

INFORMAČNÍ MEMORANDUM O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Prostřednictvím tohoto informačního memoranda Vás chceme seznámit se základními informacemi o zpracování osobních údajů bankou, obchodní společností Fio banka, a.s., IČO: 61858374, a se zásadami, jimiž se takové zpracování řídí. Banka vystupuje v právních vztazích s Vámi, ať již jste nebo nejste naším klientem, jako správce osobních údajů. Toto informační memorandum má za cíl Vás obeznámit s tím, jaké údaje o Vás banka zpracovává, z jakých zdrojů je získává, jaká práva můžete vůči bance v souvislosti s ochranou Vašich osobních údajů uplatnit a jakým způsobem tak můžete učinit. Banka se při ochraně Vašich osobních údajů řídí příslušnými právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“; což je zkratka pro „General Data Protection Regulation“, tj. obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Kontaktní údaje banky: fio@fio.cz, Fio banka, a.s., Na Florenci 2139/2, 110 00 Praha 1.

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů: poverenec@fio.cz

Kategorie osobních údajů zpracovávaných bankou

Banka zpracovává osobní údaje o klientech, kterým poskytuje své služby, o zájemcích o tyto služby, o osobách, které je zastupují, a o osobách, které zastupují nebo jednají za klienty - právnické osoby a dále i o osobách, které již klienty banky být přestaly. Banka zpracovává pouze ty osobní údaje osob dle předchozí věty, které jí tyto osoby samy nebo prostřednictvím svého zástupce poskytly nebo které získala z veřejných seznamů nebo které oprávněně získala jiným způsobem, např. od svých obchodních partnerů nebo z úvěrových registrů, konkrétně:

- základní identifikační údaje - zejména jméno, příjmení, rodné příjmení, bydliště¹, adresa trvalého pobytu, datum narození, místo a země narození, rodné číslo, bylo-li přiděleno, IČO a DIČ (u fyzických podnikajících osob), údaje uvedené na občanském průkazu nebo pasu (včetně kopie takového dokumentu), videozáznam z identifikace při založení účtu prostřednictvím aplikace banky,
- kontaktní údaje - jiná korespondenční adresa, telefonní čísla, elektronická adresa,
- popisné údaje - kamerové záznamy, telefonická a elektronická komunikace, daňové rezidentství, státní příslušnost USA, politicky exponovaná osoba (také jen jako „PEP“), číslo bankovního účtu (datum jeho založení/zrušení), pohyby na účtu, zůstatek na účtu, jiné transakce na účtu, čísla majetkových účtů zřízených v souladu se smluvní dokumentací u třetích osob, údaje o platební kartě a operacích provedených prostřednictvím platební karty a obecně údaje o dalších službách, které jsou spojeny s Vaší osobou,

¹ Obvykle se shoduje s adresou trvalého pobytu či korespondenční adresou.

- údaje o bonitě - počet a druh úvěrů a jejich výše, výše čerpání, výše splátek, historie splácení, údaje o zajištění,
- zvláštní kategorie údajů (citlivé údaje) - údaj o omezení svéprávnosti, údaj o zdravotním stavu (v souvislosti se sjednáním pojištění), biometrické údaje (v souvislosti s podepisováním elektronických dokumentů biometrickým podpisem)
- údaje o 3. osobě - údaje o spoludlužnících, ručitelích, osobách s dispozičním právem k účtu, opatrovnících apod.,
- lokalizační a specifické kategorie údajů- IP adresa; cookies; identifikace zařízení, ze kterého se klient připojuje, případně instaluje aplikace vydávané Fio Bankou, verze operačního systému tohoto zařízení a informace nutné pro vyhodnocení bezpečnosti tohoto zařízení.

Zpracovávány budou všechny relevantní údaje, které klient bance sdělil při jednání o uzavření smlouvy, které uvedl přímo do smlouvy a které bance sdělí v průběhu trvání smluvního vztahu.

Osobní údaje budou zpracovávány vždy po dobu nezbytně nutnou k dosažení dále uvedených účelů zpracování, s přihlédnutím k požadavkům na archivační doby pro uchování údajů stanovené právními předpisy. Z důvodu oprávněného zájmu banky budou osobní údaje dále zpracovávány po dobu, kdy jsou klient nebo banka oprávněni podle příslušných právních předpisů uplatnit vůči sobě práva a nároky vzešlé z jednání o uzavření smlouvy a z vlastního smluvního vztahu, tj. s přihlédnutím k promlčecím lhůtám dle zákona č. 89/2012 Sb.

