

Obchodní podmínky pro akceptaci platebních karet a výpůjčku platebních terminálů



vydané bankou Fio banka, a.s.,

IČ 61858374, Na Florenci 2139/2, Nové Město, 110 00 Praha 1,

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném rejstříkovým soudem v Praze, oddíl B, vložka 2704

Čl. I. Předmět úpravy

1. Obchodní podmínky upravují podmínky akceptace Platebních karet a výpůjčku Platebních terminálů, jakož i další práva a povinnosti Smluvních stran v průběhu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou.
2. Obchodní podmínky Banka vydává v souladu s ustanovením § 1751 Občanského zákoníku, kde je stanoveno, že část obsahu smlouvy lze určit odkazem na obchodní podmínky, které návrhové straně nebo které jsou stranám známy. V uvedeném ustanovení je dále ujednáno, že odchýlná ujednání ve smlouvě mají před zněním obchodních podmínek přednost. Obchodní podmínky se vztahují na všechny smluvní vztahy mezi Bankou a Klientem, které se týkají Smlouvy.
3. Obchodní podmínky se stávají součástí každé Smlouvy, určují a doplňují některé části jejího obsahu, nestanoví-li Smlouva jinak. Kromě Obchodních podmínek se vztahy mezi Bankou a Klientem týkající se služeb Banky mohou řídit i Speciálními obchodními podmínkami vydanými Bankou pro jednotlivé druhy produktů a služeb. Případný rozpor některých ustanovení Obchodních podmínek s ustanoveními Smlouvy nezapřičiňuje neplatnost nebo neúčinnost bezrozporných ustanovení Obchodních podmínek.

Čl. II. Výklad některých pojmů

1. Pojmy obsažené ve Smlouvě, Ceníku, Manuálu nebo v Obchodních podmínkách se vykládají v souladu s významem jim přiřazeným v tomto článku nebo ve Smlouvě, nevyplývá-li z konkrétního kontextu něco jiného.
2. **Autorizace** – je předpokladem provedení Transakce a spočívá zejména ve vyžádání souhlasu Vydavatele Platební karty s Transakcí a v ověření platnosti Platební karty, jejího stavu a dostatečného zůstatku na účtu Držitele Platební karty nezbytného pro úhradu ceny Transakce.
3. **Autorizační kód** – je alfanumerický kód vyjadřující souhlas Vydavatele Platební karty s uskutečněním Transakce.
4. **Banka** – tímto pojmem se rozumí banka Fio banka, a.s., IČ 618 58 374, sídlem Na Florenci 2139/2, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném rejstříkovým soudem v Praze, oddíl B, vložka 2704.
5. **Cashback** – je služba umožňující Držiteli platební karty výběr hotovosti při Transakci.
6. **Doklad** – je dokladem o platbě za Transakci, je vytištěn Platebním terminálem a obsahuje zejména číslo a datum Transakce, Místo plnění, cenu zboží a/nebo služeb a informace o Platební kartě, resp. v případě E-commerce Transakce je Dokladem elektronický záznam o Transakci, který zejména obsahuje číslo a datum Transakce, informace o ceně zboží a/nebo služeb, číslo objednávky a IP adresu Držitele Platební karty. Doklad vždy obsahuje uvedení výše jednotlivých poplatků hrazených Držitelem Platební karty v souvislosti s Transakcí.

7. **Držitel Platební karty** – je fyzická osoba, jejíž jméno a příjmení je uvedeno na Platební kartě a která splňuje podmínky pro používání Platební karty.
8. **E-commerce** – označuje systém umožňující Klientovi přijímat na jeho internetových stránkách (při online nákupu) platby za Transakce, a to prostřednictvím platební brány zabezpečené technologií Karetní asociace 3D Secure.
9. **Identifikační doklad** – je zejména platný občanský průkaz, řidičský průkaz nebo cestovní pas.
10. **Internetbanking** – je aplikace Banky pro elektronickou správu účtů vedených podle Obchodních podmínek k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb či Obchodních podmínek pro elektronickou správu účtu.
11. **Karetní asociace** – je společnost MasterCard Worldwide a/nebo VISA International.
12. **Klient** – tímto pojmem se rozumí klient Banky označený ve Smlouvě jako Klient.
13. **Manuál** – je dokument vydaný Bankou, který obsahuje závazné pokyny pro Klienta včetně pokynů pro provádění jednotlivých Transakcí. Manuál je součástí Smlouvy. Klient je povinen se Manuálem řídit. Manuál je Klientovi zpřístupněn na internetových stránkách Banky, příp. je Klientovi Bankou předán v listinné nebo elektronické podobě.
14. **Ceník** - znamená Ceník za akceptaci platebních karet vydávaný Bankou. Ceník je součástí Smlouvy.
15. **Merchant Category Code (MCC)** – číselný kód přidělený Klientovi pro účel zařazení jeho Předmětu podnikání do předem definované skupiny činností.
16. **Místo plnění** – je místo, popř. více míst výhradně na území Evropské unie, kde Klient přijímá platby prostřednictvím Platebního terminálu, Mobilního Platebního terminálu nebo E-commerce Transakce. V případě E-commerce Transakcí či Transakcí provedených prostřednictvím Mobilního Platebního terminálu se má za to, že Místem plnění je sídlo Klienta uvedené ve Smlouvě.
17. **Mobilní Platební terminál** – je aplikace pro zpracování Transakcí, která je nainstalována do mobilního telefonu či jiného zařízení Klienta s přístupem na síť internet. Doklad je v případě Transakcí prostřednictvím Mobilního Platebního terminálu zaslán na emailovou adresu Držitele Platební karty. Na Mobilní Platební terminál se přiměřeně užijí pravidla týkající se Platebního terminálu.
18. **NACE** – číselný kód Klienta pro účel zařazení jeho Předmětu podnikání do kategorie podle Klasifikace ekonomických činností zavedené Českým statistickým úřadem na základě sdělení č. 244/2007 Sb. ze dne 18. 9. 2007, ve znění případných pozdějších aktualizací.
19. **NFC** – je technologie obousměrného přenosu dat na krátkou vzdálenost mezi Platebním terminálem a mobilním telefonem či jiným zařízením s podporou technologie NFC umožňující službu Contactless a/nebo PayWave.
20. **Občanský zákoník** – tímto pojmem se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
21. **Obchodní podmínky** - tímto pojmem se rozumí tyto obchodní podmínky ke Smlouvě o akceptaci platebních karet včetně jejich případných budoucích změn.
22. **PCI-DSS** – označuje soubor pravidel definující podmínky nakládání s údaji Držitelů Platebních karet, které jsou obsaženy na Platebních kartách. Dodržování pravidel PCI-DSS je vyžadováno mimo jiné Karetními asociacemi. PCI-DSS zejména obsahuje pravidla pro osoby, které zpracovávají, přenášejí či uchovávají data o Držiteli Platebních karet a o jednotlivých Transakcích, a mají zamezit podvodům a únikům informací o Držiteli

- platebních karet a provedených Transakcích.
23. **PIN** – je numerický kód, který by měl být znám výhradně Držiteli Platební karty. Tento kód slouží k potvrzení Transakce provedené oprávněným Držitelem Platební karty.
24. **Platební karta** – je plastová karta o rozměrech zpravidla 85 mm x 54 mm, která svým vzhledem a uspořádáním odpovídá specifikaci Karetní asociace, nebo jiný platební prostředek využívající technologii NFC. Platební karta podle jejího druhu obvykle slouží jako prostředek bezhotovostních plateb a výběru hotovosti. Platební karta je nepřenosná, je vydána na jméno Držitele Platební karty a je majetkem Vydavatele Platební karty.
25. **Platební terminál** – je zařízení umístěné v Místě plnění, určené k provedení Transakce a jejímu vypořádání. Platební terminál poskytuje Klientovi výlučně Banka prostřednictvím jeho výpůjčky. Platebním terminálem se rozumí i Přenosný Platební terminál.
26. **Porušení smlouvy** - tímto pojmem se rozumí každé porušení Smlouvy Klientem, které je uvedeno v čl. IX. Obchodních podmínek nebo každé porušení Smlouvy, které je takto ve Smlouvě, Manuálu či v Obchodních podmínkách označeno.
27. **Prodej se zkušebními obdobími** - jednorázové nebo opakované/průběžné dodávání zboží nebo služeb Klientem Držiteli Platební karty, příp. jiné Držitelem Platební karty určené osobě, po uplynutí zkušebního období, v rámci kterého byl Klientem poskytnut Držiteli Platební karty, příp. jiné Držitelem Platební karty určené osobě, zkušební vzorek zboží nebo služby zdarma nebo za nižší cenu, a to na základě souhlasu Držitele Platební karty s tímto způsobem dodávek zboží nebo služeb (souhlas Držitele Platební karty s každou jednotlivou dodávkou po uplynutí zkušebního období není vyžadován; naopak pokud si Držitel Platební karty dodávky po uplynutí zkušebního období nepřeje, musí do jeho uplynutí objednávku aktivně zrušit) s tím, že úhrada za dodávky zboží nebo služeb za plnou cenu se uskutečňuje prostřednictvím jednorázové E-commerce Transakce nebo pravidelných E-commerce Transakcí (v závislosti na tom, zda se jedná o jednorázovou dodávku nebo opakované/průběžné dodávky) iniciovaných Klientem, a to na základě jednorázově uděleného souhlasu Držitele Platební karty při objednání zkušební vzorku zboží nebo služby na zkušební období (souhlas Držitele Platební karty s každou jednotlivou Transakcí po uplynutí zkušebního období není vyžadován).
28. **Předautorizace** – je žádost o potvrzení odhadnuté částky používaná k zaručení finančních prostředků pro Transakci, která má být dokončena později. Předautorizace slouží k rezervaci finančních prostředků na konečnou částku Transakce.
29. **Předmět podnikání** – předmět podnikání, ke kterému bude Platební terminál sloužit k provedení Transakce. Předmět podnikání je uveden ve Smlouvě přidělením příslušného kódu MCC (Merchant Category Code), NACE, nebo jiného označení.
30. **Předplatné** - opakované/průběžné dodávání zboží nebo služeb Klientem Držiteli Platební karty, příp. jiné Držitelem Platební karty určené osobě, a to na základě souhlasu Držitele Platební karty s tímto způsobem dodávek zboží nebo služeb (souhlas Držitele Platební karty s každou jednotlivou dodávkou není vyžadován) s tím, že úhrada za dodávky zboží nebo služeb se uskutečňuje prostřednictvím pravidelných E-commerce Transakcí iniciovaných Klientem, a to na základě jednorázově uděleného souhlasu Držitele Platební karty (souhlas Držitele Platební karty s každou jednotlivou Transakcí není vyžadován).
31. **Přenosný Platební terminál** – je fyzicky

přenositelný Platební terminál, k jehož provozu je používána SIM karta. Přenosný Platební terminál poskytuje Klientovi výlučně Banka prostřednictvím jeho výpůjčky. SIM kartu určenou k provozu Přenosného Platebního terminálu však banka nezajišťuje.

