

# Skupinové pojištění k platebním kartám sjednané se společností Fio banka, a.s.

## Pojistná smlouva č. 19100947/2012

(ve znění účinném od 21. 12. 2019)

### Smluvní strany:

#### Generali Česká pojišťovna a.s.

se sídlem v Praze 1, Spálená 75/16, PSČ 113 04,  
IČO 45272956,

zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1464,

zastoupená **Ing. Mgr. Karlem Bláhou**, členem představenstva, **Ing. Pavlem Pitoňákem, MBA**, členem představenstva (dále jen „*Pojistitel*“), na straně jedné

a

#### Fio banka, a.s.

se sídlem v Praze 1, V Celnici 1028/10, PSČ 117 21,  
IČO 61858374,

zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 2704,

zastoupená **Mgr. Janem Sochořem**, předsedou představenstva, **Ing. Janem Bláhou**, členem představenstva (dále jen „*pojistník*“), na straně druhé

uzavírají podle ustanovení § 53 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „*zákon o pojistné smlouvě*“)

**tuto pojistnou smlouvu na skupinové pojištění:**

## Článek 1 – Preambule

**Generali Česká pojišťovna a.s.** je pojišťovnou ve smyslu zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění a provozuje pojišťovací a další činnosti v rozsahu uděleného povolení k podnikatelské činnosti.

**Fio banka, a.s.** je bankou ve smyslu zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění a vykonává bankovní činnosti v rozsahu uděleného povolení k podnikatelské činnosti.

Smluvní strany této Smlouvy deklarují tímto svůj zájem poskytnout pojistnou ochranu klientům Fio banky – držitelům platebních karet – před následky pojistných událostí souvisejících se ztrátou nebo odcizením karty.

## Článek 2 – Předmět a účel smlouvy

1. Tato pojistná smlouva na skupinové pojištění k platebním kartám (dále jen „*pojištění*“) sjednané se společností Fio banka, a.s. (dále jen „*pojistná smlouva*“) je uzavírána na pojistné riziko (nebezpečí) třetích osob odlišných od pojistníka ve smyslu ustanovení § 10 zákona o pojistné smlouvě. Upravuje podmínky pojištění fyzických osob – držitelů platební karty vydané společností Fio banka, a.s. na základě platné smlouvy o vydání platební karty (dále jen „*karta*“), a to na pojištění různých finančních ztrát dle odvětví č. 16 Části B Odvětví neživotních pojištění Přílohy č. 1 k zákonu o pojišťovnictví v platném znění.
2. Pojistná smlouva upravuje práva a povinnosti smluvních stran při sjednávání a správě pojištění, při šetření a likvidaci pojistných událostí.
3. Vzájemná práva a povinnosti smluvních stran se řídí pojistnou smlouvou a **Zvláštními pojistnými podmínkami pro skupinové pojištění k platebním kartám č.j.: 03/2012** (dále jen „*ZPP-PK*“), které tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy a jsou její Přílohou č. 1.
4. Pojištění je sjednáváno na pojistné nebezpečí specifikované čl. 1 odst. 3 ZPP-PK.

## Článek 3 – Pojištěný

Na základě pojistné smlouvy lze pojistit pouze fyzické osoby (zájemce o pojištění) – držitele karet:

- a) kterým byla pojistníkem na základě platné smlouvy o vydání platební karty vydána a aktivována karta, a tento smluvní vztah trvá k počátku pojištění, a kteří
- b) byli seznámeni s obsahem pojistné smlouvy, pojistných podmínek, informací o pojištění, informačního dokumentu o pojistném produktu a stručné informace o zpracování osobních údajů pro potřeby pojištění,
- c) souhlasili s pojištěním a splnili podmínky uvedené v čl. 1 odst. 2 ZPP-PK; smluvní strany se dohodly, že se podmínka týkající trvalého bydliště na území České republiky neuplatní, tj. smluvní strany se dohodly, že zájemce o pojištění a pojištěný nemusí mít trvalé bydliště (dle definice uvedené v čl. 1 odst. 2 ZPP-PK) na území České republiky.
- d) byli pojistníkem zařazeni do seznamu pojištěných ve smyslu čl. 13 pojistné smlouvy, za které pojistník platí pojistné,
- e) byli pojistitelem do pojištění přijati (dále jen „*pojištěný*“).

## Článek 4 – Oprávněná osoba

---

1. Oprávněnou osobou, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění z pojištění, je pojištěný, popř. zákonný zástupce pojištěného.
2. Vznikne-li pojistnou událostí finanční ztráta majiteli účtu, ke kterému byla karta vydána (dále jen „majitel účtu“), je oprávněnou osobou v případě pojistné události dle čl. 8 odst. 1 písm. b) a c) ZPP-PK majitel účtu.

## Článek 5 – Přijímání zájemců do pojištění

---

Pojistník navrhuje zájemce o pojištění (držitele karty) k přijetí do pojištění na základě:

- a) projeveného zájmu o sjednání pojištění ze strany majitele účtu a držitele karty a dále
- b) na základě prohlášení majitele účtu a držitele karty v rozsahu prohlášení, jehož vzor tvoří Přílohu č. 5 pojistné smlouvy, obojí vyjádřené ve smlouvě o vydání platební karty, nebo jinak za podmínky prokazatelného splnění písm. a) a b), nejpozději ke dni počátku pojištění.

## Článek 6 – Rozsah pojištění

---

1. Pojistitel nahrazuje oprávněné osobě vzniklou škodu, nejvýše však do sjednaných limitů pojistného plnění, které se vztahují na jeden rok trvání pojištění a jsou platné pro jednotlivé soubory pojištění, přičemž platí, že:
  - a) v rámci pojištění sjednaného pro pojištěného může být zvolen právě jeden soubor pojištění a současně,
  - b) je-li pojištěný držitelem více karet, může ke každé kartě zvolit soubor pojištění.
2. Soubory pojištění a limity pojistného plnění jsou stanoveny v Příloze č. 2 pojistné smlouvy.

## Článek 7 – Změna souborů pojištění za trvání pojištění

---

Smluvní strany se dohodly, že v případě změny souboru pojištění sjednaného pojištěným nastává účinnost této změny k prvnímu dni označeného pojistného období, a to za předpokladu, že pojistník změnu souboru pojištění navrhne pojistiteli, návrh doručí pojistiteli předepsaným způsobem a pojistitel akceptuje předložený návrh.

