



## Obchodní podmínky pro používání služby Bankovní identita pro klienty Fio banky

vydané bankou Fio banka, a.s., IČO: 61858374, Na Florenci 2139/2, Nové Město, 110 00 Praha 1, vedená rejstříkovým soudem v Praze, oddíl B, vložka 2704

### I. Úvodní ustanovení

Tyto Obchodní podmínky pro používání služby Bankovní identita pro klienty Fio banky (dále též jen „podmínky“) stanovují práva a povinnosti pro používání služby Bankovní identita. Ve věcech neupravených těmito podmínkami (včetně definic používaných pojmů) se použijí ustanovení příslušné smlouvy, na základě jaké byla zřízena elektronická správa účtu a vydána Bankovní identita (dále též jen „smlouva“), a Obchodních podmínek, případně dalších dokumentů, které jsou součástí smlouvy. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto podmínek a Obchodních podmínek. Odchylná ujednání v těchto podmínkách mají přednost před zněním Obchodních podmínek. Tyto podmínky jsou součástí smlouvy a Obchodních podmínek.

### II. Definice

- a) *Autentizace* – prokázání totožnosti klienta v Bankovní identitě
- b) *Autorizace* – potvrzení určitého právního jednání klienta při využívání Bankovní identity.
- c) *Banka* – obchodní společnost Fio banka, a.s., se sídlem Na Florenci 2139/2, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO 61858374, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2704.
- d) *Bankovní identita* – služba Banky poskytnutá klientům spočívající v možnosti využití osobních bezpečnostních prvků klienta pro vydání prostředku pro elektronickou identifikaci a v poskytování identifikačních služeb ve smyslu § 1 odst. 4 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči státním orgánům a orgánům územního samosprávného celku a umožňuje-li to Banka, také vůči jiným orgánům a soukromým poskytovatelům služeb.
- e) *Bezpečnostní prvky* – prvky používané klientem při přihlašování do internetbankingu či smartbankingu Banky; mezi tyto bezpečnostní prvky patří uživatelské jméno a heslo pro přihlášení do internetbankingu, autorizační telefonní číslo (resp. mobilní zařízení), na které jsou zaslány jednorázové bezpečnostní SMS kódy, potvrzení v mobilním zařízení s nainstalovanou aplikací smartbankingu Banky spárovanou s interním systémem Banky (dále využití tohoto bezpečnostního prvku též jen „spárované zařízení“), PIN pro smartbanking a biometrický prvek klienta, případně jiné bezpečnostní prvky, jejichž použití je umožněné a podporované Bankou.
- f) *Biometrický prvek* – biometrický údaj klienta použitý prostřednictvím biometrického snímače v příslušném mobilním zařízení.
- g) *NIA* – Národní bod pro identifikaci a autentizaci dle zákona č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci, ve znění pozdějších předpisů. Bankovní identitu lze poskytnout pouze s využitím identifikačních dokladů, které se nachází v NIA (v NIA se nemusí nacházet např. identifikační doklady, které nejsou elektronicky čitelné).
- h) *Obchodní podmínky* – i) Obchodní podmínky k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb (pro klienty, kteří mají s Bankou uzavřenou Rámcovou smlouvu o poskytování platebních služeb) a ii) Obchodní podmínky pro elektronickou správu účtů (pro klienty, kteří mají s Bankou uzavřenou Smlouvu o elektronické správě účtů); Obchodní podmínky jsou uveřejněny také na internetových stránkách banky [www.fio.cz](http://www.fio.cz).
- i) *Prostředek pro elektronickou identifikaci* – zejména každá z následujících kombinací bezpečnostních prvků:
  - a. uživatelské jméno a heslo pro přihlášení do internetbankingu a jednorázový bezpečnostní SMS kód zasláný na autorizační telefonní číslo klienta
  - b. uživatelské jméno a heslo pro přihlášení do internetbankingu a spárované zařízení
  - c. spárované zařízení a PIN pro smartbanking
  - d. spárované zařízení a biometrický prvek klienta.Prostředek pro elektronickou identifikaci Banka vydává na základě příslušné smlouvy uzavřené s klientem, jejíž součástí jsou Obchodní podmínky. Prostředek pro elektronickou identifikaci splňuje značnou úroveň záruky (úroveň záruky Prostředku pro elektronickou identifikaci dle *Prováděcího nařízení Komise (EU) 2015/1502 ze dne 8. září 2015, kterým se stanoví minimální technické specifikace a postupy pro úroveň záruky prostředků pro elektronickou identifikaci podle čl. 8 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu*). Banka si vyhrazuje právo neumožnit využívání Prostředku pro elektronickou identifikaci v rámci služby Bankovní identity, nebo některý z využívaných bezpečnostních prvků (např. použití spárovaného zařízení apod.). Banka je oprávněna umožnit používat i další bezpečnostní prvky v rámci Prostředku pro elektronickou identifikaci (neuvedených výše).
- j) *Způsobilý prostředek pro elektronickou identifikaci* – Prostředek pro elektronickou identifikaci od okamžiku jeho zapsání do NIA ve smyslu § 16 odst. 1 písm. d) Zákona č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci, ve znění pozdějších předpisů.

