



## Obchodní podmínky pro používání služby Apple Pay pro karty Fio banky

vydané bankou Fio banka, a.s., IČO: 61858374, Praha 1, V Celnici 1028/10, PSČ: 117 21, vedená rejstříkovým soudem v Praze, oddíl B, vložka 2704

### I. Úvodní ustanovení

Tyto Obchodní podmínky pro používání služby Apple Pay pro karty Fio banky (dále též jen „podmínky“) stanovují práva a povinnosti pro používání debetních a kreditních karet vydávaných bankou (dále též jen „karta“) prostřednictvím služby Apple Pay. Ve věcech neupravených těmito podmínkami (včetně definic používaných pojmů) se použijí ustanovení příslušné smlouvy, na základě které byla karta vydána (dále též jen „smlouva“), a Obchodních podmínek ke kartám. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto podmínek a Obchodních podmínek ke kartám. Odchylná ujednání v těchto podmínkách mají přednost před zněním Obchodních podmínek ke kartám. Tyto podmínky jsou součástí smlouvy a Obchodních podmínek ke kartám.

### II. Definice

- a) Banka – obchodní společnost Fio banka, a.s., se sídlem V Celnici 1028/10, Praha 1, PSČ: 117 21, IČO 61858374, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2704.
- b) Apple Pay – služba umožňující provádění platebních transakcí prostřednictvím kompatibilního zařízení Apple s funkcí NFC (zejména příslušné modely iPhone, iPad, Apple Watch a MacBook), ke kterému je vytvořen Token, tj. uložena karta do aplikace Apple Wallet (dále též jen „Apple Wallet“ a „zařízení Apple“), v obchodních zařízeních akceptujících bezkontaktní karty vydané bankou a podporujících platby přes Apple Pay. Pomocí Apple Pay lze tedy platit např. v obchodech (POS terminálech), aplikacích nebo při nakupování online, nebo vybírat hotovost z bankomatu. Služba Apple Pay je poskytována společností Apple Distribution International se sídlem Hollyhill Industrial Estate, Cork, Irská republika, na základě smlouvy uzavřené s bankou (dále též jen „Poskytovatel“).
- c) Token – náhradní hodnota za jedinečné číslo karty (PAN) vytvořená po uložení karty v Apple Wallet; prostřednictvím Tokenu se ověřuje číslo účtu, ke kterému je karta vydána.
- d) CVV/CVC kód - ochranné trojčíslí karty, které se nachází na její zadní straně (Card Verification Value nebo Card Verification Code)
- e) Držitel karty – pro účely těchto podmínek osoba, na jejíž jméno a příjmení byla karta vydána.
- f) Obchodní podmínky ke kartám – i) Obchodní podmínky pro vydávání a používání vlastních platebních karet k účtům vedeným bankou Fio banka, a.s. a ii) Obchodní podmínky pro vydávání a používání kreditní karty pro spotřebitele vydané bankou Fio banka, a.s. Obchodní podmínky ke kartám jsou uveřejněny také na internetových stránkách banky [www.fio.cz](http://www.fio.cz).
- g) Funkce NFC – funkce mobilních zařízení podporujících technologii NFC (Near Field Communication), která umožňuje bezdrátový přenos dat mezi mobilním telefonem a jiným zařízením na krátkou vzdálenost.

### III. Uložení karty do Apple Wallet

1. Proces uložení karty do Apple Wallet: i) zadání (jakýmkoli povoleným způsobem) potřebných údajů o kartě (např. PAN, doba expirace, CVV/CVC kód), ii) ověření totožnosti držitele karty zadáním jednorázového aktivačního kódu, který banka zašle držiteli karty na jeho telefonní číslo evidované bankou pro službu 3D Secure, případně jiným bankou podporovaným způsobem (např. push notifikace nebo potvrzení ve smartbankingu). Po řádném ověření totožnosti držitele karty banka potvrdí úspěšné uložení karty, a tím je proces dokončen. Umožní-li to banka, uložení karty lze provést i prostřednictvím aplikace smartbanking; v takovém případě proběhne ověření totožnosti držitele karty dle nastavení autorizace ve smartbankingu.
2. Uložení karty do Apple Wallet je platné do konce platnosti karty, nejdéle však po dobu 3 let. Po uplynutí doby platnosti uložení musí držitel karty kartu opět uložit do Apple Wallet postupem dle předchozího odstavce.
3. Držitel karty je oprávněn kdykoli odebrat uloženou kartu v Apple Wallet. Držitel karty bere na vědomí, že pouhým odebráním uložené karty v Apple Wallet nedojde k trvalému ani dočasnému omezení platnosti příslušné karty.
4. Držitel karty je oprávněn uložit si do Apple Wallet i více karet vydaných bankou.
5. První karta uložená do Apple Wallet je automaticky nastavena jako výchozí karta a při placení prostřednictvím Apple Pay se k uhrazení částky používá tato výchozí karta. Držitel karty je oprávněn kdykoli změnit výchozí kartu v Apple Wallet.