Doba pro archivaci údajů o bankovních obchodech je stanovena zákonem o bankách (zákon č. 21/1992 Sb.) a dále rovněž právními předpisy upravujícími povinnosti v oblasti předcházení legalizace výnosů z trestní činnosti a financování terorismu (zejména zákon č. 253/2008 Sb.).

Účely zpracování osobních údajů

Důvodem zpracování osobních údajů je především plnění smluvních a zákonných povinností bankou a dále snaha o poskytování co nejlepších služeb klientům a zajištění vzájemné komunikace mezi klienty a bankou, konkrétně:

- jednání o uzavření smlouvy,
- uzavření smlouvy,
- plnění smlouvy,
- plnění právní povinnosti, tj. za účely, které jsou stanoveny právními předpisy např. zákon č. 21/1992 Sb.
- uplatňování a ochrany práv a povinností z jednání o uzavření smlouvy a ze smluvního vztahu vzešlých, tj. z oprávněného zájmu,
- předcházení legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (banka je povinnou osobou ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb.),
- výměny údajů mezi bankovními a nebankovními registry, a to za podmínek dále uvedených,
- přímého marketingu, tj. z oprávněného zájmu správce,
- ochrany majetku, osob, tj. z oprávněného zájmu správce,
- plnění úkolů prováděných ve veřejném zájmu.

Banka je oprávněna zpracovávat osobní údaje klienta za těmito účely i bez jeho souhlasu, a to na základě své právní povinnosti tak činit, z důvodu nezbytnosti takového zpracování pro plnění smlouvy mezi klientem a bankou anebo z důvodu existence oprávněného zájmu banky.

Poskytnutí osobních údajů může být v závislosti na poskytnutých údajích zákonným nebo smluvním požadavkem. Důsledkem neposkytnutí údajů nezbytných pro navázání smluvního vztahu je nemožnost uzavření smlouvy.

Práva klienta banky

Jako klient, potenciální klient nebo bývalý klient máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů bankou na základě a za podmínek stanovených GDPR následující práva:

- právo požadovat od banky přístup k osobním údajům, které se Vás týkají, tj. zejména získat od banky informace o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracovává;
- právo na opravu osobních údajů, tj. právo na to, aby banka opravila nepřesné údaje, které se Vás týkají, a aby Vaše údaje doplnila;
- právo na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“), tj. právo, aby Vaše osobní údaje banka vymazala, a to pokud jsou splněny následující předpoklady, tedy osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovávány, nebo jste odvolali souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovávány a neexistuje další právní důvod pro zpracování, nebo osobní údaje byly zpracovávány protiprávně, nebo je právní povinností osobní údaje vymazat. Právo na výmaz se neuplatní, pokud jsou osobní údaje pro banku nezbytně nutné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků nebo je právní povinností banky osobní údaje zpracovávat;
- právo na omezení zpracování, tj. máte právo na to, aby banka omezila zpracování, v případě, kdy popíráte přesnost zpracovávaných osobních údajů, a to na dobu, než banka tyto skutečnosti ověří, nebo v případě protiprávního zpracování, nebo v případě, kdy banka osobní údaje již nepotřebuje pro účely zpracování a rovněž v případě, kdy jste podali námitku týkající se zpracování údajů, které o Vás banka zpracovává na základě oprávněného zájmu a/nebo na základě plnění úkolů prováděných ve veřejném zájmu, a to do doby ověření a prokázání oprávněnosti dalšího zpracování;
- právo na přenositelnost – banka umožňuje přenesení některých údajů o Vašem účtu na základě Standardu mobility klientů,² více informací o této možnosti získáte na internetových stránkách banky v sekci Informační a propagační materiály;
- práva související s automatizovaným rozhodováním – jestliže nesouhlasíte se závěrem, ke kterému banka dospěje na základě automatizovaného rozhodování, jste oprávněni požadovat, aby bylo rozhodnutí přezkoumáno (právo na lidský zásah), vyjádřit svůj názor a důvody nesouhlasu s rozhodnutím a toto rozhodnutí napadnout;
- právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřadu pro ochranu osobních údajů).