## Článek 8 – Limit celkového pojistného plnění

---

Smluvní strany dohodly, že výše pojistného plnění ze všech uplatněných pojistných událostí z pojištění sjednaných jedním pojištěným, a to jak v případě, že pojištěný je držitelem jediné karty, tak i tehdy, je-li držitelem více karet, v nichž se doba, po kterou je oprávněn karty používat jakkoliv překrývá, je omezena limitem pojistného plnění v celkové výši **560 000 Kč** (slovy pět set šedesát tisíc korun českých). Výplatou pojistného plnění v této výši tato všechna pojištění zanikají.

## Článek 9 – Výluky z pojištění

---

Podmínky, za kterých nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout z pojištění pojistné plnění (výluky z pojištění), jsou vymezeny v čl. 14 ZPP-PK.

## Článek 10 – Pojistná událost

---

Pojistnou událostí z pojištění jsou finanční ztráty vzniklé pojištěnému za trvání pojištění blíže vymezené v čl. 8 odst. 1 ZPP-PK.

## Článek 11 – Pojistná doba, počátek, přerušování a zánik pojištění

---

1. Pojistná doba, počátek a zánik pojištění se řídí ustanoveními čl. 3 ZPP-PK. Pojistník a majitel účtu si mohou sjednat i pozdější počátek pojištění, než který je uveden v čl. 3 odst. 1 ZPP-PK.
2. Počátek pojištění nemůže být sjednán před nabytím účinnosti pojistné smlouvy.
3. Pojistník se zavazuje oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu skutečnosti vymezené v tomto článku, na základě kterých vzniká nebo zaniká pojištění. Vznikne-li pojistiteli škoda v důsledku zanedbání těchto povinností, je pojistník povinen nahradit vzniklou škodu v plné výši.
4. Smluvní strany se v souladu s čl. 18 ZPP-PK dohodly, že se pojištění přerušuje v případě náhrady karty, a to na dobu počínaje dnem následujícím po dni ukončení platnosti karty původní a konče dnem aktivace obnovené karty. Náhradou karty se pro účely pojistné smlouvy rozumí obnovené vydání karty z důvodu ztráty či odcizení nebo ukončení platnosti karty původní.
5. Ustanovení odst. 4 se nepoužije a pojištění se nepřerušuje v případě, že k aktivaci obnovené karty došlo za trvání platnosti karty původní.
6. Smluvní strany se dále dohodly, že se pojištění přerušuje též v případě zablokování karty, a to na dobu, počínaje dnem následujícím zablokování karty a konče dnem opětovné aktivace karty. Zablokováním karty se pro účely pojistné smlouvy rozumí stav, kdy pojištěný pozbyl možnosti nakládat s kartou zejména z důvodu opakovaného chybného zadání osobního identifikačního čísla (PIN).

## Článek 12 – Pojistné období

Pojistitel a pojistník se dohodli na pojistném období v délce jednoho kalendářního měsíce s výjimkou prvního a posledního pojistného období, které se řídí ustanovením čl. 4 odst. 2 ZPP-PK.

## Článek 13 – Pojistné a jeho splatnost

1. Výše běžného pojistného je stanovena pevnou částkou jednotně pro všechny pojištěné v závislosti na sjednaných souborech pojištění a limitech pojistného plnění, a to ve výši stanovené v Příloze č. 3 pojistné smlouvy. Na výši pojistného nemá vliv vstupní věk, pohlaví pojištěného ani jeho zdravotní stav.
2. Pojistné tvoří souhrn (součet) pojistného za všechna pojištění, která vznikla v příslušném pojistném období, jakož i za všechna pojištění, která vznikla v předchozích pojistných obdobích a trvala alespoň k prvnímu dni příslušného pojistného období, jakož i za všechna pojištění, jejichž přerušení bylo ukončeno v příslušném pojistném období. Pojistitel má nárok na pojistné do zániku pojištění sjednaných na základě pojistné smlouvy, tj. včetně pojistného za pojistné období, ve kterém pojištění zaniklo. Výjimku tvoří přerušení pojištění, ke kterému došlo v průběhu jednoho kalendářního měsíce. Pojistitel v tomto případě nemá nárok na pojistné za první pojistné období pojištění obnovené karty, má ale nárok na pojistné za poslední pojistné období pojištění původní karty.
3. Pojistné je splatné měsíčně, a to na základě předpisu pojistného vystaveného pojistitelem. Pojistník se zavazuje identifikovat pojištěné a doručit pojistiteli přehledy pojištění (v této pojistné smlouvě také „seznam pojištěných“), a to ve struktuře dat, způsobem a v termínech stanovených v Příloze č. 4 pojistné smlouvy.
4. Pojistitel vystaví předpis pojistného za všechny fyzické osoby pojištěné v příslušném pojistném období, a to nejpozději **do 20. kalendářního dne následujícího měsíce**.
5. Pojistné ve výši stanovené dle odst. 1 a 2 je splatné **do 15 dnů** po doručení předpisu pojistného pojistníkovi a pojistník je převádí bezhotovostním převodem na účet uvedený na předpisu pojistného.

## Článek 14 – Přizpůsobení pojistného

1. Smluvní strany se dohodly, že pojistitel může jednou ročně provést porovnání kalkulovaného a skutečného pojistného plnění a v případě, že škodní průběh, tj. podíl vyplaceného pojistného plnění včetně změny stavu rezerv na pojistná plnění a přijatého pojistného v hodnoceném období trvání pojistné smlouvy překročí 110 % plánovaného škodného průběhu, přizpůsobit sazby pojistného těmto novým skutečnostem a upravit nově výši běžného pojistného na další pojistná období.
2. Při změně výše pojistného je pojistitel povinen postupovat způsobem stanoveným zákonem o pojistné smlouvě a změnu výše běžného pojistného oznámit pojistníkovi nejméně 3 měsíce před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. Pojištění pak zanikne ke konci pojistného období, které bezprostředně předcházelo pojistnému období s nově stanovenou výší pojistného.

