



## Obchodní podmínky

pro vydávání a používání kreditní karty pro spotřebitele

vydané bankou Fio banka, a.s., IČ 61858374, se sídlem Praha 1, V Celnici 10, PSČ 117 21, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném rejstříkovým soudem v Praze, oddíl B, vložka 2704 (dále jen „**Banka**“)

### I.

#### Úvodní ustanovení

1. Obchodní podmínky pro vydávání a používání kreditní karty pro spotřebitele (dále jen „**Obchodní podmínky**“), které tvoří nedílnou součást Žádosti/Návrhu smlouvy o poskytnutí spotřebitelského úvěru a o vydání kreditní karty (dále jen „**Žádost**“) upravují práva a povinnosti mezi Bankou jako úvěřujícím a Klientem jako úvěrovaným při poskytnutí spotřebitelského Úvěru Klientovi na základě Smlouvy, který Klient čerpá prostřednictvím Kreditní karty vydané Bankou. Žádost spolu s Přijetím Žádosti/Návrhu smlouvy o poskytnutí spotřebitelského úvěru a o vydání kreditní karty (dále jen „**Přijetí**“) tvoří dohromady Smlouvu o poskytnutí spotřebitelského úvěru a o vydání kreditní karty (výše i dále jen „**Smlouva**“). Stejně tak práva a povinnosti mezi Bankou a Klientem při poskytnutí Úvěru Klientovi na základě Smlouvy a dále i práva a povinnosti mezi Bankou a Klientem při používání Kreditní karty upravují Obchodní podmínky pro vydávání a používání vlastních platebních karet (dále jen „**Obchodní podmínky ke kartám**“ spolu s Obchodními podmínkami dále jen „**Podmínky**“) vydané Bankou.
2. Pro účely Smlouvy se pod pojmy „klient“ a „držitel karty“ v Obchodních podmínkách ke kartám rozumí Klient dle Smlouvy a Obchodních podmínek a pod pojmem „platební karta“ v Obchodních podmínkách ke kartám se rozumí Kreditní karta dle Smlouvy a Obchodních podmínek.
3. Obchodní podmínky Banka vydává v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), kde je stanoveno, že část obsahu smlouvy lze určit odkazem na obchodní podmínky, které navrhovatel připojí k nabídce nebo které jsou stranám známy. V uvedeném ustanovení je dále stanoveno, že odchylná ujednání ve smlouvě mají před zněním obchodních podmínek přednost. Obchodní podmínky se stávají součástí každé Smlouvy a určují, případně doplňují, některé části obsahu Smlouvy, nestanoví-li ta jinak. Obchodní podmínky jsou pro Klienta závazné za předpokladu, že na ně Smlouva či jiné ujednání mezi Bankou a Klientem odkazuje. Kromě těchto Obchodních podmínek se právní vztahy mezi Bankou a Klientem týkající se bankovních a platebních služeb Banky mohou řídit i speciálními obchodními podmínkami vydanými Bankou pro jednotlivé druhy produktů a služeb (dále jen „**Speciální obchodní podmínky**“). Obsahují-li Speciální obchodní podmínky úpravu odlišnou od těchto Obchodních podmínek, má taková úprava přednost před úpravou v těchto Obchodních podmínkách. Případný rozpor některých ustanovení Obchodních podmínek s ustanoveními Smlouvy nezapřičiňuje neplatnost nebo neúčinnost bezrozporných ustanovení Obchodních podmínek.
4. Banka je oprávněna v zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných Klientovi, v návaznosti na vývoj právního prostředí, a také s ohledem na obchodní politiku Banky rozdělit Obchodní podmínky na několik částí a každou z nich samostatně v souladu s ustanovením § 1752 odst. 1 Občanského zákoníku měnit (vyhlašovat nové znění), stejně je tak oprávněna měnit celé Obchodní podmínky (vyhlašovat nové úplné znění). Banka je oprávněna navrhnout Klientovi změnu Obchodních podmínek včetně Ceníku finančních operací a služeb pro fyzické osoby a právnické osoby (dále jen „**Ceník**“) a Nabídky účtů a sazebníku úroků pro fyzické osoby (dále jen „**Sazebník**“) (dále jen „**Návrh na změnu**“). Návrh na změnu se Klientovi poskytuje alespoň 2 měsíce před navrženou účinností změn, a to prostřednictvím elektronické správy účtů (dále jen „Internetbanking“) nebo na jiném trvalém nosiči dat.
5. Pokud Klient Návrh na změnu odmítne, má právo Smlouvu přede dnem, kdy má návrh změny nabýt účinnosti, bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět. Jestliže Klient odmítne Návrh na změnu a nevyužije svého práva dle předchozí věty, považuje se to automaticky za výpověď Smlouvy podanou Bankou, pokud nestanoví Banka jinak; v takovém případě se za okamžik doručení výpovědi Klientovi považuje okamžik doručení (ze strany Klienta) odmítnutí Návrhu na změnu a výpovědní doba dle čl. XI odst. 5 Obchodních podmínek začíná běžet následující den. Odmítnutí Návrhu na změnu, odvolání odmítnutí Návrhu na změnu nebo výpověď Smlouvy musí být v písemné podobě a v souladu s čl. XI odst. 13 Obchodních podmínek doručena na adresu sídla Banky nebo na jakoukoliv její pobočku. Klient je kdykoli oprávněn po dobu výpovědní lhůty