Uplatnit Vaše práva můžete na kterékoli pobočce banky, případně prostřednictvím služby Fio servis dostupné ve Vašem internetovém bankovníctví nebo aplikaci e-Broker. Banka Vaši žádost vyřídí nejpozději do jednoho měsíce, pokud nestanoví pro určité uplatnění Vašich práv GDPR lhůtu speciální; pro prodloužení lhůty se rovněž použijí ustanovení GDPR.

Přístup k Vaším základním identifikačním, kontaktním a dalším údajům, které jsou relevantní k produktům a službám, které Vám banka poskytuje, banka umožňuje také prostřednictvím Vašeho internetového bankovníctví, máte-li jej zřízeno. Nahlížet do nich můžete v Nastavení v sekci Osobní údaje, kde můžete i sami snadno provádět opravu nebo doplnění kontaktních údajů. Provést změnu Vašich základních identifikačních údajů je nutné osobně na pobočce banky z důvodu povinnosti banky řádně provést identifikaci klienta.

Dále máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů právo vznést u banky námitku proti zpracování osobních údajů, které o Vás na základě oprávněného zájmu a/nebo na základě plnění úkolů prováděných ve veřejném zájmu zpracovává. Podáte-li námitku proti zpracování Vašich osobních údajů

² Standard mobility klientů je dostupný na internetových stránkách <https://cbaonline.cz/standard-mobility-klientu>.

pro účely přímého marketingu, banka je povinna od jejich zpracování pro tyto účely upustit. Podáte-li námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu a/nebo na základě plnění úkolů prováděných ve veřejném zájmu, banka od zpracování upustí, pokud tomu nebrání závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Zároveň jste oprávněni kdykoliv odvolat svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení bankou, a to přímou odpovědí na takové sdělení nebo elektronicky na email fio@fio.cz.

Pro další informace nebo dotazy týkající se zpracování osobních údajů se můžete obrátit na banku.

Komu mohou být osobní údaje zpřístupněny

Získané osobní údaje budou bankou zpřístupněny pouze pověřeným pracovníkům, a to vždy v rozsahu nezbytně nutném pro výkon jejich pracovních úkolů, dále státním dozorčím orgánům, osobám, které mají zákonné právo tyto informace po bance požadovat, orgánům státní správy a osobám, kterým je banka při poskytování služeb klientovi povinna poskytnout stanovené informace či prokázat své oprávnění jednat svým jménem na účet klienta (např. spořitelní a úvěrní družstva, obchodníci s cennými papíry, banky apod.).

Společně s bankou budou osobní údaje zpracovávat společnosti, které pro ni vykonávají činnost na základě outsourcingových smluv. Dalšími příjemci osobních údajů pak mohou být subjekty, kterým je nutné osobní údaje zpřístupnit na základě a v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů a subjekty, kterým je banka oprávněna osobní údaje zpřístupnit za účelem ochrany práv a povinností z jednání o uzavření smlouvy nebo z vlastního smluvního vztahu vzešlých. To vše pak za splnění podmínek stanovených GDPR.

Banka dále, na základě oprávněného zájmu a za účelem rozvoje a zkvalitňování služeb poskytovaných klientům a za účelem vývoje a testování k tomu určeného softwaru, může zpracovávat osobní údaje svých klientů prostřednictvím nejnovějších informačních technologií.

Příjemci osobních údajů mohou být také subjekty, kterým bude postoupena pohledávka za dlužníkem podle ustanovení § 1879 občanského zákoníku, případně i subjektu, se kterým o takovém postoupení pohledávky bude banka jednat. Postoupení pohledávky je realizací oprávněného zájmu banky a není k tomu vyžadován souhlas dlužníka se zpracováním osobních údajů.

Kategorie možných příjemců údajů: subjekty státní a veřejné správy, soudy, pojišťovny, právní zástupci, společnosti poskytující poradenství bance, společnosti poskytující bance služby (včetně auditních služeb), společnosti ve stejné skupině jako je banka, bankovní a nebankovní registry, karetní asociace, smluvní partneři, jiné banky, burzy, subjekty podílející se na zajištění platebního styku, subjekty evidující transakce s cennými papíry a zaknihovanými cennými papíry, nabyvatelé postoupené pohledávky (postupníci).

Příjemcem osobních údajů jsou tak například společnosti poskytující bance poradenství v oblasti pojištění nemovitostí, které mají být předmětem zajištění sjednávaných úvěrů, a v oblasti pojištění obecně.