## Článek 15 – Sankční ujednání

V případě prodlení pojistníka s řádnou a včasnou úhradou pojistného ve smyslu ustanovení čl. 13 odst. 5 pojistné smlouvy se pojistník zavazuje zaplatit pojistiteli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení se splněním této povinnosti až do zaplacení. Tímto ujednáním není dotčeno právo pojistitele na náhradu škody.

## Článek 16 – Práva a povinnosti smluvních stran

### 1. Pojistník se pojistnou smlouvou zavazuje:

- a) zabezpečit identifikaci pojištěných v rozsahu: jméno a příjmení, adresa bydliště, rodné číslo nebo datum narození,
- b) seznámit pojištěné s obsahem pojistné smlouvy, pojistných podmínek, informací o pojištění, informačním dokumentem o pojistném produktu a stručné informace o zpracování osobních údajů,
- c) předkládat pojistiteli seznam pojištěných dle Přílohy č. 4 pojistné smlouvy,
- d) platit pojistné ve výši a ve lhůtách stanovených v čl. 13 odst. 5 pojistné smlouvy,
- e) plnit oznamovací povinnosti vymezené v čl. 15 ZPP-PK,
- f) poskytovat pojistiteli součinnost při správě pojištění, plnit povinnosti při přijímacím a likvidačním řízení vymezené v čl. 17 pojistné smlouvy,
- g) informovat pojistitele o každé pojistné události, o které se dozví od pojištěného,
- h) oznamovat pojištěným jakoukoliv skutečnost, která se týká změny nebo zániku pojištění,
- i) v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy sdělovat během trvání pojištění pojištěným informace o pojištění a o pojistiteli,
- j) poskytovat pojistiteli potřebnou součinnost při provádění kontroly plnění svých povinností dle pojistné smlouvy,
- k) plnit vůči jednotlivým pojištěným přiměřeně informační povinnosti definované pojistnou smlouvou, mj. je pojistník povinen pojištěným sdělit jméno pojistitele, adresu sídla pojistitele a informace o způsobech vyřizování stížností pojištěných, atd.; pojistník při plnění přiměřené informační povinnosti bude vycházet z materiálů vytvořených pro tento účel pojistitelem; v případě, že by pojistník chtěl k propagaci produktů používat své vlastní propagační materiály, předloží pojistiteli takové materiály předem k posouzení,
- l) pojistník zajistí školení svých zaměstnanců a osob, které nabízí zájemcům o pojištění přihlášení do pojištění, a to na základě pokynů pojistitele v rozsahu definovaném pojistitelem.

## **2. Pojistitel se pojistnou smlouvou zavazuje:**

- a) vyhotovit a doručit pojistníkovi předpis běžného pojistného za příslušné pojistné období, a to ve lhůtě stanovené v čl. 13 odst. 4 pojistné smlouvy,
- b) k šetření oznámených událostí, se kterými je spojen požadavek na plnění z pojištění,
- c) k likvidaci pojistných událostí a k poskytnutí pojistného plnění,
- d) poskytovat pojistníkovi součinnost nezbytnou k plnění předmětu pojistné smlouvy,
- e) informovat pojistníka o případech, kdy bylo z rozhodnutí pojistitele pojištění ukončeno.

## **Článek 17 – Přijímací a likvidační řízení**

---

1. V rámci přijímacího řízení zajišťuje pojistník podpisy majitele účtu a držitele karty v rozsahu prohlášení, jehož vzor tvoří Přílohu č. 5 pojistné smlouvy, nebo se zavazuje opatřit věrohodným způsobem prohlášení majitele účtu a držitele karty v rozsahu vzoru, který tvoří Přílohu č. 5 pojistné smlouvy, jinak, a to i v případě, je-li pojištění sjednáváno dodatečně již za trvání smlouvy o vydání platební karty.
2. Pojistník odpovídá za správnost a úplnost údajů uvedených v seznamu pojištěných ve smyslu čl. 13 odst. 3 pojistné smlouvy a za včasné předkládání těchto informací pojistiteli.
3. Pojistník se dále zavazuje informovat pojištěné o obsahu pojistné smlouvy, pojistných podmínek, informací o pojištění, informačního dokumentu o pojistném produktu a stručné informace o zpracování osobních údajů.

## **Článek 18 – Ostatní ujednání**

---

1. Smluvní strany se dohodly na úpravě vztahů týkajících se zpracování osobních údajů. Úprava vztahů je stanovena Přílohou č. 7 pojistné smlouvy.
2. Smluvní strany se dále dohodly na úpravě mlčenlivosti a důvěrnosti informací. Úprava je stanovena Přílohou č. 8 pojistné smlouvy.

## **Článek 19 – Závěrečná ustanovení**

---

1. Pojistná smlouva nabývá účinnosti dnem 1. 6. 2012 a uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Účinnost pojistné smlouvy může být ukončena na základě dohody smluvních stran. Dohoda o zániku účinnosti pojistné smlouvy musí být vyhotovena v písemné formě a musí obsahovat kromě určení okamžiku zániku účinnosti pojistné smlouvy i způsob vypořádání závazků smluvních stran z tohoto smluvního vztahu.
3. Pojištění sjednaná na základě pojistné smlouvy zaniknou uplynutím sjednané pojistné doby, případně na základě úkonů pojistitele nebo pojistníka učiněných v souladu s ustanovením čl. 3 ZPP.
4. Pojistník se zavazuje, že po dobu účinnosti pojistné smlouvy neuzavře obdobnou smlouvu s jinou pojišťovnou na pojistné riziko (nebezpečí), které je předmětem pojistné smlouvy.
5. Právní vztahy vyplývající z pojistné smlouvy, které nejsou pojistnou smlouvou výslovně upravené, se řídí zákonem o pojistné smlouvě, příloženými ZPP-PK a případnými dalšími smluvními ujednáními. K projednání případných sporů jsou příslušné soudy v ČR podle předpisů účinných na území ČR.
6. Pojistnou smlouvu lze měnit, případně doplňovat pouze ve formě písemných vzestupně po sobě bezprostředně následujících očíslovaných dodatků k pojistné smlouvě přijatých na základě souhlasu smluvních stran. Pro veškeré právní úkony týkající se pojištění je třeba písemné formy.
7. Pojistná smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží pojistník a pojistitel.
8. Smluvní strany prohlašují, že si pojistnou smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy osob jednajících jménem smluvních stran.