odvolat svoje odmítnutí Návrhu na změnu. Včasné odvolání odmítnutí Návrhu na změnu, dle předchozí věty, má za následek, že podaná výpověď se považuje od počátku za zrušenou.

6. Klient žádá Banku, aby mu byl Návrh na změnu zaslán do Internetbankingu nebo na jiném trvalém nosiči dat, a to v podobě nového úplného znění Obchodních podmínek, Ceníku či Sazebníku tak, aby mohl tento návrh uchovat a využívat po přiměřenou dobu, a mohl tento návrh v nezměněné podobě reprodukovat. Banka žádost Klienta přijímá.
7. Smluvní strany se dohodly, že Klient Návrh na změnu přijal, jestliže (i) byl Návrh na změnu poskytnut Klientovi způsobem a ve lhůtě dle odstavce 4 tohoto článku a (ii) Klient Návrh na změnu neodmítl.

## II.

### Vydání a doručení Kreditní karty

1. Banka vydá Klientovi Kreditní kartu způsobem a za podmínek stanovených Smlouvou a Podmínkami.
2. Kreditní karta se vydává na jméno a je nepřenosná. Klient je oprávněn používat Kreditní kartu od okamžiku jejího převzetí po celou dobu její platnosti, pokud není její platnost omezena nebo předčasně ukončena.
3. Kreditní karta je zasílána Klientovi prostřednictvím držitele poštovní licence na jeho kontaktní adresu, kterou se pro účely Obchodních podmínek rozumí adresa trvalého pobytu Klienta zapsaná v evidenci Banky, není-li dále stanoveno jinak; v případě, že Klient uvede korespondenční adresu odlišnou od jeho adresy trvalého pobytu, tak se za kontaktní adresu považuje korespondenční adresa Klienta (dále jen „Kontaktní adresa“). V případě, že se poštovní zásilka s Kreditní kartou vrátí Bance jako nedoručená zpět, Banka Kreditní kartu doručí na pobočku Banky, která přijala Klientovu Žádost, anebo na pobočku Banky, která je v blízkém okolí Kontaktní adresy, a to v případě elektronického podání Žádosti. V případě nedoručení Kreditní karty bude Klientovi naúčtován k tíži Úvěrového účtu příslušný poplatek v souladu s Ceníkem (např. poplatek za úschovu vrácené zásilky nedoručené poštovní přepravou). Následně si Klient tuto Kreditní kartu může vyzvednout v úředních hodinách na příslušné pobočce Banky, a to nejpozději do 70 kalendářních dnů ode dne vydání Kreditní karty. Po uplynutí této lhůty Banka Kreditní kartu znehodnotí a zruší. Poplatek za vedení Kreditní karty a souvisejících doplňkových služeb je účtován bez ohledu na to, zda Klient vydanou Kreditní kartu převezme či nikoliv. Z důvodu omezení rizika zneužití Kreditní karty je Klient povinen po převzetí podepsat Kreditní kartu v podpisovém proužku popisovačem odolným vůči smazání (např. lihovým popisovačem).
4. Odlišně od ustanovení Obchodních podmínek pro platební karty se Smluvní strany dohodly, že Kreditní kartu nelze použít k výběru hotovosti přímo na pokladnách obchodníků (tzv. CashBack).
5. Klient je oprávněn provést změnu Kontaktní adresy osobně na kterékoli pobočce Banky, písemně s úředně ověřeným podpisem Klienta nebo umožňuje-li to Banka, tak prostřednictvím Internetbankingu.

## III.

### PIN a aktivace Kreditní karty

1. PIN je personalizovaný bezpečnostní prvek, osobní tajné bezpečnostní číslo zpřístupněné pouze Klientovi a používané zejména k autorizaci kreditních transakcí provedených Kreditní kartou. PIN si Klient zvolí v prostředí Internetbankingu. Změnit PIN si může Klient prostřednictvím Internetbankingu nebo jakéhokoliv bankomatu v ČR, je-li mu to bankomatem umožněno. Klient nesmí změnit PIN 6 kalendářních týdnů před skončením platnosti Kreditní karty.
2. Aktivaci Kreditní karty Klient provede prostřednictvím Internetbankingu, a to volbou vlastního PIN. Následně musí být první použití Kreditní karty provedeno na kterémkoliv bankomatu v ČR za účelem propojení zvoleného PIN s Kreditní kartou.