Předávání osobních údajů do třetích zemí:

Pokud není u konkrétního druhu obchodu dohodnuto jinak, nebo pokud to z povahy obchodu nevyplývá, osobní údaje klientů nejsou předmětem přenosu do třetích zemí (tzn. mimo EU). K předávání osobních údajů do zahraničí tak může docházet zejména v případech zahraničního platebního styku, při platbách

kartou v zahraničí, či při investicích do cenných papírů, zaknihovaných cenných papírů nebo jiných finančních nástrojů na zahraničním trhu.

Při realizaci zahraničního platebního styku využívá Fio banka a služby zahraničních korespondenčních bank a společností S.W.I.F.T - Society for worldwide financial telecommunication S.C., Avenue Adèle 1, B-1310 La Hulpe, Belgium *. Obdobně může postupovat i jiná banka, se kterou spolupracuje Fio banka, za účelem plnění svých smluvních povinností.

Poznámka:

* Společnost SWIFT je celosvětová organizace provádějící přeshraniční platební styk se sídlem v Belgii. Společnost SWIFT provozuje celosvětovou síť, jejímž prostřednictvím dochází k elektronické výměně zpráv o finančních transakcích mezi bankami a dalšími finančními institucemi. V souvislosti s prováděním zahraničního platebního styku jsou údaje klientů obsažené v platebním příkazu (titul, jméno, příjmení, adresa, č. Účtu, částka, účel platby) poskytované zprostředkovatelem společnosti SWIFT a následně jsou tyto údaje společností SWIFT poskytovány finanční instituci příjemce platby. Z důvodu ochrany systému a zpracovávaných dat jsou přenášeny údaje společností SWIFT dočasně ukládány ve dvou operačních střediscích této společnosti umístěných v Evropě a v USA. Tuto informaci Fio banka zveřejňuje z důvodu potřeby informovat své klienty v souladu s doporučením Úřadu pro ochranu osobních údajů SR jako reakci na možnost přístupu vládních orgánů USA k údajům uloženým v operačním středisku společnosti SWIFT v USA v souvislosti s bojem proti mezinárodnímu zločinu a terorismu.

Předávání osobních údajů při platebních transakcích mimo Evropskou unii je právní povinností a je zakotveno v čl. 6 Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 2015/847 ze dne 20.5.2015 o informacích doprovázejících převody peněžních prostředků, rozsah předávaných osobních údajů je specifikován v čl. 4 uvedeného nařízení (jméno plátce, číslo platebního účtu, adresa, číslo úředního dokladu, identifikační číslo klienta nebo datum a místo narození plátce).

V případě platebních karet je dispozicí klienta, kde platbu provede, tj. v jaké zemi a na jakém zařízení a případně v čí prospěch, tedy Banka plní platební dispozici klienta. Podle toho, jestli jde o platební kartu Mastercard nebo Visa, pak probíhá zabezpečená výměna transakčních údajů (číslo platební karty, datum transakce, údaje o obchodníkovi, měna a částka transakce) mezi obchodníkem a jeho bankou v třetí zemi a společností Mastercard nebo Visa (dle vydavatele karty) a naší Bankou.

Ochrana osobních údajů

Osobní údaje jsou chráněny systémem bezpečnostních opatření technického i organizačního charakteru, jež jsou pravidelně kontrolovány, vyhodnocovány a aktualizovány. Banka zajišťuje nejlepší možnou ochranu dat před neoprávněným přístupem nebo přenosem, ztrátou, zničením nebo možným zneužitím a jejich zabezpečení v souladu s GDPR a dalšími právními předpisy vyžaduje i od všech svých zpracovatelů.

Údaje, které nám poskytujete, jsou chráněny bankovním tajemstvím a všichni zaměstnanci jsou vázáni povinností mlčenlivosti, jež trvá i po skončení pracovního poměru.

Společnostmi ve stejné skupině jako je banka se pro účely tohoto memoranda rozumí následující obchodní společnosti ovládané bankou:

- RM-SYSTÉM, česká burza cenných papírů a.s., IČO: 47116404, Na Florenci 2139/2, 110 00 Praha 1
- RM-S FINANCE s.r.o., IČO: 62915240, Na Florenci 2139/2, 110 00 Praha 1
- Fio investiční společnost, a.s., IČO: 06704441, Na Florenci 2139/2, 110 00 Praha 1
- Fio Slovakia, a.s., IČO: 35828137, Nám. SNP 21, Bratislava 811 01
- Fio realitní fond SICAV, a.s., IČO: 14052628, Na Florenci 2139/2, 110 00 Praha 1