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Pro skupinové pojištění k platebním kartám, které sjednává Generali Česká pojišťovna a.s. (dále jen „*pojištitel*“), platí právní úprava zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „*zákon o pojistné smlouvě*“) a tyto zvláštní pojistné podmínky (dále jen „*ZPP*“).

### SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

#### Článek 1 Předmět a rozsah pojištění

- 1 Skupinové pojištění k platebním kartám (dále jen „*pojištění*“) je soukromým pojištěním finančních ztrát, které se vztahuje na skupinu pojištěných blíže vymezených v pojistné smlouvě, jejichž totožnost v době uzavření pojistné smlouvy není obvykle známa, a je sjednáváno na cizí pojistné riziko jako pojištění škodové.
- 2 Pojištění je možno sjednat pro fyzické osoby – držitele platební karty vydané na základě platné s pojistníkem uzavřené smlouvy o vydání platební karty za předpokladu, že tento smluvní vztah trvá ke dni počátku pojištění (dále jen „*pojištěný*“). Nedohodnou-li se účastníci pojištění jinak, musí mít zájemce o pojištění a pojištěný po celou dobu trvání pojištění trvalé bydliště na území České republiky (dále jen „*ČR*“). Trvalým bydlištěm se rozumí u občanů ČR trvalý pobyt na jejím území a u cizinců povolení k dlouhodobému pobytu na jejím území platné po celou dobu trvání pojištění nebo povolení udělené cizinci k trvalému pobytu na území ČR.
- 3 Pojištění se sjednává na pojistné nebezpečí výdajů a finančních ztrát souvisejících s/se:
  - a ztrátou nebo odcizením platební karty (dále také jen „*karta*“),
  - b zneužitím karty neoprávněným výběrem hotovosti nebo uskutečněním jiných neoprávněných transakcí osobou odlišnou od pojištěného, pokud ke zneužití karty došlo v souvislosti s její ztrátou nebo odcizením,
  - c odcizením hotovosti, k jejímuž výběru došlo z účtu, ke kterému byla karta vydána,
  - d ztrátou nebo odcizením klíčů od místnosti, bytu nebo obytné budovy či jiné nemovitosti, kde pojištěný bydlí, nebo které pojištěný vlastní, nebo které jsou určeny k individuální rekreaci, pokud ke ztrátě nebo odcizení klíčů došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty,
  - e ztrátou nebo odcizením osobních dokladů pojištěného, pokud k jejich ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty,
  - f ztrátou nebo odcizením peněženky pojištěného, pokud k její ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty,
  - g ztrátou nebo odcizením mobilního telefonu pojištěného včetně účastnické SIM karty, pokud k jejich ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty.
- 4 Oprávněná osoba je stanovena v pojistné smlouvě. V případě pojistné události nahrazuje pojištitel oprávněné osobě vzniklou škodu, a to v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou.
- 5 Ztrátou se pro účely tohoto pojištění rozumí stav, kdy pojištěný pozbyl nezavisle na své vůli možnost s předměty uvedenými v odst. 3 nadále disponovat.
- 6 Odcizením se pro účely tohoto pojištění rozumí takové jednání, při kterém pachatel prokazatelně násilným způsobem překonal překážku nebo opatření chránící předměty pojištění uvedené v odst. 3.

#### Článek 2 Územní platnost pojištění

Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, pojistná ochrana není omezena jen na území ČR.

#### Článek 3 Pojistná doba, počátek a zánik pojištění

- 1 Pojištění fyzických osob vzniká na základě pojistné smlouvy se sjednávají, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, na pojistnou dobu shodnou s dobou účinnosti smlouvy o vydání platební karty, na jejímž základě byla karta vydána. Počátek pojištění nastává v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni, kdy byla karta aktivována. Pokud ke sjednání pojištění dojde dodatečně až po dni aktivace karty, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni sjednání pojištění. Pokud pojištění nezanikne na základě úkonů pojištěného a pojištěného ve smyslu odst. 2 nebo skutečností vymezených pojistnou smlouvou, zaniká uplynutím sjednané pojistné doby, a to dnem, kdy smlouva o vydání platební karty pozbyla účinnosti nebo její účinnost zanikla z titulu odstoupení od smlouvy o vydání platební karty, nebo došlo ke zrušení práva používat kartu, podle toho, co nastalo dříve.

- 2 Pojištění fyzických osob vzniká na základě pojistné smlouvy zaniká na základě úkonů smluvních stran uskutečněných v souladu s ustanoveními zákona o pojistné smlouvě a na základě těchto dalších skutečností:
  - a dnem, kdy pojištitel přestane mít sídlo na území ČR, pokud se účastníci pojištění před jeho zánikem nedohodnou jinak,
  - b smrtí pojištěného,
  - c vyplacením pojistného plnění v rozsahu stanoveném limitem pojistného plnění dle ustanovení čl. 9 těchto ZPP, nebo
  - d dnem zániku účinnosti pojistné smlouvy.
- 3 Zánik pojištění dle odst. 2 nastává ve 24:00 hodin dne, kdy na základě úkonů účastníků pojištění anebo nastalých skutečností, se kterými je podle pojistné smlouvy a těchto ZPP spojen zánik pojištění, pojištění zaniklo.
- 4 Zánikem jakéhokoli pojištění sjednaného v rámci konkrétního souboru pojištění zaniká celý tento soubor pojištění.
- 5 Nestanoví-li pojistná smlouva něco jiného, práva a povinnosti z pojištění vzniklá na základě pojistné smlouvy trvají i po zániku účinnosti pojistné smlouvy.
- 6 Zanikne-li pojištitel bez právního nástupce, nevstupuje do soukromého pojištění cizího pojistného rizika pojištěný namísto pojištitel, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

#### Článek 4 Pojistné období

- 1 Pojistným obdobím se pro účely pojištění rozumí časové období, za které se platí pojistné.
- 2 Pojistné období je vymezeno v pojistné smlouvě, a pokud není v pojistné smlouvě účastníky pojištění dohodnuto, je pojistným obdobím jeden kalendářní měsíc s výjimkou prvního a posledního pojistného období. První pojistné období nastává počátkem pojištění a končí posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastal počátek pojištění. Další pojistná období začínají vždy prvním dnem následujícího kalendářního měsíce a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce. Poslední pojistné období začíná prvním dnem kalendářního měsíce, ve kterém pojištění zaniklo, a končí dnem zániku pojištění.