32. **Smlouva** – tímto pojmem se rozumí Smlouva o akceptaci platebních karet uzavřená mezi Bankou a Klientem. Součástí Smlouvy jsou také Obchodní podmínky, Ceník a Manuál. Pokud se ve Smlouvě, Obchodních podmínkách, Ceníku či Manuálu hovoří o Smlouvě, je tím myšlena Smlouva ve znění Obchodních podmínek, Ceníku a Manuálu.
33. **Smluvní strany** – tímto pojmem se rozumí smluvní strany Smlouvy, tedy Klient a Banka.
34. **Transakce** – je bezhotovostní platba provedená Držitelem Platební karty prostřednictvím Platební karty, za zboží nebo služby, anebo výběr hotovosti, a to prostřednictvím Platebního terminálu, Mobilního Platebního terminálu nebo v rámci E-commerce Transakce.
35. **Transakce typu návrat** – je bezhotovostní platba, kterou Klient Držiteli Platební karty vrací prostřednictvím Platební karty použité při Transakci částku Transakce nebo její část.
36. **Účet** – tímto pojmem se rozumí účet vedený Bankou pro Klienta, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě a který slouží mimo jiné k zúčtování Transakcí. Účet je veden v českých korunách.
37. **Vydavatel Platební karty** – je Banka nebo jiná osoba oprávněná vydávat Platební karty Karetních asociací.
38. **Zpracovatel** – je společnost oprávněná zpracovávat informace o všech Transakcích a provádět jejich zúčtování dle Smlouvy. Zpracovatelem může být Banka.
39. **Zpráva** – tímto pojmem se rozumí informace, kterou Smlouva předpokládá nebo i jiná, poskytnutá Klientovi Bankou prostřednictvím Internetbankingu, přičemž Zpráva se považuje za

doručenou v den přihlášení Klienta do Internetbankingu, není-li dále stanoveno jinak. Nepřihlásí-li se Klient do Internetbankingu dříve, považuje se Zpráva za doručenou uplynutím desátého dne ode dne jejího odeslání Bankou Klientovi do aplikace Internetbanking.

Čl. III. Přijímání Platebních karet pomocí Platebního terminálu

1. Klient je na základě Smlouvy oprávněn přijímat úhrady za Transakce. Klient je při úhradě Transakcí povinen přijímat platné kreditní i debetní Platební karty, aniž by Platební karty kterékoliv z Karetních asociací jakkoliv znevýhodňoval.
2. Klient se zavazuje přijímat Platební karty pouze v Místě plnění, resp. v případě Mobilního Platebního terminálu kdekoli na území Evropské unie. Klient je oprávněn změnit adresu Místa plnění jen na základě souhlasu Banky za podmínek dle Smlouvy.
3. Klient se zavazuje Platební terminál využívat výhradně za účelem Předmětu podnikání uvedeného ve Smlouvě pod kódem MCC, NACE, příp. jiným označením. Změna Předmětu podnikání uvedeného ve Smlouvě pod kódem MCC, NACE, příp. jiným označením je možná pouze uzavřením dodatku ke Smlouvě.
4. Klient se zavazuje, že bude přijímat platby prováděné Platebními kartami příslušné Karetní asociace prostřednictvím Platebního terminálu, Mobilního Platebního terminálu nebo v rámci E-commerce v souladu se Smlouvou, a to bez omezení minimální či maximální výše platby a dále se zavazuje, že nevydá Držiteli Platební karty hotovost v souvislosti s Transakcí provedenou pomocí Platebního terminálu (neumožní službu Cashback), pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
5. Pokud Klient účtuje Držiteli Platební karty slevu za použití Platební karty v souvislosti s úhradou Transakce, je povinen o takové skutečnosti informovat Držitele Platební karty před zahájením

- Transakce. O záměru postupovat podle předchozí věty tohoto odstavce je Klient povinen předem informovat Banku. Klient není oprávněn účtovat Držiteli Platební karty za její použití v souvislosti s úhradou Transakce žádnou úplatu.
6. Klient nesmí jednu Transakci rozdělit do více menších Transakcí například za účelem provedení několika offline Transakcí bez zadání PINu. Klient je povinen vystavit v souvislosti s Transakcí pouze jeden Doklad.
 7. Klient je povinen neprovést či zrušit Transakci, která by spočívala v proplacení šeku, úhradě již existujícího dluhu nebo která by byla v rozporu s právními předpisy či pravidly Karetní Asociace nebo by mohla ohrozit dobré jméno Karetní asociace, a informovat o tom Banku. Pravidla Karetní Asociace jsou přístupná na internetových stránkách Karetní asociace www.mastercard.com, resp. www.visaeurope.com.
 8. Úhradu Transakce je Klient oprávněn přijmout pouze v případě, že je prováděna v souladu se Smlouvou, zejména musí být provedena přímo Držitelem Platební karty a s jeho souhlasem za plnění poskytnuté Klientem a po úspěšné Autorizaci. Klient je povinen ukončit Transakci, pokud nedošlo k Autorizaci, popř. pokud má pochybnosti o tom, zda je předkladatel Platební karty oprávněným Držitelem Platební karty. Klient není oprávněn zprostředkovat akceptaci Platební karty ve prospěch třetí osoby. Klient je povinen vyzvat příslušnou osobu provádějící Transakci, aby vydala Platební kartu Klientovi, pokud k tomu bude Klient vyzván prostřednictvím Platebního terminálu.
 9. Klient je povinen za každou Transakci provedenou prostřednictvím Platebního terminálu vystavit Držiteli Platební karty Doklad a ponechat si kopie všech vystavených Dokladů po dobu nejméně 2 let ode dne provedení příslušné Transakce. Doklad musí být podepsán Držitelem Platební karty, pokud nedošlo k ověření Držitele Platební karty zpravidla zadáním PINu nebo jiným způsobem dle Manuálu. Kopii Dokladu je Klient povinen předložit Bance na její vyžádání do pěti pracovních dnů ode dne žádosti Banky. V případě, že Klient takovou povinnost nesplní, je Banka oprávněna neprovést zúčtování Transakce, k níž si předložení Dokladu vyžádala, anebo Klientovi uložit smluvní pokutu ve výši Transakce. Porušení povinností podle tohoto odstavce je Porušením smlouvy.
 10. Klient je v souvislosti s Transakcí oprávněn požadovat po Držiteli Platební karty předložení Identifikačního dokladu, který musí být vystavený na shodné jméno jako Platební karta. Klient je vždy povinen porovnat, zda se shoduje podpis Držitele Platební karty na Platební kartě a na Dokladu, pokud v konkrétním případě nedošlo k ověření Držitele Platební karty jiným způsobem v souladu s Manuálem (např. zadáním PINu). V případě, že se podpisy liší, nebo má Klient jakékoliv pochybnosti zda se jedná o oprávněného Držitele Platební karty, je Klient povinen vyžádat si pro kontrolu Identifikační doklad Držitele Platební karty a porovnat identifikační údaje osoby předkládající Platební kartu s údaji na předloženém Identifikačním dokladu. V případě nepředložení Identifikačního dokladu či pochybností, zda je předkladatel Platební karty oprávněným Držitelem Platební karty, je Klient povinen Transakci neprovést či zrušit a informovat o tom Banku.
 11. Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv změny provedené na Dokladu po jeho vystavení mají za následek neplatnost Dokladu. Banka je oprávněna neprovést zúčtování Transakce, ke které byl předložen neplatný Doklad, anebo Klientovi uložit smluvní pokutu ve výši Transakce. Porušení povinností Klienta dle tohoto odstavce je Porušením smlouvy.