## IV.

### Platnost Kreditní karty

1. Kreditní karta je platná do posledního dne měsíce a roku vyznačeného na přední straně Kreditní karty, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Klient je oprávněn užívat Kreditní kartu pouze po dobu její platnosti. Kreditní karta zůstává stále ve vlastnictví Banky a Klient je povinen Kreditní kartu Bance kdykoliv na její vyžádání vrátit.

2. Nejpozději 2 měsíce před koncem platnosti Kreditní karty bude Klient Bankou Internetbankingem vyrozuměn o tom, že mu bude automaticky vydána nová Kreditní karta, a současně, že má možnost provést změnu své Kontaktní adresy pro doručení poštovní zásilky s novou Kreditní kartou a PINu, bude-li Klientem jeho zaslání vyžádáno. Aktivaci nově vydané Kreditní karty provede Klient dle čl. III odst. 2 Obchodních podmínek.
3. Bude-li chtít Klient odmítnout automatické vydání nové Kreditní karty, je povinen tuto skutečnost Bance oznámit buď i) písemně s úředně ověřeným podpisem prostřednictvím držitele poštovní licence nebo kurýrní služby, nebo ii) osobně na kterékoli pobočce Banky, anebo iii) prostřednictvím Internetbankingu, a to vždy nejpozději 6 kalendářních týdnů před skončením platnosti Kreditní karty. Odmítnutí automatického vydání Kreditní karty dle předchozí věty je považováno za výpověď Smlouvy ze strany Klienta a bude postupováno dle čl. XI Obchodních podmínek.

## V.

### Poskytnutí a čerpání Úvěrového limitu

1. Úvěrový limit se poskytuje jako neúčelový a na dobu stanovenou ve Smlouvě, tj. na dobu neurčitou.
2. Úvěrový limit je Klient oprávněn čerpat pouze prostřednictvím aktivované Kreditní karty.
3. Výši Úvěrového limitu Banka stanoví na základě posouzení a vyhodnocení Žádosti. Smluvní strany se dohodly, že minimální výše Úvěrového limitu uvedená Klientem v elektronickém průvodci v Internetbankingu před podáním Žádosti má pouze informativní charakter a Banka k ní při posuzování Žádosti nepřihlíží. Smluvní strany se dohodly, že Banka je oprávněna schválit Úvěrový limit i s nižší výší než výší minimální uvedenou v elektronickém průvodci v Internetbankingu před podáním Žádosti.
4. Smluvní strany se dohodly, že Úvěrový limit bude moci být čerpán i bez pokynu Klienta na úhradu úroku z úvěru, Úroku z prodlení, Smluvní pokuty a Poplatků.
5. Banka nemá povinnost povolit čerpání dosud nečerpané části Úvěrového limitu, a to zejména pokud by tím došlo k porušení obecně závazných právních předpisů, tj. např. v případě, že po dni uzavření Smlouvy nabude účinnosti právní předpis, který by učinil plnění podle Smlouvy nemožným, nebo by umožnění čerpání bylo v rozporu s individuálním právním aktem závazným pro Banku.
6. Klient je povinen sledovat výši čerpání Úvěrového limitu na Úvěrovém účtu a zajistit, aby nedošlo k překročení sjednaného Úvěrového limitu. V případě, že v rozporu s předchozí větou tohoto odstavce dojde k překročení Úvěrového rámce, bude částka, o kterou byl Úvěrový limit překročen, úročena úrokem z úvěru a Úrokem z prodlení dle příslušných ustanovení článku VII. Obchodních podmínek a zároveň Bance vznikne právo naúčtovat Klientovi Smluvní pokutu z prodlení. Informaci o případném překročení Úvěrového limitu Banka Klientovi poskytne prostřednictvím výpisu z Úvěrového účtu. V případě, že dojde k výraznému překročení Úvěrového limitu, které trvá déle než jeden měsíc, Banka bezodkladně Klienta informuje v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat o tomto překročení, jeho výši, zápůjční úrokové sazbě a možných sankcích a Úrocích z prodlení a případných dalších platbách.

## VI.

### Poplatky

1. Klient je povinen hradit Bance veškeré poplatky stanovené v Ceníku vztahující se k vydání a používání Kreditní karty a ke zřízení a vedení Úvěrového účtu (dále jen „**Poplatky**“).
2. Poplatky Banka účtuje na vrub Úvěrového účtu a ty se ke dni zaúčtování připočítávají k jistině dluhu na Úvěrovém účtu. Poplatky za aktuální Zúčtovací období jsou součástí Minimální splátky a jsou splatné ke dni splatnosti Minimální splátky.