Konkrétní situace a praktické příklady zpracování osobních údajů:

1) Než se stanete klientem

Než se stanete klientem banky, musíte učinit první krok Vy, a to například tím, že podáte žádost o hypotéku nebo budete uzavírat v bance libovolnou smlouvu. V takovém případě vždy bance sdělíte osobní údaje, na jejichž základě Vás může banka spolehlivě identifikovat. Ke zpracování takových údajů, které jste bance za účelem uzavření smlouvy nebo za účelem jednání o uzavření smlouvy bance sdělili, nepotřebuje banka Vaš souhlas, a to včetně pořízení kopie nebo skenu dokladu totožnosti, což může banka rovněž učinit bez Vašeho souhlasu dle GDPR.

2) Poté, co se stanete klientem

Pokud se stanete klientem banky nebo využíváte-li služby banky jinak, např. formou registrace k užívání dema Internetbankingu nebo registrace k účasti na semináři, banka zpracovává osobní údaje zejména za účelem plnění smlouvy, tj. abychom mohli splnit vše, co Vám slíbíme.

3) Když už nejste klientem

Až přestanete být klientem banky, bude banka dále uchovávat Vaše údaje, neboť je k tomu povinna na základě ustanovení příslušných právních předpisů a rovněž i z důvodu řešení případných Vašich stížností nebo jiných nároků, k čemuž banka nepotřebuje Vaš souhlas.

4) Zpracování ve zvláštních případech

Kamerové záznamy a snímky – banka prostřednictvím kamerového systému s audiovizuálním záznamem monitoruje jednotlivá klientská pracoviště i centrální pracoviště tak, aby ochránila svůj i Vaš majetek, zajistila bezpečí pro Vás i své zaměstnance, ochránila bankovní tajemství a své i Vaše obchodní i osobní údaje. Proto kdykoliv půjdete na pobočku banky nebo na jednání přímo na centrálu banky, bude Vaše návštěva monitorována. Banka taktéž, za účelem ochrany klientů, jejich majetku a majetku banky, pořizuje prostřednictvím kamer instalovaných v bankomatech banky snímky zachycující bezprostřední okolí bankomatu v zorném poli instalované kamery. Kamerové záznamy z klientských pracovišť, centrálních pracovišť a snímky pořízené prostřednictvím instalovaných kamer v bankomatu jsou uchovávány jen po nezbytně nutnou dobu potřebnou pro splnění uvedených účelů zpracování.

Telefonické hovory – banka za účelem plnění svých zákonných i smluvních povinností a z oprávněného zájmu zaznamenává veškerou telefonickou komunikaci, proto kdykoliv budete volat k nám do banky, bude takový hovor nahráván. Technickou realizaci nahrávání pro banku v případě mobilních telefonních čísel zajišťuje společnost O2 Czech Republic, a.s., IČO: 60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 14022 Praha-Michle.

Biometrický podpis – při podepisování elektronických dokumentů Banka shromažďuje, zpracovává a uchovává biometrickou charakteristiku elektronického podpisu klienta, spočívající konkrétně v rychlosti podpisu, tvaru křivky podpisu a tlaku při podpisu. Biometrické údaje jsou zpracovávány na základě uděleného souhlasu klienta po dobu trvání smlouvy a dále po dobu, po kterou je zpracování nezbytné pro ochranu práv a právních nároků banky, spočívající v prokázání skutečnosti, že elektronická dokumentace podepsaná biometrickým podpisem byla podepsaná klientem Banky s přihlédnutím k promlčecím lhůtám stanoveným právními předpisy.

Profilování – za účelem rozesílání nabídek úvěrových produktů může docházet k automatizovanému vyhodnocení Vašich údajů. Banka při tomto způsobu zpracování osobních údajů postupuje pouze v takovém rozsahu, aby k takovému jednání docházelo na základě oprávněného zájmu a z důvodu

nezbytnosti takového předběžného posouzení úvěruschopnosti klienta pro uzavření úvěrové smlouvy a povinnosti banky postupovat při poskytování služeb obezřetně a řádně provést posouzení bonity klienta v souladu s § 38a zákona č. 21/1992 Sb. a v souladu se zákonem č. 257/2016 Sb.