12. V případech, kdy je na Dokladu řádek určený pro podpis Držitele Platební karty, je Klient povinen zajistit podpis Dokladu Držitelem Platební karty.
13. Klient není oprávněn zadávat údaje uvedené na Platební kartě do Platebního terminálu manuálně (Key Entry transakce), pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Pokud má Klient povoleno zadávat tyto údaje manuálně, pak jen za účelem vytvoření Předautorizace, jejího dokončení nebo zrušení. Jiný typ transakce za použití „Key Entry“ není povolen. V případě dodatečné Key entry transakce, kterou Klient zadá na základě pohledávky za Držitelem karty, vzniklé na základě práva Klienta na náhradu škody způsobené Klientovi Držitelem karty (např. škoda na zapůjčeném vozidle či pronajatém ubytovacím zařízení, atp.), je Klient povinen informovat Držitele karty před provedením takové transakce o svém postupu. Tato informace musí vždy obsahovat odkaz na obchodní podmínky Klienta (zejména na ustanovení, které Klienta k provedení dodatečné Key entry transakce opravňuje), výši částky dodatečné Key entry transakce a důvod pro provedení dodatečné Key entry transakce. V případě nedodržení výše uvedeného postupu a povinností se má za to, že daná Transakce nebyla řádně autorizována.
14. V případě nesprávného zadání PINu Držitelem Platební karty je Klient oprávněn umožnit Držiteli Platební karty nové zadání PINu. Pokud nedojde k zadání správného PINu ani v případě nového zadání, je Klient povinen příslušnou Transakci zrušit.
15. Klient je povinen Transakci zrušit, pokud nebyla Transakce povolena Vydavatelem Platební karty.
16. Klient není oprávněn předložit Bance k zúčtování Transakci, která byla zrušena nebo byla Platebním terminálem vyhodnocena jako chybná. Klient je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Bance zrušení Transakce.
17. Banka Klientovi prostřednictvím Internetbankingu poskytne přehled všech zúčtovaných Transakcí bez zbytečného odkladu po provedení Transakce. Banka též Klientovi zpřístupní ke stažení v Internetbankingu detailní výpis všech Transakcí za období a ve lhůtě dle smlouvy, na základě které je veden Účet, přičemž taková lhůta nesmí přesáhnout jeden měsíc. Ve výpise, resp. v přehledu zúčtovaných Transakcí Banka uvede výši poplatků účtovaných Karetní asociací, poplatku účtovaného Bankou a mezibankovního poplatku; s předchozím výslovným souhlasem Klienta lze informace o výši poplatku uvádět souhrnně. Klient je povinen každý vyhotovený výpis Transakcí bez zbytečného odkladu zkontrolovat a zároveň nejméně jednou týdně kontrolovat přehled zúčtovaných Transakcí v Internetbankingu a na případné chyby upozornit Banku neprodleně po jejich zjištění. Klient není oprávněn požadovat po Bance provedení nápravy, pokud porušil některou ze svých povinností dle předchozí věty, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
18. Klient může prostřednictvím Platebního terminálu či Mobilního Platebního terminálu přijímat bezkontaktní platby, pokud Platební terminál či Mobilní Platební terminál bezkontaktní platby umožňuje, a to prostřednictvím Platebních karet nebo prostřednictvím NFC.
19. Klient je povinen zobrazit loga jím akceptovaných Platebních karet Karetních asociací podle pokynů uvedených v Manuálu. Loga Banka Klientovi poskytne při instalaci Platebního terminálu nebo současně se zasláním Platebního terminálu.
20. Klient je povinen Držitele Platební karty před provedením Transakce přednostně informovat o svém názvu, identifikačním čísle, adrese a o tom, zda se jedná o tuzemskou či přeshraniční Transakci, to vše v souladu s Manuálem. Klient je povinen uvádět údaje dle předchozí věty v souladu s údaji, které jsou uvedeny ve Smlouvě.

21. Banka je povinna Klientovi umožnit provedení Předautorizace, pokud je taková služba sjednána ve Smlouvě, a to za podmínek uvedených v Manuálu.
22. Klient není oprávněn dát příkaz k Transakci typu návrat, pokud Klient na Účtu nemá dostatek disponibilních prostředků k provedení takové dispozice. Banka si vyhrazuje právo v takovém případě Transakci typu návrat neprovést (není však povinna takto postupovat). Podání příkazu k Transakci typu návrat v případě, že Klient k provedení takové dispozice nemá na Účtu dostatek disponibilních prostředků, je Porušením smlouvy podle čl. IX Obchodních podmínek a Klient v takovém případě odpovídá Bance za škodu, kterou tím Bance způsobí (např. v podobě nepovoleného debetního zůstatek na Účtu).
23. Pravidla uvedená v tomto článku se přiměřeně použijí i na E-commerce Transakce.

Čl. IV. Zvláštní ustanovení pro E-commerce

1. E-commerce Transakce je Klient oprávněn provádět, pokud je k tomu oprávněn Smlouvou.
2. Zpracovatel před provedením každé Transakce provede Autorizaci. Klient je povinen ukončit E-commerce Transakci, pokud nedošlo k potvrzení Autorizace.
3. E-commerce Transakce je Klient povinen provádět prostřednictvím internetové platební brány, která umožňuje akceptaci Platebních karet. Klient je povinen zajistit, že Držitel Platební karty bude oprávněn provádět internetové nákupy pouze v e-shopech (internetových obchodech), které využívají autorizační standard 3D-Secure prezentovaný pod obchodními značkami MasterCard SecureCode nebo Verified by Visa, a to tak, že bude používat pouze technické řešení dodané Bankou.
4. Klient je povinen na svých internetových stránkách uvést informace o podmínkách E-commerce Transakce dle pokynů uvedených v Manuálu, pokud takové pokyny obsahuje, a zajistit, že Držitel platební karty vysloví souhlas s takovými podmínkami.
5. Klient je povinen na svých internetových stránkách zobrazit loga jím akceptovaných Platebních karet a 3D-Secure systémů Karetních asociací podle pokynů uvedených v Manuálu, pokud takové pokyny obsahuje.
6. Zpracovatel před provedením každé E-commerce Transakce ověří, že příkaz k provedení Transakce zadal oprávněný Držitel Platební karty, a to kontrolou zadání správného hesla Držitelem Platební karty, to však pouze v případech, kdy bude zadání hesla vyžadováno Vydavatelem Platební karty.
7. Banka je oprávněna pozastavit zúčtování E-commerce Transakce, pokud bude mít důvodné podezření, že v souvislosti s E-commerce Transakcí došlo k protiprávnímu jednání, pokud byla E-commerce transakce označena za podvodnou Vydavatelem platební karty, na základě pokynu Karetní asociace nebo v případě reklamace E-commerce Transakce Držitelem Platební karty, a to po dobu 30 dnů ode dne provedení E-commerce Transakce. O postupu podle tohoto odstavce se Banka zavazuje informovat Klienta prostřednictvím Zprávy. V případě, že Banka po pozastavení zúčtování E-commerce Transakce vyhodnotí, že Transakce neproběhla v souladu s touto Smlouvou, je oprávněna neprovést zúčtování Transakce.
8. Banka je oprávněna v případě podezření, že došlo k podvodné E-commerce Transakci, informovat o takové skutečnosti Karetní asociaci a/nebo Vydavatele platební karty a/nebo orgány činné v trestním řízení.
9. Klient není oprávněn zprostředkovat provedení E-commerce Transakce, v rámci které by Držitel Platební karty hradil prostřednictvím Klienta za zboží či služby poskytované Držiteli Platební karty jinou osobou než Klientem.
10. Klient je povinen požádat Banku o zúčtování E-

commerce Transakce ve lhůtě stanovené v Manuálu, pokud takovou lhůtu stanoví. V případě porušení povinnosti Klienta podle tohoto odstavce je Banka oprávněna neprovést zúčtování E-commerce Transakce ve prospěch Účtu Klienta.

11. Klient je povinen za každou Transakci provedenou prostřednictvím E-commerce vystavit Držiteli Platební karty Doklad a ponechat si kopii Dokladu o E-commerce Transakci a její Autorizaci a doklad o doručení plnění, které bylo předmětem Transakce, po dobu dvou let ode dne provedení příslušné Transakce. Klient je na výzvu Banky povinen Bance k její spokojenosti prokázat, že došlo k poskytnutí plnění, které bylo předmětem Transakce. Kopii Dokladu je Klient povinen předložit Bance na její vyžádání do pěti pracovních dnů ode dne žádosti Banky. V případě, že Klient takovou povinnost nesplní, je Banka oprávněna Transakci, k níž si předložení Dokladu vyžádala, neuhradit, anebo Klientovi uložit smluvní pokutu ve výši Transakce.

12. Klient je při provedení každé Transakce povinen Bance prostřednictvím platební brány předávat tyto údaje o Držiteli Platební karty: jméno, e-mailová adresa, číslo domácího telefonu, číslo mobilního telefonu, fakturační adresa a dodací adresa. Účelem uvedených údajů je ověření identity Držitela Platební karty ze strany Vydavatele Platební karty.

Čl. IVa. Zvláštní ustanovení pro přijímání úhrad za Předplatné

1. Klient se při přijímání úhrad za Předplatné zavazuje:

a) Jasně a viditelně zobrazovat podmínky Předplatného (včetně informace o ceně, která bude účtována, a frekvenci účtování) na všech svých webových stránkách obsahujících souhrnný přehled objednávky a plateb, a to tak, aby Držitel Platební karty nebyl nucen

otevírat samostatné okno s těmito podmínkami nebo posouvat webovou stránku za účelem zobrazení podmínek; Držitel Platební karty musí být o těchto podmínkách předplatného informován před udělením jednorázového souhlasu s pravidelnými platbami/ Transakcemi,

- b) Získat souhlas Držitela Platební karty s podmínkami Předplatného před dokončením objednávky Předplatného a vyslovením souhlasu s pravidelnými platbami/ Transakcemi,
- c) Bezprostředně po dokončení objednávky Předplatného zaslat Držiteli Platební karty potvrzení objednávky Předplatného obsahující podmínky Předplatného a jasné instrukce pro případné zrušení Předplatného, a to emailem nebo prostřednictvím jiné elektronické komunikace,
- d) Umožnit Držiteli Platební karty zrušení Předplatného, a to elektronickým způsobem (např. kliknutím na tlačítko „Zrušit předplatné“ na webové stránce, prostřednictvím které Držitel Platební karty učinil objednávku Předplatného); zrušením Předplatného se ruší jednorázově udělený souhlas Držitela Platební karty s pravidelnými platbami/Transakcemi iniciovanými Klientem v souvislosti s Předplatným,
- e) Po potvrzení Autorizace každé jednotlivé Transakce zaslat Držiteli Platební karty emailem nebo prostřednictvím jiné elektronické komunikace potvrzení o Transakci obsahující rovněž instrukce pro případné zrušení Předplatného,
- f) V případě Předplatného s frekvencí jednotlivých plateb/Transakcí každých 6 měsíců (180 dnů) nebo méně zaslat Držiteli Platební karty prostřednictvím elektronické komunikace upomínku obsahující informaci o podmínkách Předplatného a instrukce pro případné zrušení Předplatného, a to nejméně 7 dní a ne více než

30 dní před plánovaným datem další platby; upomínka musí v předmětu zprávy jasně odkazovat na nadcházející platbu a musí být odlišná od marketingových sdělení, která jsou Klientem Držiteli Platební karty jinak zasílána.