#### Článek 5 Pojistné a splatnost pojistného

- 1 Výše pojistného je stanovena v pojistné smlouvě a určuje se podle sazeb stanovených pojištitel.
- 2 Nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je běžné pojistné splatné vždy k prvnímu dni pojistného období.
- 3 Je-li pojištitel v prodlení s placením pojistného, je pojištitel oprávněn požadovat úrok z prodlení. Za upomínání dlužného pojistného je pojištitel oprávněn požadovat náhradu vynaložených nákladů a poštovného.
- 4 Přepлаты pojistného, pokud pojištitel nepožádá o jejich vrácení, použije pojištitel k úhradě pojistného na další pojistné období.

#### Článek 6 Přizpůsobení pojistného

- 1 Jedenkrát ročně může pojištitel provést porovnání kalkulovaného a skutečného pojistného plnění, přizpůsobit sazby pojistného těmto novým skutečnostem a upravit nově vyšší běžného pojistného na další pojistná období.
- 2 Při změně výše pojistného je pojištitel povinen postupovat způsobem stanoveným zákonem o pojistné smlouvě. Pokud pojištitel se změnou výše pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. Pojištění pak zanikne ke konci pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno.

#### Článek 7 Čekací doba

Čekací dobou se rozumí doba, po kterou nevzniká pojištiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z události, které by jinak byly pojistnými událostmi. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, čekací doba se u pojištění neuplatňuje.

#### Článek 8 Pojistná událost

- 1 Pojistnou událostí jsou finanční ztráty vzniklé pojištěnému (oprávněné osobě) za trvání pojištění v důsledku:
  - a skutečně vynaložených a doložených nákladů (výdajů) v souvislosti s blokáží karty při její ztrátě nebo odcizení, jakož i skutečně vynaložených a doložených výdajů na úhradu bankovního poplatku za obnovené vydání karty při její ztrátě nebo odcizení,
  - b utrpěné a prokázané škody vzniklé zneužitím karty, tj. neoprávněným