## VII. Úroky

1. Pokud není dále stanoveno jinak, je Klient povinen platit Bance z vyčerpané a dosud nesplacené části Úvěrového limitu úrok z úvěru. Výše úrokové sazby je stanovena v Sazebníku. Úroky z úvěru budou stanovovány z denních zůstatků Úvěrového účtu Klienta s tím, že pro jednotlivé transakce je počítán úrok z úvěru dle příslušné denní úrokové sazby platné ke dni odepsání částky ve výši příslušné transakce z Úvěrového účtu a vypočtené jako roční úroková sazba/skutečný počet dnů v aktuálním roce.
2. Bezhotovostní transakce provedené Kreditní kartou Banka neúročí, a to za předpokladu, že Klient řádně uhradí dluh ze Smlouvy uvedený ve Výpisech za všechna předchozí a za aktuální Zúčtovací období do data splatnosti uvedených taktéž ve zmíněných Výpisech (dále jen „**Bezúročné období**“). Hotovostní transakce se vždy úročí od dne odepsání částky ve výši příslušné hotovostní transakce z Úvěrového účtu a z toho důvodu na ně nelze uplatnit Bezúročné období.
3. Neuhradí-li Klient Minimální splátku k datu splatnosti uvedenému na Výpisu nebo uhradí-li Klient povinnou Minimální splátku k uvedenému datu splatnosti pouze částečně, je Klient povinen uhradit Bance Úrok z prodlení a případnou Smluvní pokutu z prodlení. Banka může v každém jednotlivém případě oznámit Klientovi, že na Úroku z prodlení netrvá nebo jej snižuje ve prospěch Klienta.
4. Po splacení části jistiny dluhu ze Smlouvy, jejíž výše musí být nejméně ve výši součtu těchto položek: a) jistina dluhu jaká by byla, pokud by se Úroky z prodlení a Smluvní pokuta nestávaly součástí jistiny a b) úrok z úvěru ve výši dle Smlouvy, je Klient oprávněn požádat Banku o odpuštění zbylé části dluhu přičemž Banka je v takovém případě toliko oprávněna, nikoli však povinná, žádosti vyhovět.
5. Úrok z úvěru, Úroky z prodlení a Smluvní pokuta z prodlení jsou splatné ke dni splatnosti Minimální splátky. K poslednímu dni Zúčtovacího období Banka úrok z úvěru, Úroky z prodlení a Smluvní pokutu z prodlení zaúčtuje na vrub Úvěrového účtu a ty se ke stejnému dni připočítávají k jistině Úvěru. Denní úroková sazba se vypočítá jako roční úroková sazba vydělená skutečným počtem dní v daném kalendářním roce. Zmíněné úroky z úvěru i Úroky z prodlení se ode dne splatnosti zmíněných čerpaných částek v předchozí větě vypočítávají z takto zvýšené jistiny Úvěru.
6. I v případě, že bude Smlouva vypovězena jednou ze smluvních stran, je Klient povinen hradit úrok z úvěru, Úroky z prodlení i Smluvní pokutu z prodlení až do úplného splacení dluhu ze Smlouvy.

## VIII. Splacení Úvěrového limitu

1. Klient se zavazuje splácet svůj dluh ze Smlouvy, a to pravidelně měsíčně ke stanovenému datu splatnosti aktuálního dluhu Klienta ze Smlouvy a alespoň ve výši povinné minimální splátky (výše i dále jen „**Minimální splátka**“).
2. Minimální splátka v sobě zahrnuje splátku jistiny, a to minimálně ve výši 5 %, všech úroků, celkovou částku odpovídající překročení Úvěrového limitu, Poplatky a Smluvní pokuty, to vše za aktuální Zúčtovací období.
3. Datum splatnosti Minimální splátky a její výše jsou vždy uvedeny na Výpise s tím, že minimální výše Minimální splátky činí 500,- Kč nejvýše však ve výši aktuálního dluhu Klienta na Úvěrovém účtu. V případě, že na Výpise nebude datum splatnosti Minimální splátky uvedeno, je datum splatnosti Minimální splátky vždy 15. den po posledním dni Zúčtovacího období.
4. Zúčtovací období trvá jeden měsíc a počíná běžet pravidelně následující den po posledním dni předchozího zúčtovacího období a končí posledním dnem zúčtovacího období stanoveného ve Smlouvě, není-li dále stanoveno jinak (výše i dále jen „**Zúčtovací období**“). Odlišně od předchozí věty se smluvní strany dohodly, že v období od uzavření Smlouvy do posledního dne zúčtovacího období stanoveného ve Smlouvě trvá Zúčtovací období kratší dobu než jeden měsíc, a i toto období se považuje za Zúčtovací období.
5. Dnem řádného splacení dluhu Klienta ze Smlouvy či Minimální splátky se rozumí den připsání příslušné částky rovnající se výši aktuálního dluhu Klienta ze Smlouvy či výši Minimální splátky ve prospěch Úvěrového účtu.
6. Klient je oprávněn kdykoliv a bez sankcí provést mimořádnou splátku načerpaného Úvěrového limitu, a to bezhotovostním převodem z běžného účtu vedeného u Banky.
7. Pokud Klient splní všechny své dluhy vůči Bance, má právo Smlouvu kdykoliv bez sankcí okamžitě předčasně vypovědět.