2. Požadavky dle tohoto článku se nevztahují na platby specifikované Karetní asociací, konkrétně: platby za veřejné služby (plyn, elektřina, topný olej, vodné a stočné), telekomunikační služby, pojištění a dále také na úhradu stávajících dluhů (např. splátky úvěrů).

Čl. IVb. Zvláštní ustanovení pro přijímání úhrad při Prodeji se zkušebním obdobím

1. Klient se při přijímání úhrad při Prodeji se zkušebním obdobím zavazuje:
 - a) Zahájit zkušební období dnem, kdy Držitel Platební karty obdrží zkušební vzorek zboží nebo služby, nebo mu je Klientem jinak zpřístupněn,
 - b) Informovat Držitele Platební karty o všech podmínkách Prodeje se zkušebním obdobím (včetně informace o případných počátečních úhradách za vzorek zboží nebo služby, délce zkušebního období, ceně, která bude po uplynutí zkušebního období účtována, a frekvenci účtování),
 - c) Po uplynutí zkušebního období iniciovat Transakce pouze v souvislosti s odesláním nebo jiným zpřístupněním zboží nebo služby Klientem Držiteli Platební karty nebo jiná Držitelem Platební karty určené osobě,
 - d) Poskytnout Držiteli Platební karty přímý odkaz na funkci pro zrušení Transakcí, které mají být realizovány po uplynutí zkušebního období.
2. Klient se při přijímání úhrad za Předplatné prostřednictvím Prodeje se zkušebním obdobím dále zavazuje:
 - a) Jedná-li se o zkušební období trvající déle než 7 dní, nejméně 3 dny a ne více než 7 dní před

koncem zkušebního období upozornit emailem nebo prostřednictvím jiné elektronické komunikace Držitele Platební karty, že bude zahájeno Předplatné, pokud do skončení zkušebního období nedojde k jeho zrušení; toto upozornění musí obsahovat informace o podmínkách Předplatného a jasné instrukce pro případné zrušení Předplatného; tato povinnost se neuplatní, jedná-li se o prodej doplňků stravy a produktů péče o zdraví,

- b) Po uplynutí zkušebního období a před požadavkem na Autorizaci první Transakce za dodávku zboží nebo služeb za plnou cenu v rámci Předplatného informovat Držitele Platební karty o datu začátku Předplatného, částce Transakcí, datu Transakcí, názvu Klienta (v podobě, v jaké bude uveden v informacích o Transakci na účtu Držitele Platební karty) a instrukcích pro případné zrušení Předplatného a ve vztahu k uvedeným informacím získat výslovný souhlas Držitele Platební karty; po obdržení uvedeného souhlasu Držitele Platební karty, nesmí dojít ke změně data Transakcí,
- c) Po potvrzení Autorizace každé jednotlivé Transakce zaslat Držiteli Platební karty emailem nebo prostřednictvím jiné elektronické komunikace potvrzení o Transakci obsahující rovněž instrukce pro případné zrušení Předplatného; poskytne-li Klient Držiteli Platební karty potvrzení také ve vztahu k neúspěšné Autorizaci Transakce, musí dané potvrzení obsahovat rovněž informaci o důvodu, z jakého Autorizace nebyla úspěšná,
- d) Poskytnout Držiteli Platební karty písemné potvrzení v listinné nebo elektronické podobě v případě, že dojde ke změně podmínek Předplatného (s výjimkou data Transakcí, které dle písm. b) není po obdržení souhlasu možné měnit), nebo k ukončení Předplatného, a to

alespoň 7 dní před tím, než dojde k uvedené události; pokud dojde k ukončení Předplatného ze strany Držitele Platební karty, musí Klient Držiteli Platební karty uvedené potvrzení poskytnout do 7 dnů po zrušení Předplatného.

Čl. V. Zúčtování

1. Klient je povinen zajistit přenos dat o Transakci prostřednictvím Platebního terminálu nebo E-commerce Zpracovateli bez zbytečného odkladu od provedení Transakce. Klient je povinen provádět uzávěrku Transakcí dle pokynů v Manuálu, pokud takové pokyny obsahuje.
2. Klient je oprávněn umožnit zúčtování Transakce pouze postupem podle Smlouvy.
3. Banka zúčtuje Transakci nejpozději neprodleně poté, co dojde v souvislosti s Transakcí k připsání příslušné částky na účet Banky.
4. Banka je oprávněna neprovést zúčtování Transakce, pokud Transakce nebyla podle názoru Banky provedena v souladu se Smlouvou anebo má Banka odůvodněné pochybnosti o původu takové Transakce a/nebo pokud došlo k reklamaci Transakce ze strany Držitele Platební karty, Vydavatele Platební karty nebo Karetní asociace, resp. Banka takovou Transakci přijme k inkasu, ale její vypořádání ve prospěch Klienta pozdrží po dobu vyřizování reklamace, nejdéle však po dobu 180 dnů ode dne provedení Transakce. Pokud Banka provede zúčtování Transakce a teprve poté se dozví, že se jednalo o neoprávněnou Transakci a/nebo byla povinna vrátit platbu Držiteli Platební karty v souladu s právními předpisy, avšak Klientovi již příslušnou částku proplatila, je Banka oprávněna odeslat Klientovi písemnou výzvu k úhradě takové pohledávky a takovou pohledávku inkasovat způsobem uvedeným v příslušném ustanovení čl. XIII. Obchodních podmínek.
5. Banka je povinna o postupu podle předchozího

odstavce informovat bez zbytečného odkladu Klienta.

6. Banka umožňuje zúčtování Transakcí v českých korunách.

Čl. VI. Reklamáce

1. Klient nese veškerou odpovědnost v souvislosti s dodáním zboží či služeb, které jsou předmětem Transakce a je povinen o tom informovat Držitele Platební karty. Klient odpovídá za vyřízení případné reklamace týkající se plnění, které bylo předmětem Transakce, a je povinen při jejím vyřízení postupovat podle Manuálu, pokud Manuál pro tento účel stanoví zvláštní pravidla. Klient nesmí odmítnout řešení reklamace podané zákazníkem v Místě plnění.
2. Klient nesmí odmítnout reklamace týkající se plnění, které bylo předmětem Transakce, z důvodu, že úhrada byla provedena Platební kartou.
3. V případě chybného zadání Transakce je Klient povinen bez zbytečného odkladu provést storno zúčtování Transakce.
4. Klient je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Bance prostřednictvím Internetbankingu chybné zadání Transakce. Klient je dále povinen bez zbytečného odkladu oznámit Bance chybu zúčtování Transakce a reklamovat prostřednictvím Internetbankingu provedení nápravy, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne vzniku reklamované chyby.
5. Klient je povinen v případě reklamace Transakce, kterou uplatnil Držitel Platební karty nebo Vydavatel Platební karty nebo Karetní asociace, předložit Bance na její vyžádání do pěti pracovních dnů ode dne doručení takové žádosti prostřednictvím Zprávy, veškeré podklady týkající se příslušné Transakce, zejména dobu provedení Transakce, číslo objednávky a hodnotu Transakce, doklad o doručení zboží zasílaného poštou nebo jinak a případně též vyjádření Klienta k Transakci. Banka je oprávněna vyžádat si i další podklady, aby mohla rozhodnout o

oprávněnosti příslušné reklamace. V případě, že Klient Bance nepředloží jí vyžádané podklady, pokud se reklamační řízení ukáže být oprávněnou, je Banka oprávněna neprovést zúčtování příslušné Transakce, o čemž je Banka Klienta povinna informovat, a Klient povinen bez zbytečného odkladu provést storno Transakce, a to pokud ještě nedošlo zúčtování Transakce, anebo zrušení Transakce, pokud již k zúčtování Transakce došlo. Pokud Banka již zúčtování Transakce provedla, je oprávněna kdykoliv po zahájení reklamačního řízení částku odpovídající příslušné platbě na Účtu nebo jiném účtu Klienta, který je Klientovi veden Bankou, odepsat z takového účtu anebo zablokovat, a to až do doby skončení reklamačního řízení. Banka je oprávněna kdykoliv po skončení reklamačního řízení v případě úspěšné reklamace započíst svou pohledávku proti pohledávce Klienta na zúčtování jiné Transakce dle Smlouvy či odepsat příslušnou částku z Účtu nebo jiného účtu Klienta, který je Klientovi veden Bankou, a to i v případě, že takovým odepsáním vznikne na Účtu nebo jiném účtu Klienta debetní zůstatek. O postupu podle předchozí věty bude Banka Klienta informovat oznámením odeslaným prostřednictvím držitele poštovní licence nebo prostřednictvím Internetbankingu. Po skončení reklamačního řízení v případě neúspěšné reklamace, vrátí Banka Klientovi částku, kterou odepsala z příslušného účtu v souladu s tímto odstavcem anebo zruší blokaci částky provedené v souladu s tímto odstavcem, a to do 10 pracovních dnů od dne výzvy Klienta. Klient a banka se rovněž dohodli, že k pohledávkám Klienta za bankou na výplatu peněžních prostředků z Účtu nebo jiného účtu Klienta vedeného bankou, včetně veškerých peněžních prostředků došlých kdykoli v budoucnu na jakýkoliv účet Klienta vedený bankou, se zřizuje zástavní právo ve prospěch banky k zajištění pohledávek banky za Klientem podle tohoto

odstavce, tj. pohledávek banky za klientem vzniklých po skončení reklamačního řízení úspěšnou reklamací.