- výběrem hotovosti nebo uskutečněním jiných neoprávněných transakcí s kartou osobou odlišnou od pojištěného, pokud ke zneužití karty došlo v souvislosti s její ztrátou nebo odcizením a současně ke zneužití karty, tj. k výběru hotovosti nebo jiným neoprávněným transakcím došlo v období 120 hodin předcházejících podání žádosti pojištěného o blokaci karty,
- c** utrpěné a prokázané škody vzniklé odcizením hotovosti:
- k jejímž výběru z účtu, ke kterému byla karta vydána, byl pojištěný donucen za použití fyzického násilí nebo pod pohrůzkou násilí, nebo
  - kterou pojištěný vybral z účtu, ke kterému byla karta vydána, a která mu byla odcizena do 2 hodin po vybraní hotovosti za použití fyzického násilí nebo pod pohrůzkou násilí, které pojištěného ohrožovalo na životě či zdraví,
- d** skutečně vynaložených a doložených výdajů na pořízení nových klíčů a/nebo zámkových vložek a zámků, kvalitou a cenou srovnatelných s původními, a to od místnosti, bytu nebo obytné budovy či jiné nemovitosti na území ČR, kde pojištěný bydlí (má zde trvalé bydliště či zde pobývá na základě platné nájemní smlouvy), nebo které pojištěný vlastní, nebo které jsou určeny k individuální rekreaci, a jejichž vlastníkem je pojištěný nebo osoba jemu blízká, pokud ke ztrátě nebo odcizení klíčů došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty,
- e** skutečně vynaložených a doložených výdajů na pořízení nových osobních dokladů pojištěného (občanský průkaz, povolení k pobytu, cestovní pas, řidičský průkaz, osvědčení o registraci vozidla, tzv. malý technický průkaz) při jejich ztrátě nebo odcizení, došlo-li k jejich ztrátě nebo odcizení současně se ztrátou či odcizením karty,
- f** skutečně vynaložených a doložených výdajů na pořízení nové peněženky pojištěného, která je totožná, případně kvalitou a cenou srovnatelná se ztracenou či odcizenou peněženkou, došlo-li k její ztrátě nebo odcizení současně se ztrátou či odcizením karty,
- g** skutečně vynaložených a doložených výdajů na pořízení nového mobilního telefonu pojištěného, který je totožný, případně funkčností, kvalitou a cenou srovnatelný se ztraceným či odcizeným mobilním telefonem provozovaným v tuzemské veřejné mobilní telefonní síti, a blokaci účastnické SIM karty příslušející ztracenému nebo odcizenému mobilnímu telefonu, pokud k jejich ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou či odcizením karty, nebo
- h** dalších skutečně vynaložených a doložených výdajů na úhradu bankovního poplatku:
- za expresní vydání karty v případě ztráty nebo odcizení karty původní,
  - za vydání náhradní karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí v případě ztráty nebo odcizení karty.
- Pojistná událost nastává v okamžiku vzniku škody (finanční ztráty) v důsledku některé ze skutečností uvedených výše.
- 2** Pojistnou událost je pojištěný povinen oznámit vyplněným tiskopisem „Oznámení pojistné události“ s příloženými kopiemi dokladů vymezenými v odst. 3 až 10, a to nejpozději do 60 dnů od vzniku pojistné události, přičemž kopie dokladů vymezených v odst. 3 písm. a), odst. 4 písm. c) a d), odst. 5 písm. d), odst. 10 písm. a) je na základě žádosti pojištěného a s jeho souhlasem povinen přiložit pojistník. Došlo-li k pojistné události mimo území ČR, je pojištěný povinen přiložit kopii úředního dokladu vyhotoveného příslušným policejním nebo správním orgánem cizího státu a jeho překlad do českého jazyka.
- 3** K oznámení pojistné události v případě výdajů vzniklých v souvislosti s blokací karty či úhradou bankovního poplatku za obnovené vydání karty při její ztrátě nebo odcizení je pojištěný povinen přiložit:
- a** kopii dokladů prokazujících úhradu bankovních poplatků za blokaci karty či obnovené vydání karty při její ztrátě nebo odcizení,
  - b** případně další doklady, které si pojistitel v rámci šetření pojistné události vyžádal.
- 4** K oznámení pojistné události v případě vzniku škody neoprávněným výběrem hotovosti nebo jinou neoprávněnou transakcí s kartou je pojištěný povinen přiložit kromě dokladů vymezených v ustanovení odst. 3 písm. a) dále následující doklady:
- a** kopii úředního záznamu vydaného Policií ČR nebo policejním orgánem jiného státu o podaném vysvětlení o odcizení karty,
  - b** kopii trestního oznámení podaného orgánům činným v trestním řízení v případě ztráty či odcizení karty a jejího následného zneužití, tj. neoprávněného výběru hotovosti nebo jinou neoprávněnou transakcí s kartou, na základě které pojištěnému vznikla škoda,
  - c** kopii výpisu z bankovního účtu s vyznačením neoprávněných výběrů hotovosti nebo jiných neoprávněných transakcí uskutečněných s kartou,
  - d** kopii reklamačního protokolu vystaveného pojistníkem,
  - e** případně další doklady, které si pojistitel v rámci šetření pojistné události vyžádal.
- 5** K oznámení pojistné události v případě vzniku škody odcizením hotovosti je pojištěný povinen přiložit:
- a** kopii úředního záznamu vydaného Policií ČR nebo policejním orgánem jiného státu o podaném vysvětlení o odcizení hotovosti,
  - b** kopii trestního oznámení na pachatele trestného činu, který za použití fyzického násilí nebo pod pohrůzkou násilí donutil pojištěného k výběru hotovosti kartou z účtu, k němuž byla karta vydána, a tuto hotovost následně pojištěnému odcizil, nebo kopii trestního oznámení na pachatele trestného činu, který za použití fyzického násilí nebo pod pohrůzkou násilí odcizil pojištěnému hotovost, kterou pojištěný vybral z účtu, k němuž byla karta vydána,
  - c** kopii výpisu z bankovního účtu a potvrzení s vyznačením přesného času výběru hotovosti z účtu, ke kterému byla karta vydána,
  - d** případně další doklady, které si pojistitel v rámci šetření pojistné události vyžádal.
- 6** K oznámení pojistné události v případě výdajů vzniklých ztrátou nebo odcizením klíčů je pojištěný povinen přiložit kromě dokladů vymezených v ustanovení odst. 3 písm. a) případně i odst. 4 písm. a) a b) dále následující doklady:
- a** kopii dokladů prokazujících bydliště pojištěného (doklad prokazující trvalé bydliště či platná nájemní smlouva),
  - b** kopii dokladů prokazujících vlastnictví nemovitosti (místnost, byt nebo obytná budova či jiná nemovitost na území ČR, kterou pojištěný vlastní, nebo která je určena k individuální rekreaci, a jejímž vlastníkem je pojištěný nebo osoba jemu blízká),
  - c** kopii dokladů o výdajích vynaložených v souvislosti s náhradou ztracených či odcizených klíčů, odborně vyměně zámkových vložek a zámků se specifikací místnosti, bytu nebo obytné budovy či jiné nemovitosti na území ČR,
  - d** případně další doklady, které si pojistitel v rámci šetření pojistné události vyžádal.
- 7** K oznámení pojistné události v případě výdajů vzniklých ztrátou nebo odcizením osobních dokladů je pojištěný povinen přiložit kromě dokladů vymezených v ustanovení odst. 3 písm. a) případně i odst. 4 písm. a) a b) dále následující doklady:
- a** potvrzení příslušného správního orgánu o oznámení ztráty nebo odcizení osobních dokladů,
  - b** potvrzení o úhradě příslušných správních poplatků za vystavení nových, popř. náhradních osobních dokladů, případně i nákladů na pořízení fotografií požadovaných za účelem vystavení nových osobních dokladů,
  - c** případně další doklady, které si pojistitel v rámci šetření pojistné události vyžádal.
- 8** K oznámení pojistné události v případě výdajů vzniklých ztrátou nebo odcizením peněženky je pojištěný povinen přiložit kromě dokladů vymezených v ustanovení odst. 3 písm. a) případně i odst. 4 písm. a) a b) dále následující doklady:
- a** doklad o zakoupení nové peněženky,
  - b** případně další doklady, které si pojistitel v rámci šetření pojistné události vyžádal.
- 9** K oznámení pojistné události v případě výdajů vzniklých ztrátou nebo odcizením mobilního telefonu je pojištěný povinen přiložit kromě dokladů vymezených v ustanovení odst. 3 písm. a) případně i odst. 4 písm. a) a b) dále následující doklady:
- a** kopii úředního záznamu vydaného Policií ČR nebo policejním orgánem jiného státu o podaném vysvětlení o odcizení mobilního telefonu,
  - b** kopii Souhlasu se znemožněním provozu odcizeného mobilního telefonu, zaregistrovaného Policií ČR do centrální databáze požadavků, došlo-li k odcizení mobilního telefonu na území ČR,
  - c** potvrzení provozovatele tuzemské veřejné mobilní telefonní sítě o blokaci ztracené nebo odcizené SIM karty (neplatí pro předplacenou službu),
  - d** potvrzení (faktura či zjednodušený daňový doklad) o zakoupení nového mobilního telefonu, případně i o výdajích vynaložených v souvislosti s blokací SIM karty,
  - e** případně další doklady, které si pojistitel v rámci šetření pojistné události vyžádal.
- 10** K oznámení pojistné události v případě dalších výdajů vzniklých úhradou bankovního poplatku za expresní vydání karty, za vydání náhradní karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí v případě ztráty nebo odcizení karty je pojištěný povinen přiložit kromě dokladů vymezených v ustanovení odst. 3 písm. a) případně i odst. 4 písm. a) a b) dále následující doklady:
- a** kopii dokladů prokazujících úhradu bankovních poplatků za expresní vydání karty, za vydání náhradní karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí,
  - b** případně další doklady, které si pojistitel v rámci šetření pojistné události vyžádal.

## ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍ

### Článek 9

### Pojistná částka a limit pojistného plnění

- 1** Pojistnou částkou je v pojistné smlouvě stanovená výše pojistného plnění, které náleží oprávněné osobě v případě pojistné události. Pojistná částka představuje horní hranici pojistného plnění, která může být v pojistné smlouvě také určena limitem pojistného plnění.
- 2** Limitem pojistného plnění lze v pojistné smlouvě omezit i celkovou výši plnění ze všech pojištění sjednaných pojistníkem na pojistné riziko třetí osoby (jednotlivého pojištěného) v rámci pojištění a ze všech pojistných událostí uplatněných jedním pojištěným.