### III. Podmínky týkající se poskytování a používání Bankovní identity

1. Klient je oprávněn využívat Bankovní identitu k prokázání své totožnosti pomocí Prostředku pro elektronickou identifikaci.
2. Podmínkami pro poskytování Bankovní identity jsou zejména:

- a. skutečnost, že klient má vydaný a aktivní Prostředek pro elektronickou identifikaci,
- b. identifikace klienta ze strany Banky je provedena (alespoň jednou) za jeho fyzické přítomnosti (případně za využití prostředku nahrazujícího fyzickou přítomnost klienta, zejména prostředku pro elektronickou identifikaci vydaného oprávněnou institucí), včetně ověření prostřednictvím kurýra, a totožnost klienta je Bankou úspěšně ověřena prostřednictvím NIA (na základě identifikačních údajů klienta evidovaných Bankou, především aktuálního dokladu totožnosti a údajů v něm uvedených; není-li klient ověřen prostřednictvím NIA, nelze mu poskytnout Bankovní identitu),
- c. dosažení požadovaného věku pro danou službu (pro NIA zpravidla 15 let, vůči ostatním subjektům zpravidla 15 let nebo 18 let; požadovaný věk se může lišit a může záležet na typu služby),
- d. autorizační telefonní číslo klienta evidované Bankou nesmí být používáno jiným klientem s aktivním internetbankingem (tj. musí se jednat o unikátní telefonní číslo, které nepoužívá jiný klient Banky jako autorizační telefonní číslo pro autorizaci elektronicky podaných pokynů k platební transakci),
- e. svéprávnost s ohledem na podmínky konkrétní služby (eviduje-li Banka u klienta skutečnost o omezení svéprávnosti, je oprávněna konkrétní službu klientovi neposkytnout, a to s ohledem na aktuální podmínky požadované služby),
- f. řádné splnění povinností vůči Bance, které Banka pro poskytnutí Bankovní identity požaduje, např. disponovat platným heslem pro přihlašování do internetbankingu či poskytnout informace týkající se oblasti AML nebo daňového rezidentství.

Banka je oprávněna požadovat splnění i dalších podmínek pro poskytnutí Bankovní identity nebo pro využívání Bankovní identity, a to i s ohledem na typ požadované služby. Banka je oprávněna rozsah podmínek pro poskytnutí Bankovní identity a pro využívání Bankovní identity kdykoli měnit.