6. V případě že došlo ke zrušení již zúčtované Transakce podle předchozího odstavce, je Klient povinen bez zbytečného odkladu vrátit peněžní prostředky v příslušné výši Držiteli Platební karty bezhotovostní transakcí v souladu s postupem uvedeným v Manuálu. Klient není oprávněn zrušenou Transakci vypořádat poskytnutím hotovosti.
7. Banka je oprávněna po Klientovi požadovat úhradu nákladů vynaložených Bankou v souvislosti s vyřízením reklamace.

Čl. VII Pravidla PCI-DSS

1. Klient je povinen řídit se pravidly a povinnostmi PCI-DSS, která jsou uvedena na internetových stránkách <https://www.pcisecuritystandards.org/> a jejich českým překladem dostupným na <https://pcistandard.cz/> a nést veškeré náklady spojené se zavedením těchto pravidel.
2. Klient je oprávněn pověřit třetí osobu, aby nakládala s údaji o Držiteli Platebních karet, pouze pokud požádá Banku o provedení posouzení takové osoby pomocí dotazníku PCI-DSS Self-Assessment Questionnaire, (dále jen „Dotazník“) a Banka vyplněný Dotazník schválí.
3. Za účelem posouzení plnění povinností Klienta vyplývajících z pravidel PCI-DSS je Klient zařazen Bankou do jedné ze čtyř skupin dle úrovně akceptace Platebních karet a počtu prováděných Transakcí, přičemž každá úroveň stanoví odlišné podmínky souladu Klienta s pravidly PCI-DSS.
4. Klient je povinen vyhotovit zprávu o splnění podmínek [PCI-DSS](#), a to ve formě zprávy o výsledku auditu, která má podobu ROC (Report on Compliance, tj. zpráva o shodě), pokud shodu vyhodnocuje externí či interní auditor, nebo ve formě Dotazníku, jehož součástí je dokument AOC (Attestation of Compliance, tj. osvědčení o shodě),

- kteřý vyplňuje Klient, a předložit takovou zprávu Bance, a to tak aby od uzavření Smlouvy, resp. od předložení poslední takové zprávy neuběhlo méně než 300 a více než 360 kalendářních dní. Klient je vyzván k vyplnění příslušného sebehodnotícího dotazníku prostřednictvím svého Internetbankingu.
5. Klient je povinen zajistit, aby nedocházelo k podvodům a únikům informací o Držiteli Platebních karet a Transakcích dle pravidel PCI-DSS.
 6. Nedodržení povinností vyplývajících z pravidel PCI-DSS ze strany Klienta může vést k uložení sankcí Karetní asociací nebo jinou příslušnou osobou. Takovou sankci nebo jinou škodu, která by byla způsobena Bance porušením pravidel PCI-DSS ze strany Klienta, Klient uhradí Bance bez zbytečného odkladu po obdržení písemné výzvy Banky k úhradě takové sankce či škody. Banka je oprávněna inkasovat pohledávky za Klientem uvedené v předchozí větě z Účtu či jiného účtu vedeného Klientovi Bankou, a to i bez pokynu Klienta, popř. může započíst svou pohledávku na úhradu takových pohledávek proti pohledávce Klienta na zúčtování Transakce dle Smlouvy.
 7. Klient je zejména povinen:
 - uchovávat údaje o Platebních kartách a jejich držitelích podle pravidel PCI-DSS,
 - nést veškeré náklady spojené se zajištěním plnění podmínek PCI-DSS,
 - informovat bez zbytečného odkladu Banku o zneužití údajů o držiteli Platební karty či o transakci provedené Platební kartou nebo o úniku takových informací, přičemž Banka je o takových skutečnostech oprávněna informovat Karetní asociaci, příslušné státní orgány a případně další dotčené subjekty,
 - umožnit provedení kontroly plnění podmínek PCI-DSS Karetní asociací či Bankou a zajistit jim při tom součinnost,
 - informovat Banku o osobách, kterým poskytuje údaje o Držiteli Platebních karet (např. zprostředkovateli transakce či zpracovateli dat o jednotlivých transakcích) a zajistit, aby takové osoby postupovaly v souladu s pravidly PCI-DSS,
 - zabezpečit podle pravidel PCI-DSS, aby nedošlo k úniku či zneužití informací uvedených na Platební kartě.
 5. Klient nesmí uchovávat data z magnetického proužku Platební karty nebo data obsažená v čipu Platební karty. Klient dále nesmí uchovávat kontrolní ověřovací kód CVV2/CVC2 uvedený na zadní straně Platební karty a dále nesmí uchovávat PIN Platební karty, to vše ve vztahu k Platební kartě předložené Klientovi Držitelem Platební karty v souvislosti s Transakcí.
 6. Při opakovaném porušení pravidel PCI-DSS ze strany Klienta je Banka oprávněna pozastavit plnění svých povinností ze Smlouvy do doby zjednání nápravy.
- ### **Čl. VIII. Výpůjčka Platebního terminálu**
1. Banka a Klient se ve Smlouvě dohodli, že Banka jako půjčitel přenechá (a to případně prostřednictvím třetí osoby) Klientovi jako vypůjčiteli Platební terminál k dočasnému užívání.
 2. Banka se podpisem Smlouvy zavazuje přenechat Klientovi Platební terminál k užívání po dobu trvání Smlouvy.
 - 2a. Klient se podpisem Smlouvy zavazuje nejpozději do tří (3) měsíců ode dne podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami písemně dodat Bance tyto údaje:
 - g) K platební bráně:
 - i. Static (Web Reporting) IP address – IP adresa internetového obchodu
 - ii. Return OK URL – URL adresa, kam bude Klient přesměrovaný po technicky (nikoli autorizačně) úspěšně provedené transakci
 - iii. Return Fail URL – URL adresa, kam bude Klient přesměrovaný po technicky (nikoli

- autorizačně) neúspěšně provedené transakci
- iv. E-mailová adresa Klienta pro účely zaslání instalačního balíčku
- h) K pevnému terminálu:
- i. Kontaktní údaje Klienta – jméno a příjmení / název Klienta, telefonní číslo Klienta
 - ii. Nepovinné údaje obsažené na stvrzence (dle uvážení Klienta; nezašle-li Klient Bance žádné nepovinné údaje, má Banka za to, že si Klient žádné nepovinné údaje na stvrzence nepřeje)
- i) K Přenosnému Platebnímu terminálu a Mobilnímu platebnímu terminálu:
- i. Kontaktní údaje Klienta – jméno a příjmení / název Klienta, telefonní číslo Klienta
 - ii. Nepovinné údaje obsažené na stvrzence (dle uvážení Klienta; nezašle-li Klient Bance žádné nepovinné údaje, má Banka za to, že si Klient žádné nepovinné údaje na stvrzence nepřeje)
 - iii. Název operátora, který vydal SIM kartu, použitou Klientem pro provoz přenosného terminálu
3. Ve vztahu ke všem povinnostem uvedeným níže v tomto článku může Banku zastoupit třetí osoba, s čímž Klient podpisem Smlouvy vyjadřuje svůj souhlas.
 4. Banka se zavazuje na své náklady doručit Platební terminál na Místo plnění v termínu stanoveném Bankou a předat jej Klientovi ve stavu způsobilém k užívání k účelům dle Smlouvy.
 5. Banka se zavazuje, že Klientovi na své náklady zajistí školicí materiál a případně i jiné potřebné dokumenty, které budou obsahovat informace o tom, jakým způsobem má Klient Platební terminál užívat. Další podrobné informace ohledně užívání Platebního terminálu obsahuje Manuál. Manuál rovněž obsahuje kontaktní údaje Banky, na které se Klient v případě potřeby může obrátit. Smluvní strany sjednávají, že poskytnutím informací dle tohoto odstavce Bankou, se považuje povinnost půjčitele dle § 2195 odst. 2 věta první Občanského zákoníku za splněnou.
 6. Banka se zavazuje zprostředkovat pro Klienta servisní opravy a údržbu Platebního terminálu v servisním centru dle Manuálu a případnou výměnu Platebního terminálu.
 7. Banka je oprávněna nahradit Platební terminál za jiný obdobný Platební terminál a dále je oprávněna měnit software Platebního terminálu a provádět další změny a Klient je povinen jí toto umožnit.
 8. Banka je oprávněna kontrolovat, zda je Platební terminál užíván v souladu se Smlouvou.
 9. Klient je povinen zajistit na vlastní náklad napojení Platebního terminálu na systém Banky a/nebo Zpracovatele.
 10. Klient není oprávněn přenechat Platební terminál jiné osobě bez svolení Banky.
 11. Klient je povinen dodržovat postup stanovený pro použití Platebního terminálu a další povinnosti uvedené v Manuálu.
 12. Klient není oprávněn měnit software nainstalovaný v Platebním terminálu.
 13. Klient je povinen uhradit údržbu, opravu či výměnu Platebního terminálu, pokud je jejich provedení nezbytné z důvodu porušení povinností Klienta uvedených ve Smlouvě, Obchodních podmínkách nebo Manuálu.
 14. Klient je povinen informovat Banku bez zbytečného odkladu, pokud je Platební terminál mimo provoz, popř. pokud dojde k poškození či zničení Platebního terminálu.
 15. V případě ztráty, zničení nebo poškození Platebního terminálu nese náklady na opravu či výměnu Platebního terminálu Klient, nestanoví-li Banka jinak zejména v případě, kdy Klient ztrátu, zničení či poškození Platebního terminálu nezpůsobil svým