## Článek 10 Oprávněnost a výše pojistného plnění

- 1 O oprávněnosti pojistného plnění a jeho výši rozhoduje pojistitel v souladu s pojistnou smlouvou a na základě předložených dokumentů.
- 2 V pojistné smlouvě lze dohodnout jen jeden počátek plnění pro sjednávání individuální pojistění nebo soubory pojistění. Plnění poskytuje pojistitel formou jednorázového pojistného plnění.
- 3 Pojistné plnění se poskytuje z pojistných událostí, které nastaly za trvání pojistění a po uplynutí čekací doby, byla-li sjednána.

## Článek 11 Výplata pojistného plnění

- 1 Pojistitel je povinen po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojistění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné k zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit.
- 2 Pojistitel je dále povinen ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co mu byla událost podle odst. 1 oznámena; tuto lhůtu lze dohodou prodloužit. Nemůže-li pojistitel ukončit šetření této události ve stanovené lhůtě, je povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit.
- 3 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření podle odst. 1. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 4 Pojistné plnění je pojistitel povinen poskytnout teprve tehdy, jestliže byly splněny veškeré podmínky vymezené v pojistné smlouvě a/nebo těchto ZPP.
- 5 Pojistitel není v prodlení s plněním po dobu, po kterou jsou pojistěný, pojistník nebo oprávněná osoba v prodlení s plněním povinností, které se pojistnou smlouvou a na základě těchto ZPP zavázali plnit při pojistné události.
- 6 Bylo-li vyplaceno pojistné plnění, které tomu, kdo uplatnil právo na plnění, z nějakého důvodu nenáleželo, potom je ten, kdo uplatnil právo na pojistné plnění povinen pojistné plnění, které mu bylo neprávem vyplaceno, vrátit, a to i tehdy, jestliže pojistění již zaniklo.

## Článek 12 Redukce výše pojistného plnění

- 1 Pojistitel je oprávněn pojistné plnění snížit:
  - a porušil-li při sjednávání pojistění nebo při změně pojistné smlouvy pojistník nebo pojistěný některou z povinností stanovenou zákonem o pojistné smlouvě nebo pojistnou smlouvou a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné,
  - b pokud mělo porušení povinností stanovených zákonem o pojistné smlouvě nebo pojistnou smlouvou podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění.
- 2 Nastanou-li skutečnosti uvedené v odst. 1 pod písm. a), může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit. Nastanou-li skutečnosti uvedené v odst. 1 pod písm. b), může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

## Článek 13 Měna pojistného plnění

Pojistné a pojistná plnění jsou splatná v ČR a v měně, která je ke dni jejich splatnosti na základě zvláštního předpisu určena jako platidlo na území ČR.

## Článek 14 Výluky z pojistění

- 1 Pojistiteli nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění ze škodných událostí uplatněných z pojistění, které nastaly v souvislosti s:
  - a válečnou událostí, občanskou válkou, občanskými nepokoji nebo teroristickým útokem či v přímé souvislosti s těmito událostmi,
  - b výtržností, kterou pojistěný vyvolal, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal a pro kterou byl soudem uznán vinným,
  - c požitím či požíváním alkoholu nebo návykových látek nebo zneužitím léků a otrav v důsledku požití pevných, kapalných či plyných látek.
- 2 Pojistiteli dále nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění ze škodných událostí uplatněných z pojistění, které nastaly za těchto okolností:
  - a ke kterým došlo před počátkem pojistění,
  - b ke kterým došlo v době delší než určené v čl. 8 odst. 1 písm. b) těchto ZPP před podáním žádosti pojistěného o blokadu karty a oznámením pojistníkovi, že došlo k odcizení nebo ztrátě karty,
  - c které proběhly v době, kdy bylo právo nakládat s kartou pojistěnému pozastaveno,
  - d při kterých je pojistěný jako držitel karty při výběru hotovosti nebo jiných transakcích s kartou identifikován pomocí osobního identifikačního čísla (PIN), které bylo pojistěnému předepsaným způsobem sděleno, a pojistěný porušil nebo zanedbal smluvní povinnosti, ke kterým se zavázal při nakládání s kartou v zájmu zabránění jejímu zneužití neoprávněnou osobou; to neplatí v případě, kdy pojistěný prokáže, že ke zneužití karty došlo za použití fyzického

násilí nebo pod pohrůzkou násilí, které pojistěného ohrožovalo na životě či zdraví,

- e při neoprávněných transakcích s výběrem nebo převodem hotovosti z účtu, ke kterému byla karta vydána, za které přebírá odpovědnost pojistník v případech, kdy za selhání zabezpečovacích systémů nese odpovědnost pojistník,
  - f při transakcích, při kterých pojistěný fyzicky kartu nepředkládá, pokud nedošlo ke ztrátě nebo k odcizení karty,
  - g při transakcích uskutečněných za účelem podvodu pojistěným nebo osobou jemu blízkou,
  - h při ztrátě nebo odcizení mobilního telefonu neprovozovaného v tuzemské veřejné mobilní telefonní síti,
  - i při ztrátě nebo odcizení karty, klíčů, osobních dokladů, peněženky či mobilního telefonu v době, kdy byly ponechány ve vozidle, karavanu, lodi, stanu apod. nebo odloženy na libovolném místě a/ nebo v libovolném prostoru, k němuž existuje veřejný přístup (včetně prostředků veřejné dopravy).
- 3 Pojistiteli dále nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění v případě, že dojde oprávněnou osobou ke zpětvzetí trestního oznámení podané orgánům činným v trestním řízení.
  - 4 Pojistitel dále nevyplatí nebo sníží pojistné plnění, pokud pojistěný nebo majitel účtu poruší svoji povinnost ve smyslu čl. 16 odst. 3 těchto ZPP.
  - 5 Pojistitel dále nevyplatí nebo sníží pojistné plnění, pokud pojistěný nebo majitel účtu neposkytne pojistiteli součinnost ve smyslu čl. 16 odst. 4 a 5 těchto ZPP, zejména pak pokud pojistěný nebo majitel účtu neurčí pojistitele nebo osoby zmocněné pojistitelem, jako osoby, které mají pro účely šetření škodné události právo na informace od třetích osob o pojistěném nebo majiteli účtu, jejich právních jednáních, smluvních vztazích, atd.