### IV. Použití Apple Pay

1. Držitel karty je oprávněn používat kartu prostřednictvím Apple Pay okamžikem dokončení procesu uložení karty.
2. Banka je oprávněna jednostranně ukončit možnost provádění transakcí prostřednictvím Apple Pay. Banka je oprávněna neumožnit používat kartu prostřednictvím Apple Pay ve vztahu ke konkrétní funkci Apple Pay

(konkrétnímu typu plateb), např. v aplikacích nebo při nakupování online. Banka je oprávněna pozastavit používání karty prostřednictvím Apple Pay do doby odsouhlasení nových podmínek. Banka je oprávněna zasílat držitelé karty zprávy týkající se Apple Pay (např. prostřednictvím internetového bankovníctví) či jinak kontaktovat držitele karty.

3. Všechny transakce provedené prostřednictvím Apple Pay musí být odsouhlaseny držitelem karty (dále také jen „autorizace“). Transakce jsou autorizovány buď jejich potvrzením na zařízení Apple (na iPhone např. biometricky prostřednictvím Touch ID nebo Face ID), nebo přiložením k bezkontaktní čtečce na bankomatu a zadáním PIN kódu karty; konkrétní způsob autorizace se může lišit dle typu zařízení Apple, dle způsobu použití Apple Pay i dle země, ve které bylo Apple Pay použito. Držitel karty bere na vědomí, že v jednotlivých případech může být vyzván k autorizaci platby zadáním PIN, a to bez ohledu na výši takové platby.
4. Banka neodpovídá za nesplnění technických požadavků nezbytných pro řádné fungování Apple Pay ze strany držitele karty ani za nefunkčnost zařízení Apple. Banka neodpovídá za případné škody vzniklé z důvodu technické poruchy související s použitím Apple Pay či zařízením Apple, nebo z důvodu náhody, tj. neobvyklé, nepředvídatelné a na vůli banky nezávislé události, jejíž následky nemohla banka odvrátit.
5. Poskytovatel je oprávněn za podmínek stanovených Poskytovatelem pozastavit či ukončit funkčnost Apple Pay ve vztahu k dané kartě.
6. Bližší informace týkající se použití Apple Pay jsou uvedeny na internetových stránkách <https://www.apple.com/cz/apple-pay/>.

## V. Bezpečnostní opatření

1. Držitel karty je povinen dodržovat tyto zásady a povinnosti:
  - a) stahovat (pokud je to nutné) Apple Wallet pouze z oficiálních zdrojů (App Store),
  - b) nepůjčovat zařízení Apple třetím osobám a neponechávat jej ležet na místech bez dozoru tak, aby nedošlo ke ztrátě kontroly nad zařízením Apple,
  - c) nezřizovat třetí osobě biometrický či jiný přístup do zařízení Apple nebo k Apple Pay,
  - d) zabezpečit zařízení Apple přístupovými údaji (ve formě hesla, otisku prstu nebo jinak),
  - e) učinit opatření k zabránění prozrazení přístupových údajů do zařízení Apple (např. nikomu nesdělovat heslo, nenosit ho spolu s mobilním telefonem apod.),
  - f) zabezpečit na zařízení Apple, je-li to technicky možné, alespoň antivir a funkční firewall a tyto ochranné prvky pravidelně aktualizovat,
  - g) v případě ztráty, odcizení, zneužití nebo neoprávněného použití zařízení Apple či přístupových údajů do zařízení Apple bez zbytečného odkladu kontaktovat banku za účelem případné blokace karty nebo Tokenu, a to na infolinku s tel. číslem +420 224 346 777 (držitel karty bere na vědomí, že veškeré hovory uskutečněné na infolince jsou nahrávány),
  - h) průběžně sledovat a kontrolovat částky transakcí provedených prostřednictvím Apple Pay a případné nesrovnalosti bez zbytečného odkladu po jejich zjištění oznámit bance na infolinku,
  - i) dodržovat další bezpečnostní opatření uvedená v Obchodních podmínkách ke kartám úměrně k vlastnostem Apple Pay.

## VI. Ochrana osobních údajů

1. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Informačním memorandu banky, jehož aktuální znění je klientovi dostupné na webu <https://www.fio.cz/o-nas/dokumenty-ceniky/informacni-materialy>, případně na libovolném klientském pracovišti banky.
2. Držitel karty souhlasí se sdílením informací o platebních transakcích provedených prostřednictvím Apple Pay, jež by se daly považovat za předmět podléhající bankovnímu tajemství, s Poskytovatelem, a to v rozsahu nezbytném pro poskytování této služby (může jít zejména o údaje o typu transakce, výši transakce, stavu transakce, názvu obchodníka, adrese obchodníka atd.).

## VII. Ochranné známky

Apple, Apple Pay, Apple Wallet, iPhone, iPad, Apple Watch, MacBook, Touch ID, Face ID a App Store jsou ochranné známky Apple Inc.

## VIII. Účinnost

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 16. 11. 2021 a ke stejnému dni nahrazují dosavadní podmínky (existují-li), není-li dále stanoveno jinak. Ve vztahu ke smlouvám uzavřeným před dnem účinnosti podmínek podle předchozí věty, nabývají podmínky účinnosti dnem 17. 1. 2022 nebo, nastává-li tento den dříve, okamžikem odsouhlasení podmínek prostřednictvím Apple Wallet, a ke stejnému dni nahrazují dosavadní podmínky.

Mgr. Jan Sochor v. r.  
předseda představenstva  
Fio banka, a.s.

Mgr. Josef Valter v. r.  
člen představenstva  
Fio banka, a.s.