Automatizované zpracování – osobní údaje, které Banka zpracovává za účelem vyhodnocení žádosti klienta o splátkový úvěr, kontokorentní úvěr a/nebo spotřebitelský úvěr (ke kterému je vydávána kreditní karta), jsou zpracovávány automatizovaně, a to za účelem uzavření smlouvy, na jejímž základě má být klientovi splátkový úvěr, kontokorentní úvěr a/nebo spotřebitelský úvěr (resp. kreditní karta), poskytnut. O vyřízení žádosti o splátkový úvěr, kontokorentní úvěr a/nebo spotřebitelský úvěr (resp. kreditní karta) je klient bezprostředně informován. V případě, kdy klient v souvislosti s automatizovaným zpracováním nesouhlasí s výsledkem vyřízení své žádosti o konkrétní úvěrový produkt, je klient oprávněn uplatnit svá práva související s automatizovaným rozhodováním, popsána v sekci **Práva klienta banky** tohoto memoranda.

Banka dále, za účelem plnění právních povinností stanovených zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, odhalování podvodů, plnění právních povinností stanovené zákonem o bankách postupovat při výkonu své činnosti obezřetně a za účelem ochrany práv Banky, automatizovaně zpracovává osobní údaje nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi klientem a Bankou. Banka takto zpracovává osobní údaje klientů za účelem prověření, zda se klient nachází na seznamu politicky exponovaných osob a k prověření, zda je klient veden na právně závazných sankčních seznamech. Dále dochází k automatizovanému zpracování osobních údajů při prověřování všech odchozích i příchozích plateb klienta, výsledkem je automatizované rozhodnutí o rizikovitosti platby. V případě, že je platba vyhodnocena jako riziková, může docházet k jejímu dočasnému pozastavení do doby, než dojde k jejímu prověření odpovědným pracovníkem banky. Klient je v souvislosti s popsáním automatizovaným zpracováním oprávněn uplatnit práva související s automatizovaným rozhodováním popsána v sekci **Práva klienta banky** tohoto memoranda.

Investování do podílových fondů – pakliže, budete prostřednictvím naší banky investovat do podílových listů podílových fondů, budou Vaše osobní údaje poskytnuty (bankou v postavení zpracovatele) správci osobních údajů, jímž v tomto případě bude dceřiná společnost banky Fio investiční společnost, a.s. IČO: 06704441, Na Florenci 2139/2, Nové Město, 110 00 Praha 1, která bude Vaše osobní údaje zpracovávat zejména za účelem vedení evidence emise podílových listů a vedení evidence o upisování, vydávání a odkupování podílových listů, a to za podmínek upravených v Memorandu o zpracování osobních údajů Fio investiční společnosti, a.s., jehož znění je dostupné zde www.fiofondy.cz/docs/cz/informace_o_zpracovani_osobnich_udaju_Fio_IS.pdf. Klient a osoba jednající za klienta mohou kdykoli získat aktuální vyhotovení informačního memoranda na některé z poboček banky či na internetových stránkách www.fiofondy.cz

Transparentní účet – Banka poskytuje i službu transparentní účet, prostřednictvím které umožňuje klientům, se kterými uzavřela "Smlouvu o zveřejnění údajů o transparentním účtu v síti Internet" (případně obdobnou smlouvu), zveřejnit některé údaje o pohybech na jejich účtu na webové stránce banky. V případě transakce zveřejněné v rámci zveřejněného transparentního účtu mohou být zveřejněny také informace týkající se třetí osoby, která má ve vztahu k takové transakci postavení plátce nebo příjemce.

Click to Pay – služba Click to Pay představuje inovativní formu placení online. Služba Click to Pay je zřízena Bankou a provozována některými karetními asociacemi. Klient je oprávněn zřízení služby Click to Pay odmítnout, případně ji kdykoliv během trvání smluvního vztahu zrušit, a to prostřednictvím Internetbankingu, Smartbankingu anebo na základě osobní návštěvy pobočky Banky. V rámci poskytování služby Click to Pay, budou osobní údaje klienta předány za účelem plnění smlouvy, tj. za účelem poskytnutí služby, vybrané karetní asociací (Mastercard, Visa) v rozsahu požadovaném danou karetní asociací. Služba Click to Pay vyžaduje osobní údaje klienta v tomto rozsahu: číslo platební karty,

měsíc a rok expirace platební karty, CVV/CVC kód, jméno a příjmení, adresa, e-mailová adresa a telefonní číslo. Osobní údaje mohou být v rámci služby Click to Pay předány mimo Evropskou unii, a to za dodržení podmínek stanovených obecným nařízením o ochraně osobních údajů. Informace o zpracování osobních údajů společností Mastercard a Visa jsou k dispozici na webových stránkách <https://www.mastercard.com/global/click-to-pay/cs-cz/privacy-notice.html#protectPersonalInfo> a <https://www.visa.cz/podminky-pouzivani/oznameni-spolecnosti-visa-o-globalni-ochrane-osobnich-udaju.html>.