## POVINNOSTI POJISTĚNÉHO A POJISTNÍKA

### Článek 15 Oznamovací a další povinnosti

- 1 Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou písemné dotazy pojistitele týkající se pojistění, a to včetně dotazů týkajících se identifikačních údajů pojistěného, uplatněné pojistitelem jak při vzniku pojistění, tak při jeho změně nebo při prověřování vzniku a šetření pojistných událostí atd.
- 2 Pojistěný, pojistník a oprávněná osoba jsou povinni odpovědět na každý písemný dotaz pojistitele týkající se pojistění a jsou odpovědní za pravdivé a úplné zodpovězení všech písemných dotazů pojistitele týkajících se pojistění.
- 3 Úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivé nebo neúplně zodpovězené písemné dotazy pojistitele mohou mít za následek redukcí výše pojistného plnění nebo odmítnutí plnění z pojistné smlouvy.
- 4 Pojistník je povinen pojistiteli písemně oznámit jakoukoliv změnu identifikačních údajů týkajících se pojistníka nebo pojistěného, a dále pojistiteli ve sjednaných lhůtách oznámit tyto skutečnosti:
  - a ukončení účinnosti smlouvy o vydání platební karty (zánik smluvního vztahu),
  - b splnění podmínek stanovených zákonem, uplatní-li právo na pojistné plnění.Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto něco jiného, oznamovací povinnosti vymezené výše plní pojistník hromadným oznámením skutečností, které nastaly v uplynulém pojistném období, a to ve lhůtách dohodnutých v pojistné smlouvě.
- 5 Pojistník je dále povinen oznámit pojistiteli uzavření pojistné smlouvy na stejná rizika s jiným pojistitelem.
- 6 Další skutečnosti, které jsou pojistník, pojistěný nebo oprávněná osoba povinni oznámit pojistiteli, mohou být sjednány v pojistné smlouvě. Oznamovací povinnost plní tyto osoby na vlastní náklady. Oznamovací povinnost je splněna dnem, kdy je oznámení doručeno pojistiteli.

### Článek 16 Povinnosti pojistěného při pojistné události

- 1 Při pojistné události je pojistěný nebo ten, kdo má právo na plnění, povinen plnit povinnosti stanovené pojistnou smlouvou a zejména bez zbytečného odkladu, tj. nejpозději ve lhůtách stanovených v těchto ZPP, pojistiteli písemně oznámit, a to vyplněným tiskopisem „Oznámení pojistné události“, že nastala pojistná událost a vznik pojistné události doložit doklady vymezenými v čl. 8 odst. 3 až 10 těchto ZPP, jakož i dalšími doklady, které si pojistitel vyžádá.
- 2 Pojistěný, pojistník a případně oprávněná osoba jsou povinni umožnit pojistiteli, a to včetně osob zmocněných pojistitelem, kontrolu dodržování závazků převzatých na základě pojistné smlouvy, a to především skutečností nezbytných pro stanovení výše a rozsahu povinnosti pojistitele plnit, a poskytnout pojistiteli při šetření pojistné události nezbytnou součinnost.
- 3 Pojistěný a majitel účtu je povinen počínat si při svém konání tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na životě, zdraví nebo majetku, zejména pak učinit veškerá opatření zamezující zvětšení rozsahu škody a dbát všech zákonných povinností a povinností stanovených smlouvou o vydání platební karty.

- 4 Pojištěný, majitel účtu a pojistník budou pojistiteli nápomocni při šetření pojistné události.
- 5 Pojištěný a majitel účtu umožní pojistiteli a osobám zmocněným pojistitelem kontrolovat skutečnosti nezbytné pro stanovení výše a rozsahu pojistného plnění.

## ZMĚNA A PŘERUŠENÍ POJIŠTĚNÍ

### Článek 17 Změna pojištění

- 1 Účastníci pojištění se mohou dohodnout na změně sjednaného pojištění. Není-li pojistnou smlouvou dohodnuto něco jiného, změna pojištění nastává k prvnímu dni označeného pojistného období, a to za předpokladu, že pojistník změnu pojištění navrhne pojistiteli, návrh doručí pojistiteli předepsaným způsobem a pojistitel akceptuje předložený návrh.
- 2 Pokud se účastníci pojištění dohodnou na změně rozsahu pojištění již sjednaného, plní pojistitel ze změněného pojištění až z pojistných událostí, které nastanou nejdříve dnem účinnosti změny pojištění.
- 3 Při změnách pojištění nastávají účinky změny pojištění v 00:00 hodin dne, který byl účastníky pojištění dohodnut jako den účinnosti změny pojištění.

### Článek 18 Přerušení pojištění

- 1 Pojištění může být během pojistné doby přerušeno. Za dobu přerušeni netrvá povinnost platit pojistné a nevzniká právo na pojistné plnění z pojistných událostí, které nastaly v době přerušeni pojištění a které by jinak byly pojistnými událostmi.
- 2 Pojištění může být přerušeno dohodou účastníků pojištění.

## DORUČOVÁNÍ

### Článek 19 Doručování písemností

- 1 Pojištěný o oprávněná osoba komunikují s pojistitelem:
  - a písemnou formou:
    - na adrese Generali Česká pojišťovna a.s., P.O. Box 305, 659 05 Brno nebo
    - elektronicky prostřednictvím [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz).
  - b nepísemnou formou:
    - telefonicky na telefonním čísle **241 114 114**,Aktuální kontaktní údaje lze nalézt na [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz).
- 2 Nepísemné oznámení se považuje za učiněné, pokud pojistitel v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržel, nebo se začne chovat ve shodě s ním.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### Článek 20 Příslušnost soudu a volba práva

Jakýkoliv spor vyplývající z pojištění bude řešen u příslušného soudu v ČR a podle platných právních předpisů na území ČR. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů z pojistné smlouvy je v případě životního pojištění finanční arbitř ([www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)), v případě neživotního pojištění Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. ([www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz)).