8. Úvěr se může stát předčasně splatným za podmínek uvedených v čl. X Obchodních podmínek.
9. Platby určené na splácení dluhu Klienta ze Smlouvy bude Klient hradit prostřednictvím běžného účtu vedeného u Banky na Úvěrový účet stanovený ve Smlouvě. Došlé platby budou započítávány postupně na úhradu úroku z úvěru, Poplatků a splátky jistiny, Úroků z prodlení, Smluvní pokuty z prodlení a Smluvní pokuty z porušení nepeněžitého plnění. Klient tedy není oprávněn určit, že plní nejprve na jistinu.
10. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že Úvěrový účet není určen pro platební styk, tedy slouží jen pro bezhotovostní příjem peněžních prostředků a pro platby a výběry Kreditní kartou z bankomatu. V případě, že v důsledku převedení peněžních prostředků ve prospěch Úvěrového účtu dojde k navýšení disponibilního zůstatku Úvěrového účtu nad Úvěrový limit, nejsou tyto peněžní prostředky Bankou úročeny.

## IX.

### Výpis z účtu

1. Schválený a poskytnutý Úvěrový limit Banka eviduje na Úvěrovém účtu. O stavu Úvěrového účtu Banka Klienta informuje výpisem z Úvěrového účtu vloženým do Internetbankingu Klienta, a to jedenkrát měsíčně vždy následující den po konci příslušného Zúčtovacího období (výše i dále jen „Výpis“).
2. Výpis z účtu obsahuje zejména informace o celkové dlužné částce (představující načerpaný Úvěrový limit včetně příslušenství, případné Smluvní pokuty a Poplatků), dále o Minimální splátce, počátečním stavu a konečném zůstatku na Úvěrovém účtu v příslušném Zúčtovacím období, o přečerpaní Úvěrového limitu k poslednímu dni Zúčtovacího období. Součástí výše Minimální splátky na Výpisu jsou rovněž i úplně neuhrazené Minimální splátky za všechna předchozí Zúčtovací období, tím však není dotčena splatnost jednotlivých Minimálních splátek za všechna Zúčtovací období.
3. Klient je povinen se informovat o stavu Úvěrového účtu minimálně jedenkrát měsíčně vždy ke konci Zúčtovacího období prostřednictvím Výpisu ve svém Internetbankingu.
4. Klient je povinen přezkontrolovat Výpis a v případě, že zjistí chyby nebo jiné nesrovnalosti, je povinen o tom Banku neprodleně informovat. Zároveň má Klient právo chyby a nesrovnalosti uvedené v předchozí větě u Banky reklamovat dle čl. X Obchodních podmínek k platebním kartám.

## X.

### Porušení podmínek Smlouvy

1. Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna kdykoliv kontrolovat způsob používání Kreditní karty a prověřovat Klienta, stejně jako i další skutečnosti, které by měly nebo mohly mít negativní vliv na řádné a včasné splacení dluhu ze Smlouvy.
2. Porušení Smlouvy nastává zejména v kterémkoliv z níže uvedených případů:
  - a) Klient neuhradí řádně a včas Minimální splátku,
  - b) nepravdivost, neúplnost či zkreslenost jakýchkoli údajů poskytnutých Klientem Bance v Žádosti či ve Smlouvě,
  - c) na Klienta byl podán insolvenční návrh dle zákona č. 182/2006 Sb. Ustanovení tohoto písmene se nepoužije, pokud osoba, jíž se takový postup týká, prokáže ku spokojenosti Banky, že zahájení takového postupu je bezdůvodné či šikanózní nebo je z jiného důvodu zjevné, že bude zamítnuto,
  - d) na Klienta byl podán návrh na výkon soudního nebo jiného rozhodnutí nebo exekuci. Ustanovení tohoto písmene se nepoužije, pokud osoba, jíž se takový postup týká, prokáže ku spokojenosti Banky, že zahájení takového postupu je bezdůvodné či šikanózní nebo je z jiného důvodu zjevné, že bude zamítnuto,
  - e) došlo ke zhoršení úvěruschopnosti Klienta, zejména pak nastalo takové zhoršení ve finanční nebo majetkové situaci Klienta, které by dle názoru Banky mohlo ohrozit plnění jeho dluhů vůči Bance a takové zhoršení nebylo odstraněno ve lhůtě stanovené Bankou,
  - f) došlo k poklesu pravidelných příjmů Klienta, uvedených Klientem v Žádosti, na běžný účet vedený u Banky, a to pod 30 % Úvěrového limitu po dobu více než 2 měsíců, nebo došlo k pozdní splátce či k nedovolenému překročení jakékoliv zápůjčky či úvěru Klienta dle úvěrových registrů, nebo Klient opakovaně sjednával zápůjčky či úvěry,
  - g) v případech, kdy debetní zůstatek Úvěrového účtu přesáhne výši Úvěrového limitu
3. V případech uvedených v předchozím odstavci (dále jen „**Objektivní důvody**“), je Banka oprávněna Klientovi ukončit čerpání Úvěrového limitu, prohlásit Úvěr včetně úroků a všech dalších pohledávek vyplývajících ze Smlouvy za předčasně splatný a Smlouvu vypovědět s tím, že v