Platby na kontakt – je služba Banky poskytovaná jejím klientům, kteří mohou při provádění platebních transakcí místo čísla bankovního účtu používat (za podmínek stanovených Bankou) telefonní číslo registrované v Registru pro platby na kontakt vedeném Českou národní bankou (dále též jen „Registr PNK“). Služba Platby na kontakt pro účely přijímání platebních transakcí na účet vedený Bankou je poskytována pouze klientům, kteří si službu aktivují v rámci svého internetového bankovníctví nebo aplikace Smartbanking, tj. vytvoří profil v Registru PNK³. Vytvořením profilu v Registru PNK poskytne klient České národní bance číslo svého bankovního účtu, ke kterému chce službu Platbu na kontakt zřídit, název dotčeného bankovního účtu a telefonní číslo sloužící k přijímání platebních transakcí. Provedení transakce Platby na kontakt je možné pouze na telefonní číslo, které registrováno v Registru PNK, odesílateli se při zobrazení Platby na kontakt zobrazí název bankovního účtu příjemce, na který má být příslušná platba odeslána.

5) Posuzování úvěruschopnosti

Žádáte-li v bance o jakýkoli úvěrový produkt, je banka povinna prověřit Vaši úvěruschopnost (= schopnost splácet úvěr). Banka vyžaduje pouze dokumenty a informace, které jsou pro takové posouzení nezbytně nutné. Mohou to být informace získané z úvěrových registrů (BRKI, NRKI, viz další informace níže), tedy informace o počtu, výši a druhu úvěrů, výši splátek, historii splácení a údaje o zajištění – tyto údaje mohou být v případech, kdy jde o oprávněný zájem banky, částečně automaticky vyhodnocovány. Dále banka posuzuje také dokumenty a informace, které bance sami předložíte – může se jednat o údaje o výši příjmů a výdajů, počtu členů domácnosti, údaj o majetku pro účely zřízení zástavního práva aj. Rozsah nezbytných údajů je závislý na druhu Vámi požadovaného úvěru. Tyto údaje banka využívá výhradně za účelem jednání o poskytnutí úvěrového produktu a jsou vyhodnocovány individuálně příslušným zaměstnancem banky. Posuzování úvěruschopnosti tak probíhá vždy dílem automatizovaně, dílem jej vykonávají zaměstnanci banky.

6) Informace ve vztahu k bankovním a nebankovním registrům

V souvislosti s plněním svých zákonem stanovených povinností, zejména povinnosti chovat se obezřetně a pro účely bankovních obchodů zjišťovat a zpracovávat údaje o osobách včetně rodného čísla, pokud bylo přiděleno, potřebné k tomu, aby bylo možné bankovní obchod uskutečnit bez nepřiměřených právních a věcných rizik pro banku, jsme uživatelem Bankovního registru klientských informací („**BRKI**“), který provozuje společnost CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s.

V rámci BRKI jsou zpracovávány informace, které si banky vzájemně poskytují o smluvních (úvěrových) vztazích mezi bankami a jejich klienty a které jednotlivě nebo ve svém souhrnu vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti klientů bank.

V souvislosti s naší účastí na BRKI o Vás zpracováváme, do BRKI poskytujeme a z BRKI získáváme tyto Vaše osobní údaje:

- identifikační osobní údaje, včetně rodného čísla;

³ Informace o zpracování osobních údajů Českou národní Bankou jsou k dispozici na webové stránce <https://www.cnb.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju-a-pravni-ujednani/ochrana-osobnich-udaju/>.

Fio banka, a.s., IČO: 61858374, Na Florenci 2139/2, 110 00 Praha 1, ČR, zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2704, tel.: +420 224 346 111, fax: +420 224 346 110, <http://www.fio.cz>

- údaje vypovídající o tom, zda mezi Vámi a námi došlo k uzavření, případně neuzavření smluvního vztahu;
- údaje vypovídající o Vašich finančních závazcích a o plnění těchto závazků z Vaší strany;
- údaje vypovídající o zajištění Vašich závazků;
- údaje vypovídající o tom, zda ohledně Vás došlo k postoupení pohledávky;
- údaje vypovídající o Vaší bonitě, důvěryhodnosti (či platební morálce), které jste nám sdělili, nebo které jsme o Vás získali v souvislosti s plněním, případně neplněním příslušného smluvního vztahu.

