladu s příslušnou rozhodčí smlouvou.

---

<sup>4</sup> Nezpoplatnění vedení běžného nebo jiného účtu nemá vliv na poplatek za základní platební účet.