takovém případě je Klient povinen Úvěr a jeho příslušenství zcela splatit, a to ve lhůtě 2 měsíců od doručení výpovědi. Smluvní vztah založený Smlouvou bude v takovém případě ukončen v den, kdy dojde k úplnému splacení celého dluhu Klienta ze Smlouvy, nejdříve však v poslední den lhůty uvedené v předchozí větě.

4. Veškeré prohlášení, výpovědi a oznámení dle předchozího odstavce (dále jen „**Oznámení**“) zašle Banka Klientovi písemně na jeho Kontaktní adresu. Oznámení musí být učiněno osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením doručení (doručenkou) či kurýrní službou. Oznámení je považováno za doručené třetím pracovním dnem po jeho předání k poštovní nebo kurýrní přepravě, a to bez ohledu na to, zda bylo skutečně Klientovi doručeno.
5. Banka je oprávněna za každé jednotlivé porušení Smlouvy popsané pod písm. a), b), c), d), e) v odst. 2 tohoto článku požadovat po Klientovi uhrazení smluvní pokuty ve výši 1 % z Úvěrového limitu za každý i započatý měsíc porušování Smlouvy až do doby zjednáání nápravy (dále jen „**Smluvní pokuta za nepeněžitě porušení smlouvy**“). V případě porušení Smlouvy dle odst. 2 písm. g) tohoto článku a v případě prodlení Klienta s plněním jakéhokoli peněžního dluhu vůči Bance je Banka oprávněna požadovat po Klientovi uhrazení Smluvní pokuty z prodlení (Smluvní pokuta z prodlení spolu se Smluvní pokutou z nepeněžitě porušení smlouvy výše i dále jen „**Smluvní pokuta**“). Smluvní pokuta z nepeněžitě porušení smlouvy se stává součástí dluhu Úvěrového účtu ke dni jejího naúčtování k tíži Úvěrového účtu a ke stejnému dni se stává splatnou. Ustanovení o Smluvní pokutě se nedotýká případné náhrady škody. Banka je oprávněna v každém jednotlivém případě výši Smluvní pokuty snížit. Souhrn všech Smluvních pokut uplatněných Bankou vůči Klientovi nesmí překročit součin čísla 0,5 a celkové výše Úvěru, nejvýše však 200.000,- Kč. Ustanovení o Smluvní pokutě se nedotýká případné náhrady škody. Banka je oprávněna v každém jednotlivém případě výši Smluvní pokuty snížit.
6. Z Objektivních důvodů je Banka oprávněna dočasně či trvale omezit platnost Kreditní karty anebo ukončit či dočasně přerušit čerpání Úvěrového limitu. O takovém pozastavení bude Banka Klienta informovat v listinné podobě, prostřednictvím Internetbankingu nebo na jiném trvalém nosiči dat.