3. Prostředek pro elektronickou identifikaci je možné v rámci Bankovní identity používat:
  - a. ve vztahu ke smlouvám uzavřeným přede dnem 16.11.2021, od nabytí účinnosti těchto podmínek, nebo
  - b. ve vztahu ke smlouvám uzavřeným po 16.11.2021, od podpisu smlouvy,
 a to vždy až po splnění podmínek uvedených v odst. 2 tohoto článku (rozsah poskytovaných služeb je uveden na webu <https://www.fio.cz/bankovni-sluzby/bankovni-identita>).
4. Klient má možnost odmítnout Bankovní identitu před aktivací Bankovní identity (je-li to vzhledem k okamžiku vydání Prostředku pro elektronickou identifikaci v konkrétním případě možné) přímo pokynem v internetbankingu nebo, umožňuje-li to banka, pokynem ve smartbankingu, nebo prostřednictvím služby Fio servis v internetbankingu nebo smartbankingu, nebo osobně na libovolném klientském pracovišti Banky, případně jiným způsobem akceptovaným Bankou (při řádném prokázání totožnosti klienta). V takovém případě se neuplatní postup dle následujícího odstavce.
5. Proces aktivace Bankovní identity: Po úspěšném ověření totožnosti klienta v NIA je klientovi přidělen ze strany NIA bezvýznamový identifikátor, který NIA zašle Bance. Následně Banka vygeneruje vlastní bezvýznamový identifikátor společný pro všechny Prostředky pro elektronickou identifikaci klienta a tento identifikátor společně s bezvýznamovým identifikátorem klienta získaným z NIA, s informací o úrovni záruky Prostředku pro elektronickou identifikaci a stavem tohoto prostředku (aktivní) zašle Banka do NIA k registraci. Po úspěšné registraci následně Banka запиše Prostředek pro elektronickou identifikaci do evidence Způsobilých prostředků pro elektronickou identifikaci vedené Bankou, a tím dojde k aktivaci Bankovní identity. Bezvýznamové identifikátory jsou následně využívány v rámci komunikace mezi NIA a Bankou, přičemž tyto identifikátory neobsahují žádné osobní ani identifikační údaje klienta. V případě použití Bankovní identity vůči jiným než státním orgánům a orgánům územního samosprávného celku a dále vůči soukromým poskytovatelům služeb probíhá předávání údajů třetí straně (se souhlasem klienta) prostřednictvím společnosti Bankovní identita, a.s., IČO 09513817, se sídlem Smrčkova 2485/4, 180 00 Praha 8 – Libeň.
6. Klient je oprávněn po aktivaci Bankovní identity pozastavit nebo odmítnout Bankovní identitu, a to přímo pokynem v internetbankingu nebo, umožňuje-li to banka, pokynem ve smartbankingu, nebo prostřednictvím služby Fio servis v internetbankingu nebo smartbankingu, nebo osobně na libovolném klientském pracovišti Banky, případně jiným způsobem akceptovaným ze strany Banky (vždy po předchozí dohodě s Bankou). Klient je oprávněn pozastavit či odmítnout Bankovní identitu také přímo pokynem v internetbankingu nebo, umožňuje-li to banka, pokynem ve smartbankingu. Pozastavením nebo odmítnutím Bankovní identity již nelze tuto službu využívat. Klient je oprávněn pozastavení kdykoli odvolat, a tím znovu aktivovat Bankovní identitu, a to způsoby uvedenými výše v tomto odstavci ve vztahu k pozastavení či odmítnutí Bankovní identity. Klient je také oprávněn kdykoli odvolat odmítnutí Bankovní identity dle tohoto odstavce (čímž dojde k opětovné aktivaci Bankovní identity), a to osobně na libovolném klientském pracovišti Banky.
7. Banka je oprávněna zablokovat internetbanking nebo smartbanking mimo jiné z důvodu jejich bezpečnosti, zejména při podezření na neoprávněné nebo podvodné použití internetbankingu nebo smartbankingu, nebo při podezření na jakýkoli bezpečnostní incident související s použitím internetbankingu nebo smartbankingu (další oprávnění Banky ve vztahu k blokaci internetbankingu nebo smartbankingu jsou uvedené v Obchodních podmínkách). Klient bere na vědomí, že při blokaci internetbankingu nebo smartbankingu (např. v důsledku zjištění podvodného jednání) dojde v odpovídajícím rozsahu také k pozastavení využívání Prostředku pro elektronickou identifikaci, resp. využívaného bezpečnostního prvku. Po obnově přístupu do internetbankingu nebo smartbankingu bude možné opět aktivně využívat Bankovní identitu.
8. Umožňuje-li to Banka, informace o aktuálním stavu Bankovní identity (tj. zda je aktivní nebo neaktivní) je klientovi zobrazena v internetbankingu nebo smartbankingu.
9. Banka si vyhrazuje právo umožnit používat Bankovní identitu pouze pro určitý typ služeb, a to zejména vůči soukromým poskytovatelům služeb, a rozsah poskytovaných služeb kdykoli měnit; rozsah poskytovaných služeb

je uveden na webu <https://www.fio.cz/bankovni-sluzby/bankovni-identita>. Banka si vyhrazuje právo klientovi kdykoliv omezit používání Bankovní identity vůči konkrétním poskytovatelům služeb, zejména na základě klientova odvolání souhlasu s předáním osobních údajů vůči konkrétnímu poskytovateli služeb nebo zrušení tohoto souhlasu ze strany Banky.