- jednáním či opomenutím.
16. Klient je povinen provést odinstalování Platebního terminálu či umožnit Bance po ukončení Smlouvy či v případě změny Smlouvy provedení odinstalování Platebního terminálu a vrátit Bance Platební terminál či umožnit Bance jeho převzetí ve stavu v jakém jej převzal s přihlédnutím k běžnému opotřebení, a to způsobem a ve lhůtě stanovené Bankou a sdělené Klientovi prostřednictvím Internetbankingu, telefonicky či prostřednictvím e-mailu. Pokud tak Klient neučiní, sjednávají si Klient a Banka smluvní pokutu ve výši pořizovací ceny nového Platebního terminálu v době ukončení Smlouvy. Banka je oprávněna výši smluvní pokuty podle předchozí věty snížit.
17. Klient je oprávněn na Platebním terminálu přijímat pouze Platební karty Karetní asociace.
18. V případě nahrazení Platebního terminálů novým Platebním terminálem Banka aktualizuje seznam vypůjčených Platebních terminálů, který je přílohou Smlouvy, a doručí jej v aktuálním a úplném znění Klientovi prostřednictvím Internetbankingu. Smluvní strany se dohodly, že dnem doručení aktuálně vyhotoveného seznamu vypůjčených Platebních terminálů Klientovi se původně platný seznam vypůjčených Platebních terminálů aktualizuje (nahrazuje) v celém rozsahu aktuálním seznamem vypůjčených Platebních terminálů, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.
19. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Klient vrátí Bance Platební terminál, aniž by od Banky obdržel jiný, považuje se takové vrácení Platebního terminálu za výpověď Smlouvy podanou ze strany Klienta s tím, že po takovém vrácení Platebního terminálu již Klient není oprávněn užívat další služby dle Smlouvy ve vztahu k vrácenému Platebnímu terminálu.
20. Smluvní strany se dohodly, že v souvislosti se službami poskytovanými Bankou dle Smlouvy je Klient povinen užívat pouze Platební terminály

dodané Klientovi Bankou.

21. Klient je povinen uhradit Bance náklady, které Bance vzniknou přímo, nebo jejichž úhrada bude po Bance požadována třetí osobou, pokud takové náklady vznikly v důsledku:
- poskytnutí nesprávných nebo neúplných informací ze strany Klienta nezbytných pro řádné provedení servisního zásahu (instalace, odinstalace, výměna, reinstalace Platebního terminálu nebo jiný servisní zásah),
 - neposkytnutí řádné součinnosti Klientem nezbytné pro řádné provedení servisního zásahu (instalace, odinstalace, výměna, reinstalace Platebního terminálu nebo jiný servisní zásah), včetně nedostatečné přípravy Místa plnění pro servisní zásah, nebo
 - provedení servisního zásahu (instalace, odinstalace, výměna, reinstalace Platebního terminálu nebo jiný servisní zásah) z důvodu jiné okolnosti, než je vada (zejména výrobní vada) Platebního terminálu.

V případě požadavku na úhradu nákladů dle tohoto odstavce Banka klientovi doloží jejich výši.

22. Banka nebo třetí osoba dle čl. VIII. odst. 3 Obchodních podmínek je oprávněna při servisním zásahu (instalaci, odinstalaci, výměně, reinstalaci Platebního terminálu nebo jiném servisním zásahu) pořádit fotografickou dokumentaci z Místa plnění (zejm. zapojení Platebního terminálu a označení Místa plnění).

Čl. IX. Porušení smlouvy

- Porušení smlouvy nastává v kterémkoliv z uvedených případů:
 - porušením jakékoli povinnosti Klienta, vyplývající ze Smlouvy, Ceníku, Obchodních podmínek či Manuálu,
 - Klient Bance uvede nepravdivé, neúplné či zkreslené údaje v souvislosti se Smlouvou, nebo neprovede jakékoliv právní jednání

- předpokládané Smlouvou, Ceníkem, Obchodními podmínkami či Manuálem,
- c) na Klienta byl podán insolvenční návrh dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Ustanovení tohoto písmene se nepoužije, pokud osoba, jíž se takový postup týká, prokáže ku spokojenosti Banky, že zahájení takového postupu je bezdůvodné či šikanózní nebo je z jiného důvodu zjevné, že bude zamítnuto,
 - d) Banka obdrží opakované oprávněné reklamace Transakcí,
 - e) Klient provedl zúčtování Transakce jinak než způsobem podle Smlouvy,
 - f) Klient podle názoru Banky umožnil podvodnou Transakci,
 - g) po dobu minimálně 12 měsíců nedošlo k provedení žádné Transakce,
 - h) Klient nepoužívá vypůjčené Platební terminály v souladu se Smlouvou a Bance tím dle jejího názoru vznikla nebo může vzniknout škoda,
 - i) Klient Bance neoznámil změnu Místa plnění,
 - j) Klient přestal plnit podmínky, které jsou vyžadovány Karetní asociací
 - k) činnost Klienta může dle názoru Banky poškodit dobré jméno Banky nebo je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.
2. V případech uvedených v předchozím odstavci, je Banka oprávněna od Smlouvy kdykoliv odstoupit a zablokovat Klientovi provedení veškerých Transakcí, v takovém případě je Klient povinen okamžitě splatit veškeré dluhy ze Smlouvy a vrátit Bance všechny vypůjčené Platební terminály a dokumenty k nim se vztahující. Odstoupení od Smlouvy je účinné ke dni doručení písemného vyrozumění o odstoupení od Smlouvy Klientovi. V případě odstoupení od Smlouvy dle tohoto odstavce je Banka oprávněna inkasovat z Účtu či jiného účtu vedeného Klientovi Bankou veškeré náklady, které jí v souvislosti s odstoupením od Smlouvy vznikly, a to i bez pokynu Klienta, popř. může započíst svou pohledávku na úhradu takových nákladů proti pohledávce Klienta na zúčtování Transakce dle Smlouvy.
 3. Banka je dále oprávněna v případech stanovených v odstavci 1 tohoto článku neumožnit Klientovi provedení či proplacení Transakce a v případě, že již došlo k zúčtování Transakce, je Banka oprávněna uložit Klientovi smluvní pokutu ve výši Transakce. Právo Banky podle tohoto odstavce může Banka uplatnit zejména v případě, že platba proběhla v rozporu se Smlouvou, v případě oprávněné reklamace, v případě že Klient Bance nepředložil Doklad dle Smlouvy, při podezření z protiprávního jednání Klienta, na pokyn Karetní asociace, nebo pokud Banka či držitel Platební karty nebo Vydavatel Platební karty označil Transakci za podvodnou.
 4. Písemné vyrozumění o odstoupení od Smlouvy zašle Banka Klientovi písemně na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na jinou Klientem Bance písemně oznámenou korespondenční adresu, pokud nebude doručeno dle odst. 3 tohoto článku. Písemné vyrozumění o odstoupení od Smlouvy je zpravidla odesláno s potvrzením doručení (doručenkou) prostřednictvím držitele poštovní licence nebo kurýrní služby. Písemné vyrozumění o odstoupení od Smlouvy je považováno za doručené třetím pracovním dnem po jeho předání k poštovní nebo kurýrní přepravě, a to bez ohledu na to, zda bylo skutečně Klientovi doručeno.
 5. Písemné vyrozumění o odstoupení od Smlouvy je Banka oprávněna předat Klientovi i osobně s tím, že zmíněné oznámení je považováno za doručené okamžikem předání Klientovi.
 6. Smluvní strany se dohodly, že Banka je oprávněna od Smlouvy odstoupit, pokud bude Klient v prodlení

s úhradou jakéhokoli dluhu vzniklého na základě Smlouvy.

Čl. X. Ostatní práva, povinnosti a prohlášení Klienta

1. Klient se zavazuje hradit Bance poplatky za přijímání Platebních karet a další poplatky stanovené v Ceníku. Aktuální výše mezibankovních poplatků je dostupná na internetových stránkách Karetní asociace (www.mastercard.com a www.visaeurope.com). Veškeré poplatky, smluvní pokuty a případné úroky z prodlení ze Smlouvy Banka účtuje na vrub Účtu, popř. jiného účtu vedeného Bankou pro Klienta.
2. Klient nese veškeré náklady na pořízení opisů relevantních dokumentů vyžadovaných Smlouvou (např. plné moci) jakož i veškeré náklady související s kontrolní činností Banky prováděné ve vztahu ke Klientovi z podnětu Karetní asociace.
3. Klient se podpisem Smlouvy zavazuje používat Platební terminál, Mobilní Platební terminál či E-commerce pouze k Transakcím prováděným na základě Smlouvy uzavřené s Bankou.
4. Klient není oprávněn využívat v souvislosti s vypořádáním Transakcí podle Smlouvy jiný účet než Účet.
5. Smlouva zaniká:
 - uplynutím výpovědní doby po podání výpovědi Klientem nebo Bankou;
 - odstoupením Banky za podmínek uvedených výše.
6. Klient nesmí zrušit nebo vypovědět Účet po dobu trvání Smlouvy. Klient může zrušit nebo vypovědět Účet až po ukončení Smlouvy, ale to jen pokud došlo k uhrazení všech dluhů Klienta vůči Bance ze Smlouvy. V případě zrušení Účtu v době trvání Smlouvy je Klient povinen zřídit nový Účet a uzavřít s Bankou dodatek ke Smlouvě, kterým dojde k odpovídající změně čísla Účtu.

Porušení povinností podle tohoto odstavce je Porušením Smlouvy.