## XI.

### Ukončení smluvního vztahu

1. Klient je oprávněn odstoupit od uzavřené Smlouvy písemně bez uvedení důvodů ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, je-li odstoupení odesláno Bance v listinné podobě prostřednictvím držitele poštovní licence nejpozději v poslední den lhůty.
2. Dojde-li k odstoupení podle předchozí věty, je Klient povinen Bance bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, zaplatit dluh ze Smlouvy. Klient souhlasí s tím, že poté, co bude Bance doručeno odstoupení, Banka trvale omezí platnost Kreditní karty.
3. Banka nebo Klient jsou kdykoliv oprávněni podat výpověď Smlouvy druhé smluvní straně, a to vždy písemně a bez udání důvodu.
4. V případě podání výpovědi Klientem činí výpovědní doba jeden měsíc. Výpovědní doba začíná běžet následující den po dni, v němž byla výpověď Bance doručena.
5. V případě podání výpovědi Bankou činí výpovědní doba 2 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet následující den po dni, v němž byla výpověď Klientovi doručena.
6. Smluvní strany se dále dohodly, že výpověď lze zaslat v listinné podobě na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy nebo na jinou klientem prokazatelně bance oznámenou Kontaktní adresu. Výpověď podaná ze strany Banky v listinné podobě je považována za doručenou třetím pracovním dnem po jejím předání k poštovní nebo kurýrní přepravě, a to bez ohledu na to, zda bylo skutečně Klientovi doručeno. Výpovědní doba dle postupu uvedeného v předchozí větě začíná běžet čtvrtým pracovním dnem po předání výpovědi v listinné podobě poštovní nebo kurýrní přepravě. Po doručení výpovědi jedné ze smluvních stran Smlouvy, je Klient povinen svůj dluh ze Smlouvy splatit nejpozději poslední den příslušné výpovědní doby uvedené v tomto článku. Smlouva bude v takovém případě ukončena v den, kdy Klient splatí celý svůj dluh ze Smlouvy, nejdříve však v poslední den příslušné výpovědní doby.
7. K ukončení smluvního vztahu založeného Smlouvou může dojít i na základě písemné dohody mezi Klientem a Bankou, kdy uvedený smluvní vztah je ukončen ke dni, na kterém se Klient s Bankou dohodnou, ne však dříve, než dojde k úplnému splacení celého dluhu Klienta ze Smlouvy.
8. Klient je oprávněn Bance podat prostřednictvím Internetbankingu nebo osobně v písemné formě na jakékoli pobočce Banky svou žádost o ukončení Smlouvy s tím, že Banka takovou žádost posoudí a následně bude Klienta prostřednictvím elektronické zprávy vložené do Internetbankingu informovat buď o odmítnutí takové žádosti, anebo o tom, že na základě

Klientovy žádosti o ukončení Smlouvy smluvní vztah ze Smlouvy ke dni vložení elektronické zprávy do Internetbankingu ukončila, nestanoví-li Banka v elektronické zprávě pozdější datum ukončení Smlouvy. V případě, že Banka žádost o ukončení Smlouvy odmítne, stane se taková žádost bezpředmětnou a dál se k ní nepřihlíží. Smluvní strany se dohodly, že žádost dle tohoto odstavce nepovažují za výpověď Smlouvy dle příslušných ustanovení Smlouvy a Obchodních podmínek.

9. Po doručení výpovědi jedné ze smluvních stran Smlouvy, je Klient povinen svůj dluh ze Smlouvy splatit nejpozději poslední den příslušné výpovědní doby uvedené v odst. 4 a 5 tohoto článku.
10. Jakmile uplyne výpovědní doba v odst. 4 či odst. 5 tohoto článku, Banka trvale omezí platnost Kreditní karty a Klientovi zanikne jeho oprávnění čerpat Úvěr prostřednictvím Kreditní karty.
11. Klient je povinen znehodnotit nebo vrátit Kreditní kartu Bance, a to nejpozději následující den po dni ukončení smluvního vztahu založeného Smlouvou. Za škody vzniklé zneužitím nevrácené nebo neznehodnocené Kreditní karty Banka neodpovídá.
12. V případech ukončení smluvního vztahu dle tohoto článku Banka zruší Úvěrový účet v den, kdy budou vypořádány veškeré transakce týkající se Úvěrového účtu a zároveň Klient splatí svůj dluh ze Smlouvy.
13. V případě, že Klient nepodepíše odmítnutí Návrhu na změnu, odvolání odmítnutí Návrhu na změnu, výpověď Smlouvy, odstoupení od Smlouvy dle odst. 1 tohoto článku či jakýkoliv jiný dokument, jehož důsledkem je změna či zánik Smlouvy, před pracovníkem Banky, je povinen svůj podpis na takovém dokumentu úředně ověřit.

## **XII.**

### **Nastavení inkasní platby z běžného účtu**

1. Klient je oprávněn splácet svůj aktuální dluh ze Smlouvy či Minimální splátku formou inkasní platby z běžného účtu Klienta vedeného u Banky, kterou si Klient může zřídit při uzavření Smlouvy, a to volbou zřízení inkasní platby aktuálního dluhu ze Smlouvy či Minimální splátky přímo v textu Žádosti. Po uzavření Smlouvy nastaví (zřídí, změní či zruší) Klient inkasní platbu buď elektronicky v prostředí Internetbankingu, anebo písemně na kterékoliv pobočce Banky.
2. Inkasní platba bude provedena vždy ke dni splatnosti aktuálního dluhu ze Smlouvy či Minimální splátky uvedené ve Výpisu.
3. Klient souhlasí s tím, že v případě, že na běžném účtu vedeného Bankou, ke kterému bude mít nastavenou inkasní platbu, nebude dostatek peněžních prostředků na splacení celé příslušné inkasní platby, je Banka oprávněna inkasovat z takového běžného účtu peněžní prostředky ve výši jeho disponibilního zůstatku.