Tyto údaje mohou být rovněž poskytnuty uživatelům Nebankovního registru klientských informací („NRKI“), který provozuje CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., v rámci vzájemného informování uživatelů BRKI a NRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů, a umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, resp. úvěruschopnosti, v souvislosti se smluvními vztahy mezi Vámi a uživateli NRKI.

Právním základem pro zpracování osobních údajů klientů v BRKI je (a) plnění právních povinností bank a (b) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či vlastníků klientů. Právním základem pro zpracování informací (osobních údajů) v rámci vzájemného informování uživatelů BRKI a NRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů je (a) plnění právních povinností bank a věřitelských subjektů, (b) oprávněné zájmy věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován jiný než spotřebitelský úvěr a (c) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či vlastníků klientů.

Veškeré informace týkající se BRKI, účasti bank na BRKI, zpracování osobních údajů klientů bank v BRKI, vzájemného informování uživatelů BRKI a NRKI, jakož i poučení o všech právech klientů bank v souvislosti s BRKI či vzájemným informováním uživatelů BRKI a NRKI, jsou uvedeny v Informačním Memorandu Bankovního registru klientských informací (včetně základních informací o vzájemné výměně informací s Nebankovním registrem klientských informací). Klient a osoba jednající za klienta mohou aktuální znění Informačního Memoranda BRKI a NRKI kdykoli získat na některé z poboček banky či jejich internetových stránkách www.fio.cz, a dále též na informační lince klientského centra provozovatele BRKI tel. č. +420 844 111 777 nebo internetových stránkách www.cbcb.cz, www.cncb.cz, www.kolikmam.cz nebo kc.kolikmam.cz.

7) Získávání údajů z informačního systému veřejné správy, včetně údajů vedených v základním registru

Na základě zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „zákon o bankách“), konkrétně § 38af, je banka oprávněna k plnění svých povinností stanovených právním předpisem využívat údaje ze základního registru obyvatel, z informačního systému evidence obyvatel, z informačního systému cizinců, z informačního systému evidence občanských průkazů a z informačního systému evidence cestovních dokladů, a to v rozsahu stanoveném zákonem o bankách. Uvedené údaje bude Banka využívat pro plnění povinností Banky stanovených zejména zákonem o bankách a zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, konkrétně Banka uvedené údaje bude využívat zejména za účelem identifikace klienta při vzniku obchodního vztahu a pro kontrolu platnosti a úplnosti údajů o klientovi během trvání obchodního vztahu.

8) Bankovní identita

Bankovní identita představuje službu spočívající v možnosti využití osobních bezpečnostních prvků klienta pro ověření jeho totožnosti vůči třetím stranám, zejména státním orgánům a orgánům územních samosprávných celků a případně také soukromým poskytovatelům služeb.

Banka pro účely poskytnutí této služby sdílí osobní údaje klienta následujícím způsobem:

- v nezbytném rozsahu s Národním bodem pro identifikaci a autentizaci dle zákona č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „NIA“):
- před poskytnutím bankovní identity za účelem ověření totožnosti klienta v NIA,
- po úspěšném ověření totožnosti za účelem zapsání prostředku pro elektronickou identifikaci do NIA,
- v požadovaném rozsahu s příslušnou třetí stranou (např. státním orgánem, orgánem územního samosprávného celku, soukromým poskytovatelem služeb atd.), a to na základě souhlasu klienta s poskytnutím údajů podléhajících bankovnímu tajemství, přičemž v takovém případě probíhá předávání údajů třetí straně prostřednictvím společnosti Bankovní identita, a.s., IČO 09513817, se sídlem Smrčkova 2485/4, 180 00 Praha 8 – Libeň (zásady zpracovávání osobních údajů ze strany společnosti Bankovní identita, a.s. jsou uvedené na webových stránkách <https://www.bankid.cz/osobni-udaje>).

V Praze dne 29. 9. 2025

Fio banka, a.s.

Toto Informační memorandum je účinné ode dne 15.10.2025 a v plném rozsahu nahrazuje Informační memorandum účinné od 6. 8. 2025.