7. Klient není po dobu trvání Smlouvy oprávněn zrušit Internetbanking, který mu byl zřízen v souvislosti se zřízením Účtu. Klient svým podpisem Smlouvy prohlašuje, že disponuje přístupem k internetu a rovněž prohlašuje, že internet aktivně užívá, a proto je schopen plnit povinnost stanovenou mu v následující větě. Klient se zavazuje, že se bude pravidelně, nejméně však jedenkrát za kalendářní týden, přihlašovat do Internetbankingu a bude kontrolovat příchozí Zprávy.
8. Klient je oprávněn Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to s výpovědní dobou 1 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet následující den po dni, v němž byla výpověď Bance doručena.
9. Klient je povinen zajistit možnost výběru Držitele Platební karty, prostřednictvím které Karetní asociace bude Transakce provedena a vypořádána, pokud takovou volbu Platební karta umožňuje.
10. Klient je povinen umožnit pověřeným zaměstnancům Banky provést kontrolní nákup za účelem kontroly plnění povinností Klienta v souvislosti s Transakcemi dle Smlouvy. Klient je povinen, poté co se dozví, že příslušná Transakce sloužila jako kontrolní nákup, příslušnou Transakci zrušit v případě, že pověřený zaměstnanec Banky zboží, které bylo předmětem Transakce, vrátí (resp. nevyužije službu), a to v takovém stavu, aby jej Klient mohl bez dalšího nadále nabízet k prodeji.
11. Klient se zavazuje používat logo Karetní asociace pouze za podmínek stanovených příslušnou Karetní asociací a v souladu s Manuálem, to vše pouze po dobu trvání Smlouvy. Klient není oprávněn umožnit použití loga Karetní asociace třetí osobou.
12. Klient je povinen umožnit kontrolu Karetní asociace za účelem ověření dodržování pravidel Karetní asociace uvedených v příslušném ustanovení Čl.

- III. Obchodních podmínek a poskytnout jí k tomu součinnost.
13. Klient je oprávněn požadovat uzavření rozhodčí smlouvy pro řešení sporů vyplývajících z porušení přímo použitelného předpisu Evropské unie upravujícího mezibankovní poplatky za karetní platební transakce. Žádost o uzavření smlouvy podle věty předchozí je Klient povinen Bance zaslat na adresu jejího sídla, v písemné podobě a s úředně ověřeným podpisem. Návrh rozhodčí smlouvy v takovém případě předloží Klientovi Banka do 30 dnů.
14. Klient je povinen postupovat v souladu s dokumenty vydanými Zpracovatelem, které se vztahují k Platebnímu terminálu nebo E-commerce. Pokud některé ustanovení těchto dokumentů vydaných Zpracovatelem bude v rozporu se Smlouvou, Obchodními podmínkami nebo Manuálem, použije se Smlouva, Obchodní podmínky nebo Manuál.

Čl. XI. Ostatní práva, povinnosti a prohlášení

Banky

1. V případě, že se Banka ve Smlouvě, Obchodních podmínkách nebo v Manuálu zaváže Klientovi něco poskytnout, vystavit, schválit či udělit ke konkrétnímu jednání svůj souhlas, vyjádří se zpravidla ve lhůtě 30 dnů ode dne žádosti Klienta, není-li ve Smlouvě, Obchodních podmínkách nebo v Manuálu v konkrétním případě stanoveno jinak.
2. Banka je oprávněna zablokovat Platební terminál či Mobilní Platební terminál nebo pozastavit provádění E-commerce Transakcí, pokud bude mít důvodné podezření, že došlo k protiprávnímu jednání nebo na základě pokynu Karetní asociace. Banka o postupu podle předchozí věty informuje Klienta prostřednictvím Zprávy.
3. Banka je oprávněna neumožnit provedení Transakce v případě, že dojde ke zrušení Účtu.
4. Banka je oprávněna inkasovat z Účtu či jiného účtu vedeného Klientovi Bankou veškeré náklady, které jí vznikly v souvislosti s porušením jakékoliv povinnosti Klienta vyplývajících z této Smlouvy včetně porušení povinností Klienta vůči Karetní asociaci, a to i bez pokynu Klienta, popř. může započíst svou pohledávku na úhradu takových nákladů proti pohledávce Klienta na zúčtování Transakce dle Smlouvy. Klient se zavazuje uhradit Bance částku ve výši případné pokuty, kterou Karetní asociace uloží Bance za porušení podmínek ze strany Klienta, které se Klient zavázal podpisem Smlouvy plnit, a to na základě výzvy Banky k úhradě takové částky spolu s odůvodněním takové povinnosti Klienta zaslané prostřednictvím Internetbankingu.
5. Banka je oprávněna po celou dobu účinnosti Smlouvy kontrolovat a hodnotit plnění podmínek a dodržování povinností Klienta stanovených ve Smlouvě, Manuálu a v Obchodních podmínkách, včetně povinností, které vyplývají z pravidel Karetní asociace, a Klient je povinen k tomu Bance poskytnout Součinnost. Součástí oprávnění Banky podle předchozí věty je zejména oprávnění vyžádat si od Klienta doložení jakéhokoliv dokumentu či informace vztahující se k jakékoliv Transakci. Neposkytnutí včasné součinnosti ze strany Klienta podle tohoto odstavce je Porušením smlouvy podle čl. IX Obchodních podmínek.
6. Banka je oprávněna (ne však povinna) Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to i s okamžitou účinností (tj. bez výpovědní doby), nebo s pozdější než okamžitou účinností, a to ke dni určenému Bankou ve výpovědi. Banka je oprávněna Smlouvu vypovědět dle věty předchozí i bez udání důvodu. V případě výpovědi Smlouvy podané Bankou Klientovi z důvodu Porušení smlouvy dle čl. IX. Obchodních podmínek (rozhodne-li se Banka pro výpověď Smlouvy namísto odstoupení od Smlouvy, které je upraveno v čl. IX. Obchodních podmínek) je Banka oprávněna (ne však povinna) vypovědět

Smlouvu s okamžitou účinností (tj. bez výpovědní doby), nebo s pozdější než okamžitou účinností, a to ke dni určenému Bankou ve výpovědi.

7. Na žádost Klienta poskytne Banka Klientovi během trvání smluvního vztahu ze Smlouvy, informace o obsahu Smlouvy a informace o příslušných obchodních podmínkách ke Smlouvě, a to prostřednictvím Internetbankingu.

Čl. XII. Všeobecná ustanovení

1. Klient není oprávněn započíst své pohledávky vůči Bance proti pohledávkám Banky vůči Klientovi dle Smlouvy. Smluvní strany se též dohodly, že Klient není oprávněn bez písemného souhlasu Banky postoupit na třetí osobu jakoukoli pohledávku vůči Bance vyplývající Klientovi ze Smlouvy.
2. Banka je oprávněna postoupit jakoukoliv pohledávku za Klientem nebo postoupit Smlouvu na třetí osobu a Klient s tímto podpisem Smlouvy vyslovuje souhlas. Pokud dojde k postoupení Smlouvy, Klient není oprávněn prohlásit, že osvobození Banky odmítá. Z důvodů právní jistoty si Klient a Banka sjednávají, že § 1899 Občanského zákoníku se neuplatní. Z důvodů právní jistoty si Smluvní strany sjednávají, že pokud není možno vyloučit ustanovení § 1899 Občanského zákoníku, pak se Smluvní strany dohodly, že Klient může odmítnout osvobození Banky pouze do 10 dnů ode dne oznámení o postoupení Smlouvy Klientovi. Banka je povinna postoupení Smlouvy či pohledávky ze Smlouvy Klientovi oznámit.
3. Klient podpisem Smlouvy potvrzuje, že Bance sdělil všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděl nebo vědět musel, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy.
4. Pokud Klient Bance způsobí škodu zejména porušením povinností ze Smlouvy, Obchodních podmínek či Manuálu, je povinen Bance takovou škodu uhradit bez zbytečného odkladu po výzvě

Banky.

5. Smluvní strany se dohodly na tom, že vylučují interpretaci pojmů obsažených v textu Smlouvy, v Obchodních podmínkách a Manuálu v neprospěch jejího navrhovatele, respektive navrhovatele změn Smlouvy, Obchodních podmínek a smlouvy uzavřené v souvislosti se Smlouvou, tzn. vyloučení ustanovení § 557 Občanského zákoníku.
6. Klient podpisem Smlouvy souhlasí s tím, že pokud udělí Bance ve Smlouvě jakékoliv zmocnění, není oprávněn takové zmocnění odvolat do doby splacení všech dluhů Klienta vůči Bance vyplývajících ze Smlouvy.
7. Klient podpisem Smlouvy uděluje Bance svůj výslovný souhlas k tomu, aby sdělila kterémukoli orgánu činnému v trestním řízení dle § 12 zák. č. 141/1961 Sb., Trestní řád, ve znění pozdějších předpisů, na jeho písemnou žádost jakékoli informace týkající se Transakcí provedených prostřednictvím Platebního terminálu či Mobilního platebního terminálu, které jsou chráněné bankovním tajemstvím dle § 38 zák. č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, vyžadovali takové informace v souvislosti s prověřováním Transakcí provedených ukradenou nebo ztracenou platební kartou (dle držitele nebo vydavatele); zejména se v takových případech zjišťuje čas a místo Transakce, aby orgán činný v trestním řízení stihl požádat o poskytnutí kamerových záznamů (pokud existují) před jejich smazáním. Klient může tento svůj souhlas odvolat písemně na kterékoli pobočce Banky či zaslat odvolání souhlasu s úředně ověřeným podpisem na adresu sídla Banky.