## **XIII.**

### **Zvláštní ustanovení**

1. V případě sporu ze Smlouvy či v souvislosti s ní může Klient využít mimosoudního řešení sporu prostřednictvím služeb Finančního arbitra České republiky, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz). Působnost Finančního arbitra České republiky je uvedena v § 1 odst. 1 zákona č. 229/2002 Sb. (v čase vyhlášení Obchodních podmínek, tj. ke dni jejich vyhlášení, je působnost Finančního arbitra České republiky vymezena mimo jiné takto: „K rozhodování sporu spadajícího jinak do pravomoci českých soudů je příslušný též Finanční arbitr České republiky, jedná-li se o spor mezi spotřebitelem a
  - a) poskytovatelem platebních služeb při poskytování platebních služeb,
  - b) věřitelem nebo zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru nebo jiného úvěru, zápůjčky, či obdobné finanční služby,
  - c) pojistitelem nebo pojišťovacím zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování životního pojištění.“).V případech, kdy není dána působnost Finančního arbitra České republiky, a jednalo by se o případný spor vyplývající ze smluvního vztahu mezi Bankou a Klientem, je možné využít mimosoudního řešení sporu prostřednictvím služeb České obchodní inspekce, [www.coi.cz](http://www.coi.cz)
2. Dohled nad dodržováním zákona o spotřebitelském úvěru č. 257/2016 Sb. vykonává Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
3. V případě, že Klient podpisem Smlouvy anebo podpisem jiného dokumentu podepsaného Klientem v souvislosti se Smlouvou udělí Bance jakékoliv zmocnění, dohodly se smluvní strany, že Klient je oprávněn takové zmocnění odvolat až po splacení všech dluhů Klienta vůči Bance vyplývajících ze Smlouvy.

4. Banka upozorňuje Klienta, že veškerá telefonická komunikace mezi Bankou a Klientem je zaznamenávána. Technickou realizaci zaznamenávání telefonické komunikace pro Banku v případě vybraných mobilních telefonních čísel banky zajišťuje mobilní operátor, společnost O2 Czech Republic, a.s., IČO: 60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 14022 Praha-Michle, přičemž Klient přijetím těchto obchodních podmínek vyjadřuje s takovým zaznamenáváním svůj souhlas ve smyslu § 89 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
5. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Informačním memorandu Banky, jehož aktuální znění je Klientovi dostupné na webu <https://www.fio.cz/o-nas/dokumenty-ceniky/informacni-materialy> případně na libovolném klientském pracovišti Banky.

#### **XIV.**

##### **Závěrečná ustanovení**

1. Klient je povinen oznamovat bez zbytečného odkladu Bance změny týkající se všech údajů o své osobě uvedených ve Smlouvě.
2. Po ukončení smluvního vztahu založeného Smlouvou se ustanovení Smlouvy včetně jejích součástí a dokumentů, na které se Smlouva odkazuje, použijí na vypořádání dluhů a pohledávek ze Smlouvy vzniklých.
3. Banka a Klient se dohodli, že Banka vyvine snahu archivovat všechny informace a dokumenty týkající se i ukončeného smluvního vztahu mezi Bankou a Klientem, a to za podmínky, že
  - a) již v souladu s příslušnými postupy nepřistoupila ke skartaci daných dokumentů či informací, a
  - b) mezi Bankou a Klientem existuje jakýkoli další smluvní vztah.
4. Banka se zavazuje postupovat dle předchozího odstavce tohoto článku tak, aby dle možnosti byly všechny dotčené informace a dokumenty skartovány až najednou spolu s dokumenty a informacemi vztahujícími se k poslednímu smluvnímu vztahu, u něhož nejsou splněny podmínky pro další archivaci dle předchozího odstavce.
5. Pro účely předchozích dvou odstavců tohoto článku se smluvním vztahem nerozumí takový smluvní vztah, na základě kterého Banka poskytuje Klientovi pouze některou (či některé) z investičních služeb (pro tyto účely včetně případných úvěrů využívaných za účelem umožnění obchodu s investičním nástrojem).
6. Obchodní podmínky byly vyhlášeny dne 18. 5. 2018 a účinnosti nabývají dne 25. 5. 2018. Ve vztahu ke smlouvám uzavřeným před dnem účinnosti těchto obchodních podmínek podle předchozí věty, nabývají tyto obchodní podmínky účinnosti dne 23. 7. 2018 a ke stejnému dni nahrazují dosavadní obchodní podmínky.

V Praze dne 18. 5. 2018

Fio banka, a.s.