10. Banka si vyhrazuje právo klientovi (i bez předchozího upozornění) kdykoliv pozastavit či zrušit využívání Prostředku pro elektronickou identifikaci (zejména v případě podezření na jeho zneužití, porušení ustanovení Obchodních podmínek ze strany klienta apod.).
11. Banka si vyhrazuje právo poskytování služby Bankovní identity kdykoli ukončit, přičemž o této skutečnosti bude klient v přiměřeném předstihu informován (např. zprávou v internetbankingu nebo smartbankingu).

#### **IV. Povinnosti klienta**

1. Klient je povinen dodržovat bezpečnostní opatření uvedená v Obchodních podmínkách, a to úměrně k vlastnostem Bankovní identity, zejména ustanovení, která ukládají klientovi povinnost chránit osobní bezpečnostní prvky, tj. prvky využívané v rámci Prostředku pro elektronickou identifikaci.
2. Klient je povinen dodržovat bezpečnostní opatření a povinnosti obsažené na webových stránkách k Bankovní identity <https://www.fio.cz/bankovni-sluzby/bankovni-identita>.
3. Klient je povinen ověřit správnost údajů zapsaných v Prostředku pro elektronickou identifikaci při jeho převzetí, tj. při uzavření smlouvy (např. správnost identifikačních údajů klienta uvedených ve smlouvě dle aktuálního dokladu totožnosti), případně aktuálnost údajů (zejména číslo dokladu totožnosti, typ dokladu totožnosti, jméno, příjmení, datum narození) a dokladu totožnosti dle posledního podepsaného dokumentu podepsaného na pobočce Banky, který tyto údaje obsahuje. Klient je povinen kontrolovat své osobní údaje, které Banka klientovi zobrazuje v internetbankingu či umožňuje-li to, ve smartbankingu, a to zejména před udělením souhlasu s jejich předáním třetí straně; klient je povinen nesprávné či neaktuální údaje neprodleně oznámit Bance, případně, umožňuje-li to Banka, tyto údaje aktualizovat přímo v internetbankingu či ve smartbankingu.
4. Klient je povinen zacházet s Prostředkem pro elektronickou identifikaci s náležitou péčí tak, aby minimalizoval možnost jeho zneužití.
5. Klient je povinen v případě ztráty, odcizení, zneužití, hrozícího nebezpečí zneužití nebo neoprávněného použití Prostředku pro elektronickou identifikaci a jakéhokoli bezpečnostního prvku využívaného v rámci Prostředku pro elektronickou identifikaci bez zbytečného odkladu kontaktovat Banku za účelem případné blokáce Prostředku pro elektronickou identifikaci, a to na nonstop linku s tel. číslem +420224346392 (klient bere na vědomí, že veškeré hovory uskutečněné na infolince jsou nahrávány).

#### **V. Ochrana osobních údajů**

Osobní údaje klienta jsou zpracovávány v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu a zpracování osobních údajů. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informační memorandum o zpracování osobních údajů přístupném na <https://www.fio.cz/o-nas/dokumenty-ceniky/informacni-materialy>, případně na libovolném klientském pracovišti Banky.

#### **VI. Účinnost**

Podmínky byly vyhlášeny dne 15. 5. 2026. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 18. 5. 2026 a ke stejnému dni nahrazují dosavadní podmínky (existují-li), není-li dále stanoveno jinak. Ve vztahu ke smlouvám uzavřeným před dnem účinnosti podmínek podle předchozí věty, nabývají podmínky účinnosti dnem 20. 7. 2026 a ke stejnému dni nahrazují dosavadní podmínky.

Mgr. Jan Sochor v. r.  
předseda představenstva  
Fio banka, a.s.

Mgr. Josef Valter v. r.  
člen představenstva  
Fio banka, a.s.