Čl. XIII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany nesmí jakékoliv informace získané v souvislosti se Smlouvou (zejména údaje o Platebních kartách, Držitelích Platebních karet či Transakcích) sdělovat třetím osobám bez předchozího souhlasu druhé Smluvní strany, není-li dále uvedeno jinak. Klient souhlasí, aby Banka

- poskytovala osobám personálně či majetkově propojeným s Bankou, Karetní asociací a dalším subjektům podílejícím se na systému provozovaném Karetní asociací, Zpracovateli, třetí osobě dle čl. VIII. odst. 3 Obchodních podmínek, třetí osobě provádějící pro Banku na základě jejich požadavků monitoring Klienta a jeho činností za účelem předcházení a odhalování protiprávního jednání a orgánům činným v trestním řízení informace týkající se Klienta a Transakcí, a aby Banka zpracovávala údaje o Klientovi v rozsahu vyplývajícím ze Smlouvy v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Informačním memorandu Banky, jehož aktuální znění je klientovi dostupné na webu <https://www.fio.cz/o-nas/dokumenty-ceniky/informacni-materialy>, případně na libovolném klientském pracovišti Banky. Banka je dále oprávněna předávat informace týkající se Klienta a Transakcí subjektům, které jsou k vyžádání takových informací oprávněny na základě platných právních předpisů České republiky, a dále také Vydavateli Platební karty.
2. Klient dává svůj souhlas Zpracovateli ke zpracování informací o všech Transakcích.
 3. Dohled nad dodržováním zákona v oblasti platebních služeb vykonává Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Klient je oprávněn podat stížnost orgánu dohledu.
 4. Pokud nějaká lhůta, ujednání, podmínka nebo ustanovení Smlouvy, Ceníku, Obchodních podmínek či Manuálu budou prohlášeny příslušným orgánem za neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstane zbytek ustanovení Smlouvy, Ceníku, Obchodních podmínek a Manuálu v plné platnosti a účinnosti a nebude v žádném ohledu ovlivněn, narušen nebo zneplatněn. Smluvní strany se pro takový případ zavazují, že neplatné, neúčinné či nevymahatelné

- ustanovení Smlouvy, Ceníku, Obchodních podmínek nebo Manuálu nahradí jiným smluvním ujednáním ve smyslu Smlouvy, Ceníku, Obchodních podmínek nebo Manuálu, které bude platné, účinné a vymahatelné. Ukáže-li se některé z ustanovení Smlouvy, Ceníku, Obchodních podmínek či Manuálu zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy či Obchodních podmínek obdobně podle ustanovení § 576 Občanského zákoníku.
5. Smluvní strany se dohodly, že Banka je oprávněna použít peněžní prostředky vedené na jakýchkoli účtech vedených Bankou pro Klienta k započtení proti libovolnému dluhu Klienta vůči Bance, bez ohledu na to, zda tyto dluhy vznikly v souvislosti se Smlouvou nebo jinak. Banka je oprávněna i bez souhlasu Klienta započíst i promlčené pohledávky vůči Klientovi. Banka je oprávněna započíst své pohledávky za Klientem vzniklé ze Smlouvy i po skončení účinnosti Smlouvy.
 6. Banka je oprávněna inkasovat z Účtu či jiného účtu vedeného Klientovi Bankou své pohledávky ze Smlouvy, které má za Klientem, i bez pokynu Klienta a může započíst svou pohledávku za Klientem proti pohledávce Klienta na zúčtování Transakce dle Smlouvy.
 7. Klient prohlašuje, že všechny údaje jím uvedené ve Smlouvě jsou pravdivé a zavazuje se bezodkladně písemně nebo prostřednictvím Internetbankingu oznámit Bance všechny změny údajů uvedených ve Smlouvě či další změny, které by mohly ovlivnit plnění povinností Klienta dle Smlouvy.
 8. Veškeré úkony a právní vztahy před a při uzavírání Smlouvy a veškeré právní vztahy plynoucí ze Smlouvy se budou řídit právním řádem České republiky.
 9. Smlouva se uzavírá v českém jazyce, veškeré ostatní dokumenty a informace jsou vyhotoveny v českém jazyce, a také pro veškerou další komunikaci mezi Smluvními stranami se použije

český jazyk.

10. Smlouva, Ceník, Obchodní podmínky a Manuál obsahují úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o Smlouvě ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními dokumentů uvedených v předchozí větě a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.
11. V případě, že dojde k ukončení účinnosti Smlouvy, aniž by byly zcela splaceny veškeré dluhy ze Smlouvy vůči Bance, zůstávají až do úplného splacení všech těchto dluhů ze Smlouvy vůči Bance nadále účinná veškerá ustanovení obchodních podmínek, která by mohla upravovat práva a povinnosti Smluvních stran v souvislosti s nesplacenými pohledávkami Banky, jakož i všechna ostatní ustanovení Smlouvy, Ceníku a Manuálu upravující práva a povinnosti Smluvních stran po ukončení účinnosti Smlouvy.
12. Pokud Smlouva, Manuál nebo Obchodní podmínky ukládají Klientovi povinnost předložit Bance jakékoliv dokumenty, je tímto myšleno předložení originálu předmětného dokumentu, jestliže Banka nestanoví, že postačuje předložení úředně ověřené kopie či obyčejné kopie takového dokumentu.
13. Banka je oprávněna v zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných Klientovi, v návaznosti na vývoj právního prostředí a také s ohledem na obchodní politiku banky rozdělit Obchodní podmínky, Ceník a/nebo jiný dokument, který je součástí Smlouvy, na několik částí a každou z nich samostatně měnit (vyhlašovat nové znění), stejně je tak oprávněna měnit celé Obchodní podmínky, Ceník a/nebo jiný dokument, který je součástí Smlouvy (vyhlašovat nové úplné znění). Banka je

oprávněna navrhnout Klientovi změnu Smlouvy, Obchodních podmínek, Ceníku a/nebo jiného dokumentu, který je součástí Smlouvy (dále také „návrh na změnu smlouvy“). Návrh na změnu smlouvy se Klientovi poskytuje alespoň 2 měsíce před navrženou účinností změny Smlouvy, a to prostřednictvím Internetbankingu, nebo jiným způsobem. Platí (Smluvní strany se tak dohodly), že Klient návrh na změnu smlouvy přijal, jestliže (i) byl návrh poskytnut Klientovi způsobem a ve lhůtě podle předchozí věty, (ii) Klient návrh na změnu smlouvy neodmítl, (iii) Banka o tomto důsledku Klienta v návrhu informovala a (iv) Banka v návrhu na změnu smlouvy informovala Klienta o jeho právu bezúplatně Smlouvu vypovědět přede dnem, kdy má navrhovaná změna nabýt účinnosti. Pokud Klient návrh na změnu smlouvy odmítne, má právo Smlouvu přede dnem, kdy má změna Smlouvy nabýt účinnosti, bezúplatně vypovědět. Jestliže Klient odmítne návrh na změnu smlouvy a nevyužije svého práva dle předchozí věty, považuje se to automaticky za výpověď Smlouvy podanou Bankou, pokud nestanoví Banka jinak; v takovém případě se za okamžik doručení výpovědi Klientovi považuje doručení (ze strany Klienta) odmítnutí návrhu na změnu smlouvy a výpovědní doba 1 měsíc začíná běžet následující den. Odmítnutí návrhu na změnu smlouvy, odvolání odmítnutí návrhu na změnu smlouvy nebo výpověď Smlouvy musí být v písemné podobě a s úředně ověřeným podpisem (nepodepíše-li Klient dokument před pracovníkem Banky) doručena na adresu sídla Banky nebo na jakoukoliv pobočku Banky. Klient je kdykoli přede dnem, kdy má navrhovaná změna Smlouvy nabýt účinnosti, oprávněn odvolat svoje odmítnutí návrhu na změnu smlouvy. Včasné odvolání odmítnutí návrhu na změnu smlouvy dle předchozí věty má za následek, že automaticky podaná výpověď ze strany Banky dle předchozích ustanovení tohoto odstavce se považuje za zrušenou (neuplynula-li již výpovědní

doba automaticky podané výpovědi). Klient žádá Banku, aby mu byl návrh na změnu smlouvy zaslán do Internetbankingu nebo na jiném trvalém nosiči dat v podobě nového úplného znění Smlouvy, Obchodních podmínek a/nebo jiného dokumentu, který je součástí Smlouvy tak, aby mohl tento návrh uchovat a využívat po přiměřenou dobu a mohl tento návrh v nezměněné podobě reprodukovat. Banka žádost Klienta přijímá. Banka rovněž může změnit Smlouvu, Obchodní podmínky, Ceník a/nebo jiný dokument, který je součástí Smlouvy též v souvislosti se změnou požadavků Karetní asociace tak, aby odpovídaly takovéto změně požadavků ze strany Karetní asociace, přičemž změna podle předchozí věty je účinná deset kalendářních dnů ode dne jejího oznámení Klientovi prostřednictvím Internetbankingu v podobě změny či nového úplného znění Smlouvy, Obchodních podmínek, Ceníku a/nebo jiného dokumentu, který je součástí Smlouvy tak, aby Klient mohl tento návrh uchovat a využívat po přiměřenou dobu a mohl tento návrh v nezměněné podobě reprodukovat. Jestliže Klient odmítne změnu Smlouvy, Obchodních podmínek, Ceníku a/nebo jiného dokumentu, který je součástí Smlouvy, považuje se to automaticky za výpověď Smlouvy podanou Bankou s výpovědní dobou 1 měsíc, přičemž na odmítnutí se použijí pravidla stanovená výše v tomto odstavci. Podle tohoto odstavce se nepostupuje v případě Manuálu.

14. Banka je oprávněna v zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných Klientovi, v návaznosti na vývoj právního prostředí, v souvislosti se změnou požadavků Karetní asociace a také s ohledem na obchodní politiku banky jednostranně měnit Manuál či jeho jednotlivé části. Banka Klienta o provedené změně Manuálu informuje zprávou zaslánou do Internetbankingu. Nové úplné znění Manuálu banka zveřejní na svých internetových stránkách. Nové znění Manuálu nabývá účinnosti

uplynutím 1 kalendářního týdne ode dne jeho vyhlášení, kterým se rozumí zveřejnění podle předchozí věty, případně k pozdějšímu datu uvedenému při zveřejnění nového úplného znění Manuálu.

Čl. XIV. Platnost a účinnost Obchodních podmínek

Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.7.2026. Tyto Obchodní podmínky se vztahují na Smlouvy uzavřené od 1.7.2026 včetně. Ke smlouvám uzavřeným před dnem účinnosti těchto Obchodních podmínek podle předchozí věty nabývají tyto Obchodní podmínky platnosti a účinnosti dnem uzavření předmětného dodatku.

Mgr. Jan Sochor v.r.

Předseda představenstva

Mgr. Josef Valter v.r.

člen představenstva